

دليل وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم النفسي والاجتماعي للمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" (تم الاعتماد بمجلس ادارة وحدة ضمان الجودة

رقم (٦) بتاريخ ٢٦/٥/١٩م ٢٠٢٠

(تم الاعتماد بمجلس ادارة المعهد رقم (٨) بتاريخ ٣١/٥/٢٠م ٢٠٢٠)

وحدة ضمان Quality

Assurance Unit الجودة

المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر

E.G.O.T.H.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

المحتويات

- رسالة ورؤية وأهداف الوحدة.
- مقدمة عن الارشاد الاكاديمي.
- محاور الارشاد الاكاديمي.
- تعريف المرشد الاكاديمي.
- دور المرشد الاكاديمي.
- مهام المرشد الاكاديمي.
- مهارات المرشد الاكاديمي.
- صلاحيات المرشد الاكاديمي.
- محتوى ملف الارشاد الاكاديمي.
- معايير اختيار المرشد الاكاديمي.
- مهام وحدة الارشاد الاكاديمي والدعم النفسي والاجتماعي.
- دور الطالب في الارشاد الاكاديمي.
- مهام (مدير - نائب) الوحدة.
- منسقي وحدة الارشاد الاكاديمي والدعم النفسي والاجتماعي.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الإبتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والإبتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الإلتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

رؤية الوحدة (Vision)

"تسعى وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم النفسي أن تكون نموذجاً رائداً في تقديم الخدمات الإرشادية، من خلال توفير بيئة تعليمية داعمة، تساعد الطلاب على التطور الأكاديمي والنفسي والاجتماعي، وتسهم في بناء جيل قادر على مواجهة التحديات وتحقيق النجاح في الحياة الأكاديمية والمهنية."

رسالة الوحدة (Mission)

"تقديم إرشاد أكاديمي شامل ودعم نفسي واجتماعي فعال، يهدف إلى مساعدة الطلاب على تحقيق أهدافهم التعليمية، والتغلب على التحديات الأكاديمية والشخصية، مع تعزيز مهاراتهم وقدراتهم لضمان تفوقهم في بيئتهم الجامعية ومسيرتهم المهنية."



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

أهداف وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم النفسي

١. الجانب الأكاديمي:

- التوجيه: مساعدة الطلاب في اختيار التخصصات والتخطيط لمسارهم الدراسي.
- المتابعة: تحسين التحصيل العلمي ودعم الطلاب المتعثرين لتقليل نسب الرسوب.
- التطوير: تقديم ورش عمل حول مهارات الدراسة وإدارة الوقت.

٢. الجانب النفسي والاجتماعي:

- الدعم: تقديم استشارات نفسية لمساعدة الطلاب على تجاوز التحديات الشخصية والضغوط.
- الدمج: توفير بيئة إيجابية تساعد على التفاعل الاجتماعي، مع رعاية خاصة لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.
- التمكين: تعزيز الثقة بالنفس والقدرة على التكيف مع الحياة الجامعية.

٣. الجانب الإداري والتطويري:

- الرقمنة: إنشاء نظام إرشادي إلكتروني لتسهيل الوصول للخدمات.
- الجودة: التقييم المستمر لأداء الوحدة وتطوير خدماتها.
- التوعية: تثقيف الطلاب بالأنظمة واللوائح الأكاديمية لضمان اتخاذ قرارات صحيحة.

مقدمة عن الإرشاد الأكاديمي

يُعتبر الإرشاد الأكاديمي والمهني المحور الذي يلتقي فيه دور المؤسسة التعليمية بدورها التربوي؛ حيث يهدف إلى بناء جسر تواصل فعال بين الطالب والبيئة الجامعية. يسعى هذا النظام إلى تمكين الطلاب من فهم الأنظمة واللوائح، واكتشاف قدراتهم وميولهم، مما يساعدهم على اتخاذ قرارات مدروسة في اختيار تخصصاتهم ورسم مساراتهم المهنية المستقبلية. ومن خلال الدعم النفسي والاجتماعي المصاحب، تتحول عملية الإرشاد إلى منظومة متكاملة تضمن للطالب بيئة آمنة ومستقرة، تُذلل الصعوبات الأكاديمية وتعزز من فرص التفوق والإبداع، لتخريج كوادر مؤهلة علمياً وشخصياً لمواجهة تحديات سوق العمل.



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

مصطلحات الإرشاد الأكاديمي

١. لجنة الإرشاد الأكاديمي والدعم النفسي والاجتماعي العليا بالمعهد:

هي الجهة المسؤولة عن الإشراف على كامل العملية الإرشادية داخل المعهد. وتهدف لتوحيد كافة مجالات الإرشاد تحت مظلة واحدة لتحقيق رؤية المعهد. وتشمل خدماتها:

- الإرشاد الأكاديمي.
- الإرشاد النفسي.
- الإرشاد المهني.
- إرشاد ذوي الاحتياجات الخاصة.
- الإرشاد المجتمعي.

٢. إرشاد الطالب:

هو النشاط المباشر الذي يقوم به المرشد لمساعدة الطلاب في مختلف الجوانب (أكاديمياً، نفسياً، اجتماعياً، ومهنياً). ويغطي كل ما يتعلق بالتعامل المباشر مع احتياجات الطالب.

٣. الخطة الفصلية للإرشاد:

هي "خريطة الطريق" أو خطة العمل التي تحدد وتوضح الفعاليات والأنشطة الإرشادية التي سيتم تنفيذها داخل القسم العلمي على مدار الفصل الدراسي.

التخطيط والتقارير:

- الخطة السنوية للإرشاد: تحدد الأهداف العامة المطلوب تحقيقها طوال العام الدراسي، وتوزع زمنياً على الفصول الدراسية بما يتماشى مع تقويم المعهد.
- التقرير الفصلي للإرشاد: يُعد في نهاية كل فصل دراسي لتقييم مدى تحقق أهداف "الخطة الفصلية"، مع تحديد الإيجابيات لتعزيزها والسلبيات لتفاديها.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- **التقرير السنوي للإرشاد:** يُعد في نهاية العام الدراسي لتقييم إنجازات "الخطة السنوية" ورصد نقاط القوة والضعف على مدار العام.
الكوادر البشرية:
- **رائد الإرشاد الأكاديمي:** عضو هيئة تدريس يتم اختياره لتمثيل القسم أو البرنامج في اللجنة العليا، ويشرف على وحدة الإرشاد بالقسم. يُشترط فيه الحكمة، الطاقة الإيجابية، وحسن المعاملة.
- **المرشد الأكاديمي:** العضو أو الأعضاء المختارون للعمل في وحدة الإرشاد لفترة محددة أو مهمة معينة تتناسب مع مهاراتهم.
الإطار الزمني الدراسي:
- **السنة الدراسية:** تتكون من فصلين رئيسيين (وقد تشمل فصلاً صيفياً).
- **الفصل الدراسي:** مدة زمنية لا تقل عن ١٥ أسبوعاً مخصصة للتدريس، ولا تشمل فترات التسجيل أو الاختبارات النهائية.
المواعيد والهيكل الدراسي:
- **الفصل الصيفي:** مدة زمنية لا تزيد عن ٨ أسابيع، وتضاعف خلالها المدة المخصصة لكل مقرر.
- **المستوى الدراسي:** المؤشر الذي يحدد المرحلة الدراسية للطالب وفق خطته المعتمدة.
- **الخطة الدراسية:** مجموعة المقررات (إجبارية، اختيارية، حرة) التي يجب على الطالب اجتيازها للتخرج.
- **المقرر الدراسي:** مادة دراسية لها رقم ورمز واسم، ولها "ملف مقرر" خاص للمتابعة والتطوير.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

الساعات والعبء الدراسي:

- الساعة المعتمدة (الوحدة الدراسية): تعادل محاضرة نظرية أسبوعية، أو درساً عملياً/ميدانياً.
- العبء الدراسي: مجموع الوحدات التي يُسمح للطالب بالتسجيل فيها في الفصل الواحد (لها حد أدنى وأعلى).
- ٣. التقييم والدرجات
- درجة الأعمال الفصلية: درجات الاختبارات والبحوث والأنشطة خلال الفصل الدراسي.
- الاختبار النهائي: اختبار يُعقد مرة واحدة للمقرر في نهاية الفصل الدراسي.
- الدرجة النهائية: هي حاصل جمع (أعمال السنة + درجة الاختبار النهائي) من ١٠٠.
- تقدير المقرر: وصف للدرجة النهائية (مثل: ممتاز، جيد جداً) أو الرمز الأبجدي المقابل لها (مثل: A, B).
- التنبيهات الأكاديمية:
- الإنذار الأكاديمي: إشعار يوجه للطالب في حال انخفاض معدله التراكمي عن الحد الأدنى المطلوب في اللائحة.
- المعدلات والتقديرات:
- المعدل الفصلي: ناتج قسمة إجمالي النقاط التي حصل عليها الطالب في فصل دراسي معين على مجموع الوحدات المقررة لذلك الفصل. (النقاط = وزن التقدير × عدد وحدات المقرر).
- المعدل التراكمي: ناتج قسمة إجمالي النقاط لجميع المقررات منذ التحاق الطالب بالمعهد على مجموع وحدات تلك المقررات.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- **التقدير العام:** هو المقياس النهائي الذي يوضح مستوى التحصيل العلمي للطالب طوال فترة دراسته.
وثائق الطالب:
- **السجل الأكاديمي:** هو الوثيقة الرسمية (بيان الدرجات) التي ترصد مسيرة الطالب، وتشمل جميع المقررات التي درسها في كل فصل، رموزها، عدد وحداتها، والتقييمات والرموز التي حصل عليها.



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

محاوَر الإرشاد الأكاديمي

١. الطالب:

- يُعتبر الطالب هو المركز الأساسي للعملية الأكاديمية.
- في حال غياب الإرشاد المنظم، تقع على عاتق الطالب مسؤولية الإلمام بالأنظمة واللوائح الجامعية منذ لحظة قبوله.

٢. المعهد (ويتمثل في المرشد الأكاديمي):

- المرشد الأكاديمي: يلعب دوراً حيوياً في توجيه الطالب لمساعدته على اتخاذ القرارات الصحيحة التي تضمن نجاح مسيرته الدراسية وفعاليتها.

تعريف المرشد الأكاديمي

هو عضو من هيئة التدريس (أو الهيئة المعاونة) يتم تكليفه من قبل مجلس القسم أو البرنامج الأكاديمي. يتولى مسؤولية الإرشاد والإشراف على مجموعة من الطلاب، ويتابع تقدمهم الدراسي وموقفهم الأكاديمي حتى التخرج.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الإبتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والإبتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيّاً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الإلتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

دور المرشد الأكاديمي

- يتلخص دوره في تقديم الدعم اللوجستي والمعرفي للطلاب من خلال:
- **التواصل:** تزويد الطلاب ببيانات التواصل الخاصة به (البريد، رقم المكتب).
- **التوجيه الدراسي:** شرح الخطط الدراسية، متطلبات البرامج، ومفاهيم المعدلات (الفصلي والتراكمي).
- **التوعية:** تزويد الطلاب بـ "دليل الطالب" واللوائح.
- **المساعدة في القرار:** مساعدة الطلاب في اختيار المقررات، أو اتخاذ قرارات الإضافة والانسحاب لتجنب أي عواقب أكاديمية.
- **حل المشكلات:** إدارة المواقف الحساسة، حل شكاوى الطلاب، والتصدي للمشكلات الطلابية (مثل انتهاك اللوائح) بمهنية.
- **التنظيم الزمني:** تعريف الطلاب بالتقويم الأكاديمي والمواعيد الهامة.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الإبتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والإبتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الإلتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

مهام المرشد الأكاديمي

أولى المهام المذكورة هي إعداد ملف خاص لكل طالب، يحتوي على كافة المستندات المتعلقة بتسجيل المقررات ومدى تقدمه الدراسي في المعهد.

تتوسع المهام لتشمل الجوانب التنظيمية والتفاعلية مع الطلاب:

- **التوعية والاجتماعات:** عقد اجتماعات دورية مع الطلاب المستجدين لشرح حقوقهم وواجباتهم وطرق التواصل.
- **الإرشاد الدراسي الميداني:** توجيه الطلاب في فهم الخطط الدراسية، وكيفية تسجيل أو حذف وإضافة المقررات (المتطلبة، الحرة، والاختيارية) في المواعيد المحددة.
- **الدعم المباشر:** تخصيص ما لا يقل عن (٤) ساعات إرشادية أسبوعياً، والرد على استفسارات الطلاب عبر الوسائل المتاحة (إيميل، وسائل تواصل).
- **حل المشكلات الفنية:** معالجة التعارض في الجداول، حالات الاعتذار، والغياب عن المحاضرات.
- **تحديد الصعوبات:** مساعدة الطلاب في التعرف على العقبات التي تواجههم في التعلم والعمل على حلها.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

مهارات المرشد الأكاديمي الناجح

يجب أن يتمتع المرشد بصفات شخصية ومهنية تمكنه من بناء علاقة فعالة مع طلابه، ومن أهمها:

- **القيادة:** القدرة على تكوين علاقة إيجابية مع الطلاب والتأثير فيهم لتحقيق الأهداف الدراسية.
- **التعاطف:** القدرة على مشاركة الطلاب وجدانياً في مشاكلهم لفهمها بشكل أعمق والمساعدة في حلها.
- **التخطيط:** القدرة على تحويل الأهداف إلى مبادرات وخطط عمل قابلة للتنفيذ.
- **التواصل الفعال:** ويشمل ذلك حسن الاستماع، وفهم احتياجات الطلاب، والاهتمام بشكاواهم دون مهاجمتهم.
- **التنظيم:** القدرة على ترتيب أعمال الإرشاد بما يضمن تحقيق الأهداف بكفاءة.
- **الإصغاء:** أن يكون مستمعاً جيداً، مما يعزز ثقة الطلاب بأنفسهم ويقوي العلاقة معهم.
- **اتخاذ القرارات وحل المشكلات:** مساعدة الطلاب على تحديد مشكلاتهم ووضع مقترحات عملية لحلها.
- **الإرشاد الجماعي:** التعامل مع مجموعة طلاب يشتركون في مشكلة واحدة (مثل التأخر الدراسي) لتوفير الوقت وتبادل الخبرات بينهم.
- **إدارة الوقت:** تنظيم جدول الأعمال وتنسيق الساعات المكتبية للقاء الطلاب.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

صلاحيات المرشد الأكاديمي

للمرشد سلطات محددة تساعده في أداء مهامه، منها:

١. الاطلاع على السجلات: حق الدخول على السجل الأكاديمي للطلاب المشرف عليهم ومتابعة عمليات الحذف والإضافة.
٢. التوصية الأكاديمية: رفع توصيات بزيادة عدد الساعات المسجلة للطلاب بما يتوافق مع القواعد واللوائح.
٣. دعم القرار: تقديم توصيات لأصحاب الصلاحية فيما يخص القرارات المتعلقة بمصلحة الطالب.
٤. الدعم النفسي والاجتماعي: رفع طلبات لمسؤول الإرشاد لتقديم دعم نفسي أو اجتماعي لبعض الحالات، أو عرض حالة طالب على مجلس القسم الأكاديمي.
٥. صلاحيات إضافية: أي مهام أخرى تمنحها له اللجنة العليا للإرشاد الأكاديمي بالمعهد.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

محتويات ملف الإرشاد الأكاديمي للطالب

يجب على كل مرشد إعداد ملف خاص لكل طالب مع الحفاظ على سرية المعلومات، ويحتوي الملف على:

- **بيانات شخصية:** استمارة البيانات الشخصية والجامعية.
- **وثائق إدارية:** استمارات التسجيل، الحذف والإضافة، وأي تقارير من إدارة شؤون الطلاب حول تعثر الطالب الأكاديمي.
- **معلومات الإرشاد:** بيانات المرشد، مواعيد المقابلات، والنموذج الخاص بملخص لقاءات الإرشاد.
- **المسار الدراسي:** الخطة الاسترشادية، السجل الأكاديمي، وأي تعديلات تمت على الخطة الدراسية.
- **السلوك والتميز:** سجل الجوائز أو عقوبات التعثر، ونسخ من أي قرارات اتخذت بحق الطالب.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

معايير اختيار المرشد الأكاديمي

يتم اختيار المرشد بناءً على معايير تضمن كفاءته، وأولها المعايير الشخصية:

١. السمعة الطيبة: أن يكون عضو هيئة تدريس يتمتع بالحكمة، العطاء، والمرونة.
٢. السجل المهني: ألا يكون قد صدرت بحقه عقوبات قانونية أو جزاءات سابقة.
٣. العلاقات الإنسانية: أن يتمتع بعلاقات طيبة مع زملائه، الطلاب، والإداريين.

معايير أكاديمية ومهنية:

- التأهيل: اجتياز دورات في الإرشاد الأكاديمي والدعم النفسي.
- المعرفة باللوائح: الإلمام التام بالقوانين الجامعية، نظام الساعات المعتمدة، والمحتوى العلمي للمقررات.
- الدعم التخصصي: القدرة على مساعدة الطالب في تخطي الصعوبات المتعلقة بمواد التخصص.
- نشر الثقافة: المساهمة في نشر الوعي بأهمية الإرشاد الأكاديمي وتطوير عملياته.

معايير عامة:

- امتلاك روح العطاء (تقديم النصيحة والوقت والجهد).
- إتقان مهارات الحاسب الآلي والقدرة على تحليل نتائج الاستبيانات.
- التقبل الإيجابي لآراء الآخرين والتواصل الفعال مع إدارة المعهد والطلاب بعيداً عن الأهواء الشخصية.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

مهام وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم النفسي والاجتماعي

- هذه الوحدة هي الجهة المنظمة للعملية داخل المعهد، وأبرز مهامها:
- **التخطيط:** وضع خطة الإرشاد الأكاديمي السنوية للكلية والإشراف على تنفيذها.
- **الإرشاد الشامل:** تقديم المشورة للطلاب نفسياً، اجتماعياً، علمياً، ووظيفياً.
- **التوعية:** تعريف الطلاب بخدمات الوحدة وأهمية التواصل مع المرشدين عبر اللقاءات والندوات ومنصات التواصل.
- **استقبال المستجدين:** تنظيم اجتماعات دورية للطلاب الجدد لشرح حقوقهم وواجباتهم وطبيعة دور المرشد الأكاديمي.
- **التوجيه التخصصي والمهني:** تبصير الطلاب الجدد بأهداف المعهد، نظام الدراسة، ومجالات العمل المتاحة لكل تخصص لتسهيل اختيارهم.
- **الربط الإداري:** توزيع الطلاب على المرشدين ونشر القوائم، ودراسة الحالات التي يحيلها وكيل المعهد لشؤون التعليم والطلاب.
- **المتابعة والتقييم:** إعداد تقارير دورية (شهرية وفصلية) عن أعمال الوحدة ومستويات الطلاب ورفعها للإدارة.
- **التنسيق الميداني:** التعاون مع مكتب التدريب الميداني لتوفير إرشاد وظيفي مبكر للطلاب المتوقع تخرجهم.
- **حل المشكلات الكبرى:** النظر في المشكلات الأكاديمية التي يرفعها المرشدون والسعي لحلها مع إدارة المعهد أو القطاعات المختصة بالمعهد.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

دور الطالب في الإرشاد الأكاديمي

- للطالب دور إيجابي ومسؤول، فلا يقتصر الأمر على تلقي التوجيه فقط، بل يجب عليه:
- **المبادرة بالاتصال:** الطالب هو المسؤول عن الاجتماع بمرشده الأكاديمي، خاصة خلال فترة الحذف والإضافة، للحصول على المساعدة في إعداد الجدول واختيار المقررات.
 - **التثقيف الذاتي:** يجب على الطالب الاطلاع على **كتيب المعهد** وفهم اللوائح الأكاديمية وجميع متطلبات برنامجه الدراسي.
 - **الالتزام بالخطة:** اتباع الخطة الدراسية المقررة هو الطريق الأضمن لإنهاء المتطلبات في الوقت المحدد.
 - **الاستشارة في الأزمات:** ضرورة مراجعة المرشد فوراً في حالات (الرسوب، الانسحاب، أو تغيير التخصص) لوضع خطة بديلة.
 - **المسؤولية الأكاديمية:** الطالب ملزم بمراجعة مرشده في كافة الإجراءات (تسجيل، إضافة، حذف) والالتزام بالأعراف الجامعية واللوائح.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

مهام مدير (أو نائب) وحدة الإرشاد الأكاديمي

يتولى الجانب التنظيمي والقيادي للوحدة من خلال:

- رئاسة المجلس التنفيذي: إدارة الوحدة والإشراف العام على توزيع الطلاب على المرشدين.
- المتابعة الشاملة: التأكد من سير عمليات الإرشاد (الأكاديمي، النفسي، الصحي، والاجتماعي).
- التنسيق الإداري: الربط بين منسقي الأقسام، وإدارة الوافدين، ومنسقي الأنشطة الطلابية.
- الدعم المادي: التنسيق مع إدارة رعاية الشباب بخصوص "صندوق التكافل"، والبحث عن موارد مالية خارجية (تبرعات أو شركات) لدعم الطلاب مادياً.
- الدعم التقني: التنسيق مع وحدة تكنولوجيا المعلومات لمتابعة تحديث بيانات الطلاب عبر المنظومة الإلكترونية.
- الرعاية الصحية: التعاون مع الإدارة الطبية لتوفير الدعم الصحي والنفسي للطلاب.
- الجودة والتدريب: التنسيق مع وحدة الجودة لتنظيم الندوات والدورات التدريبية التي يحتاجها الطلاب.
- التقارير والشفافية: إعداد التقارير الدورية لعرضها على اللجنة العليا، ومتابعة نشر "الأسئلة الأكثر شيوعاً" (FAQs) على موقع المعهد لمساعدة الطلاب.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

مهام نائب مدير الوحدة

- **الهيكل الإداري:** يمكن تعيين نائبين كحد أقصى (نائب لشؤون الإرشاد الأكاديمي، ونائب لشؤون الدعم الطلابي).
 - **التعيين:** يتم بقرار من عميد المعهد بناءً على ترشيح الوكيل، لمدة عام واحد قابل للتجديد (بعد أقصى ٤ سنوات).
 - **الدور الأساسي:** معاونة مدير الوحدة في المهام التي يكلفهم بها في مجالات تخصصهم.
- التعيين والتبعية:**
- يتم تعيين منسق لكل قسم أكاديمي من أعضاء هيئة التدريس بالقسم.
 - يكون التعيين بقرار من عميد المعهد وترشيح رئيس القسم، لمدة عام أكاديمي واحد قابل للتجديد (بعد أقصى ٤ سنوات).

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

مهام منسق الإرشاد بالقسم

1. تتمحور مهامه حول الجانب التنفيذي داخل القسم لضمان وصول الدعم لكل طالب:
الإشراف الميداني: متابعة كافة أنشطة الإرشاد الأكاديمي والنفسي والاجتماعي داخل القسم وبرامجه.
2. التمثيل الإداري: يمثل القسم في "اللجنة التنفيذية للإرشاد الأكاديمي" على مستوى المعهد.
3. تنظيم الملتقيات: تنظيم ملتقى سنوي للطلاب المستجدين بالقسم لتعريفهم بأعضاء هيئة التدريس والبرامج الدراسية.
4. التنسيق والخطط: التعاون مع المرشدين الأكاديميين لوضع خطط الدعم واعتمادها من مجلس القسم.
5. التقارير الدورية: إعداد تقارير شهرية عن أنشطة الإرشاد بالقسم وعرضها للاعتماد.
6. تحديث البيانات: التنسيق مع وحدة تكنولوجيا المعلومات لضمان دقة بيانات طلاب القسم إلكترونياً.



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.