

## آلية دعم الطلاب

بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث"

( تم الاعتماد بمجلس ادارة وحدة ضمان الجودة

رقم (٦) بتاريخ ٢٠٢٦/٥/١٩ م )

( تم الاعتماد بمجلس ادارة المعهد رقم (٨) بتاريخ ٢٠٢٦/٥/٣١ م )

وحدة ضمان Quality

Assurance Unit الجودة

المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر

E.G.O.T.H.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

## المحتويات

العنصر	م
المقدمة	١
أنواع الدعم	٢
الدعم المعنوي للطلاب	٣
كشف ورعاية المتعثرين أكاديمياً	٤
دعم ذوي الهمم	٥
آلية دعم الطلاب المتعثرين دراسياً	٦
آلية دعم الطلاب المتفوقين	٧



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الإبتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والإبتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الإلتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

## مقدمة

يؤمن المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر (إيجوث) بأن الطالب هو الركيزة الأساسية للعملية التعليمية، ومن هذا المنطلق، حرص المعهد على إرساء آلية متكاملة لدعم الطلاب تهدف إلى تذليل العقبات التي قد تحول دون تفوقهم الأكاديمي أو نموهم المهني. لا تقتصر هذه الآلية على الجانب التعليمي فحسب، بل تمتد لتشمل الدعم النفسي، والاجتماعي، والمادي، والمهني.

تستند استراتيجية الدعم في المعهد إلى خلق بيئة تفاعلية تربط الطالب بهيئة التدريس عبر نظام الإرشاد الأكاديمي المستمر، مع تفعيل دور رعاية الشباب لضمان الاستقرار الاجتماعي. كما يضع المعهد ثقله في الدعم الميداني من خلال شبكة واسعة من الشراكات مع قطاع الفنادق والشركات السياحية، لضمان صقل مهارات الطلاب وتجهيزهم ككوادر تنافسية في سوق العمل المحلي والدولي. إن هذه المنظومة تعكس التزام "إيجوث" بتقديم تجربة تعليمية شاملة تبدأ من اليوم الأول للدراسة وتمتد حتى بعد التخرج.

## أنواع الدعم

- **الدعم المعنوي:**
  - **الأنشطة الطلابية:** تنظيم الفعاليات الرياضية، الثقافية، والفنية التي تساهم في بناء شخصية الطالب وتعزز انتمائه للمعهد.
  - **التوجيه المهني:** تشجيع الطلاب وتحفيزهم من خلال ربطهم بخبراء الصناعة في الفنادق الكبرى وتوفير بيئة تعليمية تكنولوجية داعمة للإبداع.
- **الدعم المالي ومكافآت الطلاب:**
  - **تسهيلات السداد:** يوفر المعهد إمكانية تقسيط المصروفات الدراسية لتخفيف العبء عن الأسر.
- **الدعم الأكاديمي:**
  - **الإرشاد الأكاديمي:** توفير أعضاء هيئة تدريس لمساعدة الطلاب في اختيار التخصصات (مثل الدراسات السياحية، إدارة الضيافة، أو الإرشاد السياحي) ومتابعة مسارهم الدراسي.
  - **التدريب العملي:** تجهيز المعهد بأحدث المعدات الفندقية والمطابخ لتدريب الطلاب عملياً، وتوفير برامج تدريب ميداني في فنادق الأقصر لضمان اكتساب المهارات المطلوبة.
- **الدعم الصحي والاجتماعي:**
  - **الرعاية الصحية:** يشترط المعهد إجراء كشف طبي للتأكد من خلو الطالب من الأمراض المعدية وصلاحيته للدراسة، مع توفير رعاية صحية دورية.
  - **التكافل الاجتماعي:** وجود دعم للطلاب للأسر محدودة الدخل لضمان استقرارهم الاجتماعي أثناء الدراسة.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يساهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- دعم ذوي الهمم:
  - التدريب والتوظيف: يقدم المعهد برامج تدريبية فندقية لذوي الإعاقة لتأهيلهم ودمجهم في سوق العمل.
  - التسهيلات اللوجستية: الالتزام بتوفير سبل الدعم التي تمكنهم من تحدي الصعوبات وتحويلها إلى فرص اقتصادية مستدامة.



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

## الدعم المعنوي للطلاب

- **لوحات الشرف:** يتم تحديثها بصفة دورية لضمان استمرارية التحفيز.
- **تعزيز الثقة بالنفس (للطلاب المتعثرين):**
- **تغيير الصورة الذهنية:** مساعدة الطالب على التخلص من نظرة "الغباء" أو "الفشل" واستبدالها بالتركيز على نقاط قوته.
- **التقدير المبكر:** عدم انتظار النجاح النهائي؛ بل تكريم الطالب على "التحسن التدريجي" أو الالتزام بالمهام، مما يشجعه على المواصلة.
- **التقدير والاحتراف (للطلاب المتفوقين):**
- **النموذج والقُدوة:** وضع صورهم في لوحة الشرف ليس مجرد تكريم، بل هو اعتراف علني بجهودهم يجعلهم يشعرون بقيمتهم داخل المعهد.
- **التواصل الإنساني الفعال:**
- **الريادة الطلابية:** دور عضو هيئة التدريس لا يقتصر على المراقبة، بل في كونه "مرشداً" يستمع لمشكلات الطلاب ويقدم لهم الدعم النفسي قبل الأكاديمي.
- **كسر الحواجز:** عقد لقاءات ودية بين الأساتذة والطلاب لمناقشة أسباب التعثر بعيداً عن لغة التوبيخ، مما يقلل من مشاعر القلق والتوتر.
- **الدمج والمشاركة:**
- **المسابقات المناسبة:** إشراك المتعثرين في مسابقات تتوافق مع مستواهم الحالي يمنحهم شعوراً بـ "لذة الانتصار"، وهو أقوى دافع معنوي للتغيير.
- **المشاركة العلمية:** دعوة المتفوقين للمشاركة العلمية في المؤتمرات وخلافه تجعلهم يشعرون بأنهم جزء من المجتمع العلمي وليسوا مجرد متلقين للمعلومات.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الإبتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والإبتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الإلتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

## كشف ورعاية المتعثرين أكاديمياً

يتبع المعهد منهجية استباقية تعتمد على البيانات، وهي ممارسة ممتازة في ضمان الجودة:

- آليات الاكتشاف: استخدام سجلات الحضور، التفاعل الصفي، نتائج الامتحانات السابقة، وتوصيات المرشدين الأكاديميين يضمن عدم إغفال أي طالب يحتاج للمساعدة.
- برامج الدعم: التركيز على "إدارة الوقت" و"مهارات المذاكرة" يعالج جذور المشكلة الأكاديمية وليس فقط نتائجها.
- الدعم النفسي والاجتماعي: مساعدة الطالب على التخلص من قلق الامتحانات وبناء الثقة هي خطوة أساسية لتحويل الطالب من "متعثر" إلى "منجز".
- الخدمات الصحية والاجتماعية:
- الرعاية الصحية: وجود عيادة داخلية ممتدة الساعات أيام الامتحانات، والتعاقد مع مستشفى الزهراء، وتوفير سيارة إسعاف يعطي شعوراً بالأمان للطلاب وأولياء الأمور.
- الدعم المادي للعلاج: ميزة استخراج إفادات للعلاج على نفقة الدولة تعكس وعياً بالمسؤولية الاجتماعية للمعهد.
- الجانب الاجتماعي: توفير أخصائي اجتماعي وبيئة ترفيهية (كافتيريا) يساهم في دمج الطالب في المجتمع الجامعي.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يساهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

## دعم ذوي الهمم

لقد نجح المعهد في تحويل مفهوم "دعم ذوي الهمم" من مجرد شعار إلى إجراءات هندسية وإدارية ملموسة:

- **الإتاحة الهندسية:** تجهيز المنحدرات (Ramps)، الكراسي المتحركة، ودورات المياه المخصصة.
- **التكييف الأكاديمي:** نقل المحاضرات للأدوار الأرضية وتخصيص مساعد للطلاب هي خطوات عملية جداً تضمن "تكافؤ الفرص" في التحصيل العلمي.



**رؤية المعهد:** تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

**رسالة المعهد:** يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجو٥" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الإلتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

## آلية دعم الطلاب المتعثرين دراسياً

أولاً: من هو الطالب المتعثر دراسياً؟

يُعرّف الطالب بأنه متعثر إذا انطبق عليه أحد المعايير التالية:

- الرسوب في مقرر واحد أو أكثر.
- عدم القدرة على تحقيق الأهداف التعليمية للمقرر أو البرنامج.
- الحصول على درجة أقل من ٥٠% في المقررات أو النتيجة النهائية.
- عدم القدرة على مجاراة الزملاء في الدراسة.

ثانياً: خصائص الطلاب المتعثرين:

ينتسم هؤلاء الطلاب بعدة سمات، منها:

- **ضعف المهارات:** سواء كانت مهارات دراسية، أو اجتماعية، أو ضعف في القدرة على اتخاذ القرار.
- **السمات النفسية:** تدني مفهوم الذات (النظرة السلبية للنفس)، وضعف الدافعية، والميل إلى الاتكالية.
- **السلوك الاجتماعي:** صعوبة في الاندماج وتكوين الصداقات، وعدم الالتزام بالتعليمات، وتكوين اتجاهات سلبية نحو المجتمع.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

## ثالثاً: آليات التعامل مع التعثر الدراسي:

خطوات عملية لمواجهة هذه المشكلة:

١. **الحصر والمتابعة:** تفعيل نظام "الريادة الطلابية" لرصد مستويات الطلاب أولاً بأول من واقع نتائج الاختبارات.
٢. **تحليل التاريخ الدراسي:** متابعة ملف الطالب ونتائج السنوات السابقة لمعرفة ما إذا كان مستواه في تحسن أم تراجع.
٣. **تحديد الأسباب:** استخدام استمارات استبيان للوقوف على العوامل المؤدية للتعثر، سواء كانت أسباباً شخصية، أو تتعلق بـ المنهج الدراسي، أو بـ طريقة التدريس.
٤. **تحليل البيئة المحيطة:** دراسة العوامل الخارجية مثل سوء تنظيم الوقت، عدم أداء الواجبات، أو حتى كراهية الطالب لمادة معينة.
٥. **الدعم الأكاديمي المباشر:** تنظيم اجتماعات دورية بين الطلاب المتعثرين وأساتذة المقررات لمناقشة أسباب التأخر ووضع خطط تحسين.
- إنشاء مجموعات تقوية رسمية وتحديد مواعيد مناسبة لها.
٦. **التحفيز والدمج:** إشراك الطلاب في مسابقات علمية تتناسب مع مستواهم لتشجيعهم على المذاكرة.
- تكريم الطلاب الذين يظهرون تحسناً ملموساً بمنحهم شهادات تقدير أو الإشادة بهم أمام زملائهم.
٧. **تطوير الأداء التدريسي:** توجيه الأساتذة لمراعاة الفروق الفردية واستخدام وسائل تعليمية متنوعة، مع إصدار نشرات توعوية حول طرق التدريس الجيدة.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- **التوعية العامة:** إقامة ندوات ومحاضرات وإعداد لوحات إرشادية تحت على المثابرة واستغلال الوقت.
- **التوثيق:** تخصيص ملف متابعة لكل طالب متعثر لمراقبة تطوره بشكل دقيق من خلال رواد الفرق.



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

## آلية دعم الطلاب المتفوقين

### من هو الطالب المتفوق؟

هو الطالب الذي يتميز عن زملائه بتقدم واضح في التحصيل الدراسي (الحاصل على تقدير جيد جداً أو امتياز)، أو الذي يمتلك قدرات خاصة مثل الابتكار، والذكاء الواضح، والتحصيل السريع والدقيق.

### خصائص الطلاب المتفوقين:

يتمتع هؤلاء الطلاب بسمات تميزهم، ومن أبرزها:

- القيادة والاعتماد على النفس: يميلون لممارسة دور القائد، ويؤدون واجباتهم دون الحاجة لمساعدة من أحد.
- القدرات الذهنية: سرعة الملاحظة، القدرة العالية على التحليل والاستنتاج، وامتلاك خيال خصيب وحصيلة لغوية ممتازة.
- التكيف الاجتماعي: لديهم ثقة كبيرة بالنفس وقدرة على التكيف مع المواقف الجديدة والاجتماعية بشكل أفضل من غيرهم.
- الطموح: تتركز طموحاتهم عادةً نحو المهن المميزة والمرموقة في المجتمع.

## آليات دعم المتفوقين :

تتضمن الخطوات الأولى لرعايتهم:

١. المتابعة المستمرة: تخصيص عناية خاصة لهم عبر نظام "الريادة الطلابية" لمساعدتهم في تخطي أي عقبات ودفعهم لمزيد من الابتكار.
٢. التوثيق والرصد: حصر هؤلاء الطلاب وتسجيلهم في سجلات خاصة لمتابعة استمرار تميزهم الأكاديمي أولاً بأول.
٣. تنمية المواهب والخبرات:
  - التنسيق مع الأساتذة: صقل مواهب الطلاب وتنمية قدرتهم على الاستمرار في التفوق.
  - إثراء التجارب: إتاحة الفرصة لهم للمشاركة في أنشطة متنوعة تتناسب مع ميولهم ورغباتهم.
  - ٤. التقدير العام والخدمات الإضافية:
    - لوحة الشرف: وضع صور الطلاب الأوائل في لوحة شرف لتعزيز شعورهم بالفخر.
    - امتيازات مكتبية: توفير خدمات إضافية لهم مثل السماح باستعارة عدد أكبر من الكتب من المكتبة.
    - المشاركة العلمية: دعوة الخمسة الأوائل من كل فرقة لحضور مؤتمرات وندوات ثقافية.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

## مراجع

١. جروان، فتحي (2013). *الموهبة والتفوق والإبداع*. عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.
٢. أبو غزال، معاوية (2015). *سيكولوجية التعلم والتعليم*. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
٣. عبد الهادي، نبيل (2004). *صعوبات التعلم والتعثر الدراسي: الجوانب النظرية والعملية*. عمان: دار اليازوري العلمية.
٤. الريموي، محمد (2010). *علم النفس التربوي*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
٥. السلمي، عادل تركي (2022). *التعثر الدراسي لدى الطالب الجامعي: الأسباب والمقترحات العلاجية*. مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد (٦)، العدد (١)، ص ص ٩٧-١١١.
٦. الزهراني، سعيد (2019). *فاعلية برنامج إرشادي في تحسين مفهوم الذات الأكاديمي لدى الطلاب المتعثرين دراسياً*. المجلة العربية للتربية النوعية، العدد (٨)، ص ص ٤٥-٧٢.
٧. حمدان، محمد (2020). *استراتيجيات رعاية الموهوبين والمتفوقين في المؤسسات التعليمية العربية*. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد (٧)، العدد (٢).