

آليات ضمان العدالة وعدم التمييز  
(أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة – الطلاب  
– الجهاز الإداري)  
للمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث"  
(تم الاعتماد بمجلس ادارة وحدة ضمان الجودة  
رقم (٥) بتاريخ ١٥/٤/٢٠٢٦ م)  
(تم الاعتماد بمجلس ادارة المعهد رقم (٧) بتاريخ ٢٣/٤/٢٠٢٦ م)

وحدة ضمان  
Quality Assurance Unit  
الجودة  
المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر  
E.G.O.T.H

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

## آلية ضمان العدالة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

توجد إجراءات محددة ومعلنة لضمان العدالة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وتتمثل هذه الإجراءات فيما يلي:

١. تكافؤ الفرص في الترقيات، والبعثات، والمشاركة في المؤتمرات، وكذلك في توزيع الأعباء والمهام.
٢. تطبيق شروط الترقية على جميع أعضاء هيئة التدريس والعاملين طبقاً للقوانين المنظمة، دون النظر إلى أي اعتبارات شخصية أو سياسية.
٣. مراعاة التخصصات الدقيقة عند تعيين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
٤. توزيع المكافآت والحوافز وفقاً للقواعد المعمول بها داخل المعهد.
٥. الالتزام في التعامل مع الجميع بقيم الثقة، والمصادقية، والعدل، والاحترام.
٦. تطبيق هذه الإجراءات على جميع أعضاء هيئة التدريس بالكلية، بما يشمل توزيع أعباء التدريس والإشراف، وكذلك الحوافز والمكافآت.
٧. تحقيق تكافؤ الفرص في المشاركة في المؤتمرات الداخلية والخارجية بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وفقاً للقواعد المنظمة.
٨. تطبيق الشروط المنظمة للبعثات على جميع الأعضاء وفقاً للقوانين المعمول بها.
٩. وجود نظام واضح وعادل للثواب والعقاب يطبق على جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الإبتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والإبتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الإلتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

## أولاً: السياسات والإجراءات

يلتزم المعهد بتطبيق مجموعة من السياسات والإجراءات المعلنة التي تكفل تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص، وتشمل:

١. ضمان تكافؤ الفرص في الترقيات، والبعثات، والمؤتمرات، وتوزيع الأعباء التدريسية والإدارية.
٢. تطبيق القوانين واللوائح المنظمة للترقيات والتعيينات على جميع الأعضاء دون تمييز.
٣. الالتزام بالشفافية في الإعلان عن الفرص (بعثات – مؤتمرات – مهام إدارية).
٤. مراعاة التخصصات العلمية الدقيقة عند التعيين وتوزيع المهام.
٥. توزيع الحوافز والمكافآت وفق معايير موضوعية ومعتمدة.
٦. الالتزام بقيم العدالة والمصداقية والاحترام في بيئة العمل.
٧. تطبيق مبدأ تكافؤ الفرص في المشاركة بالمؤتمرات داخلياً وخارجياً.
٨. الالتزام بالمعايير المنظمة للبعثات وفق اللوائح والقوانين.
٩. تطبيق نظام عادل وشفاف للثواب والعقاب.

## ثانياً: آليات التنفيذ

وحدة ضمان الجودة  
Quality Assurance Unit

لضمان تفعيل هذه السياسات، يتم اتباع الآليات التالية:

- تشكيل لجان مختصة (لجنة شؤون أعضاء هيئة التدريس – لجنة الجودة).
- الإعلان الدوري عن الفرص عبر القنوات الرسمية (لوحات إعلانية – بريد إلكتروني).
- توثيق جميع القرارات الخاصة بالتوزيع (تدريس – مكافآت).

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

## وحدة ضمان الجودة

- مراجعة دورية لتوزيع الأعباء لضمان العدالة.
- إتاحة آلية لتقديم الشكاوى والتظلمات وفحصها بشكل محايد.
- تطبيق نظام تقييم أداء دوري يعتمد على معايير واضحة.
- الرقابة الداخلية من وحدة ضمان الجودة بالمعهد.

### ثالثاً: مؤشرات القياس

لقياس مدى تحقيق العدالة وعدم التمييز، يتم الاعتماد على المؤشرات التالية:

- عدد المشاركات في المؤتمرات لكل عضو خلال فترة زمنية محددة.
- نسبة الحاصلين على فرص بعثات مقارنة بعدد المتقدمين.
- مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس (من خلال استبيانات دورية).
- عدد الشكاوى المتعلقة بالتمييز ونسبة حلها.
- مدى الالتزام بتطبيق معايير الترقية وفق اللوائح.

### رابعاً: الأدلة والشواهد

يتم الاحتفاظ بمجموعة من الأدلة التي تثبت تطبيق العدالة، مثل:

- سجلات توزيع الأعباء التدريسية والإشراف.
- قرارات اللجان المختصة.
- كشوف المشاركات في المؤتمرات والبعثات.
- نماذج تقييم الأداء.
- نتائج استبيانات الرضا.
- سجلات الشكاوى والتظلمات وإجراءات التعامل معها.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

## خامساً: التحسين المستمر

يلتزم المعهد بمراجعة هذه الآلية بشكل دوري من خلال:

- تحليل نتائج مؤشرات الأداء.
- تحديث السياسات وفق التغذية الراجعة.
- عقد ورش عمل لنشر ثقافة العدالة والمساواة.
- تطوير نظم إلكترونية لضمان الشفافية في التوزيع.



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

## ضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب

١. تُطبق القواعد على جميع الطلاب بشكل متساوٍ من حيث فرص التعليم، وشروط القبول، واختبارات المقابلة الشخصية.
٢. يتم ترتيب أسماء الطلاب في القوائم وكذلك في الامتحانات (أرقام الجلوس) ترتيباً أبجدياً، مع توفير جداول محاضرات متساوية للجميع، وتقسيم مجموعات العمل، وممارسة الأنشطة، وانتخابات اتحاد الطلبة بشكل عادل.
٣. تحقيق عدالة الامتحانات من خلال إعدادها بواسطة لجان داخلية وخارجية.
٤. إعلام الطلاب بنتائج التقييم والتوقيع بالعلم بها.
٥. حق الطالب في التقدم بتظلمات وتعديل أوضاعه إذا لزم الأمر.
٦. تمثيل الطلاب ومشاركتهم في مجالس الأقسام واللجان المختلفة.
٧. تمثيل الطلاب في المؤتمرات.
٨. وجود سياسة خاصة بالطلاب المتفوقين والطلاب المتعثرين.
٩. تطبيق نظام واضح للثواب والعقاب للطلاب.
١٠. وجود نظام يسمح للطلاب بتقييم المحتوى العلمي ومستوى أداء أعضاء هيئة التدريس، مع إعلان جميع هذه الإجراءات بشفافية من خلال مجالس الأقسام ودليل الطالب وموقع المعهد.
١١. الالتزام بالمصداقية في تنفيذ الوعود استجابةً للشكاوى والمقترحات.
١٢. وجود آلية ولجنة مختصة بالشكاوى والمقترحات، مثل صندوق لتلقيها.
١٣. متابعة صندوق الشكاوى والمقترحات بشكل دوري والإطلاع عليه.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

١٤. اتخاذ القرارات اللازمة بناءً على الشكاوى أو المقترحات، وتفعيلها وتقييمها داخل المعهد، مع إخطار المعنيين بنتائج الشكاوى أو المقترح وآليات التعامل معها.
١٥. توفير فرص متكافئة للطلاب في الحصول على المساعدات المالية دون تمييز.
١٦. مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب في العملية التعليمية، وتقديم دعم خاص لذوي الاحتياجات الخاصة.
١٧. ضمان عدم التمييز على أساس الجنس أو الدين أو الخلفية الاجتماعية أو الاقتصادية داخل المؤسسة التعليمية.
١٨. إتاحة مصادر التعلم (مكتبات – منصات إلكترونية – معامل) لجميع الطلاب بشكل عادل.
١٩. وجود نظام إرشاد أكاديمي يساعد جميع الطلاب على التخطيط الدراسي واتخاذ القرارات المناسبة.
٢٠. تطبيق معايير موحدة وواضحة في تصحيح الامتحانات لضمان النزاهة والشفافية.
٢١. توفير قنوات متعددة للتواصل بين الطلاب والإدارة (مثل البريد الإلكتروني، المنصات الإلكترونية، اللقاءات المباشرة).
٢٢. حماية سرية بيانات الطلاب وعدم استخدامها بشكل غير قانوني أو غير أخلاقي.
٢٣. تقديم برامج توعية للطلاب حول حقوقهم وواجباتهم داخل المؤسسة التعليمية.
٢٤. تعزيز ثقافة الاحترام المتبادل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجو" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

٢٥. وجود آليات لمنع ومكافحة الغش لضمان تكافؤ الفرص بين جميع الطلاب.
٢٦. تقييم مستمر للسياسات التعليمية لضمان تحقيق العدالة وتطويرها عند الحاجة.
٢٧. إشراك الطلاب في اتخاذ بعض القرارات التي تخص العملية التعليمية.
٢٨. توفير بيئة تعليمية آمنة خالية من التمر أو التمييز.
٢٩. تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتنمية مهارات الطلاب بشكل متساوٍ.
٣٠. متابعة أداء الطلاب بشكل دوري وتقديم الدعم الأكاديمي والنفسي عند الحاجة.
٣١. وضع معايير واضحة وموثقة لتوزيع الدرجات والأعمال الفصلية بحيث تكون معلنة للطلاب مسبقاً.
٣٢. إتاحة الفرصة للطلاب للاطلاع على أوراق إجاباتهم بعد التصحيح لضمان الشفافية.
٣٣. توفير نظام إلكتروني لإدارة شؤون الطلاب يضمن الدقة والحيادية في تسجيل الدرجات والبيانات.
٣٤. تدريب أعضاء هيئة التدريس على مبادئ العدالة وعدم التمييز في التعامل مع الطلاب. المعهد العالي للتربية والتعليم والفنادق بالأقصر
٣٥. مراقبة الأداء التدريسي بشكل دوري لضمان الالتزام بمعايير الجودة والإنصاف.
٣٦. توفير بيئة تعليمية تدعم التنوع الثقافي وتشجع تقبل الآخر.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

٣٧. ضمان عدالة توزيع الأعباء الدراسية وعدم تكديس المهام على فئة معينة من الطلاب.
٣٨. تقديم دعم خاص للطلاب الجدد لمساعدتهم على الاندماج دون شعور بالتمييز.
٣٩. توفير خدمات إرشاد نفسي واجتماعي لجميع الطلاب بشكل متساوٍ.
٤٠. إتاحة الفرصة للطلاب للمشاركة في الأنشطة القيادية دون تمييز.
٤١. وجود نظام شفاف لاختيار الطلاب المشاركين في الرحلات العلمية أو البرامج التبادلية.
٤٢. التعامل الفوري مع أي شكاوى تتعلق بالتمييز أو الظلم داخل المؤسسة.
٤٣. إشراف جهات رقابية داخلية وخارجية لضمان تطبيق معايير العدالة.
٤٤. تعزيز مبدأ تكافؤ الفرص في التقييم العملي والتدريب الميداني.
٤٥. ضمان عدالة توزيع الموارد التعليمية مثل الأجهزة والمعامل.
٤٦. نشر تقارير دورية توضح مدى تحقيق العدالة داخل المؤسسة.
٤٧. دعم الطلاب الموهوبين ببرامج خاصة دون الإخلال بمبدأ تكافؤ الفرص.
٤٨. وضع آليات واضحة لمنع التحيز الشخصي في التقييم أو التعامل.
٤٩. ترسيخ مبدأ أن العدالة مسؤولية مشتركة بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس والطلاب. المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر
٥٠. وضع ميثاق أخلاقي واضح يلتزم به جميع أفراد المؤسسة التعليمية ويؤكد على مبادئ العدالة والمساواة.
٥١. نشر ثقافة الشفافية في جميع الإجراءات الإدارية والأكاديمية داخل المعهد.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجو" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

٥٢. ضمان حيادية لجان القبول وعدم تأثرها بأي علاقات شخصية أو ضغوط خارجية.
٥٣. توفير فرص متكافئة للتدريب العملي والتطبيقي لجميع الطلاب.
٥٤. تقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل جهات محايدة إلى جانب تقييم الطلاب.
٥٥. تفعيل مبدأ المساواة في حالة حدوث أي شكل من أشكال التمييز أو الظلم.
٥٦. دعم الطلاب ذوي الظروف الخاصة (مثل المرض أو الظروف الأسرية) بما يضمن عدم تأثر مستواهم الدراسي.
٥٧. توفير بيئة تعليمية مرنة تستوعب الاختلافات الفردية في أساليب التعلم.
٥٨. اعتماد معايير دولية في ضمان الجودة التعليمية وتحقيق العدالة.
٥٩. استخدام التكنولوجيا الحديثة لضمان النزاهة مثل أنظمة التصحيح الإلكتروني.
٦٠. توحيد معايير تقييم المشاريع والأبحاث بين جميع الطلاب.
٦١. تعزيز العمل الجماعي بين الطلاب بطريقة تحقق العدالة في توزيع الأدوار.
٦٢. إتاحة فرص متساوية للطلاب للمشاركة في المسابقات العلمية والثقافية.
٦٣. إجراء استبيانات دورية لقياس رضا الطلاب عن مستوى العدالة.
٦٤. تشجيع الطلاب على التعبير عن آرائهم بحرية دون خوف من التمييز أو العقاب.
٦٥. ضمان عدالة توزيع الإشراف الأكاديمي على الطلاب في مشاريع التخرج.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

٦٦. وضع آليات واضحة لاختيار أوائل الطلاب وفق معايير دقيقة وشفافة.
٦٧. توفير برامج دعم إضافية للطلاب ضعاف المستوى دون وصم أو تمييز.
٦٨. التأكيد على أن العدالة تشمل جميع جوانب الحياة الجامعية (أكاديمية – اجتماعية – إدارية).



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

## ضمان العدالة وعدم التمييز بين أعضاء الجهاز الإداري

١. وجود دليل للسلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة للعاملين.
٢. تحقيق تكافؤ الفرص في الترقيات طبقاً للقوانين المنظمة، دون النظر إلى أي اعتبارات شخصية، مع وجود سياسة واضحة لتعيين العاملين وهيكل تنظيمي معتمد.
٣. عدم وجود حواجز في الاتصال بين العاملين والإدارة.
٤. عقد اجتماعات فعّالة ومنتظمة بين العاملين والإدارة.
٥. تطبيق نظام عادل للثواب والعقاب، مع تشجيع العمل المتميز.
٦. مراعاة التخصصات عند تعيين العاملين.
٧. توزيع المكافآت والحوافز وفقاً للقواعد المعمول بها داخل المعهد.
٨. التعامل مع جميع العاملين على أساس الثقة والمصادقية والعدل والاحترام، مع إعلان هذه الإجراءات وممارستها بشفافية من قبل عميد وأمين المعهد ورؤساء الأقسام.
٩. إعادة توزيع الجهاز الإداري بالمعهد بما يتناسب مع تخصصاتهم داخل الأقسام العلمية المختلفة.
١٠. وضع آليات واضحة لتلقي الشكاوى والمقترحات، مع ضمان سرعة البت فيها بسرية وحيادية.
١١. تفعيل مبدأ المساءلة والمحاسبة على جميع المستويات الإدارية دون استثناء.
١٢. توفير برامج تدريبية مستمرة لتنمية مهارات العاملين دون تمييز.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

## وحدة ضمان الجودة

١٣. تقييم الأداء الوظيفي بناءً على معايير موضوعية ومعلنة للجميع.
١٤. منع أي شكل من أشكال المحاباة أو الوساطة في التعيين أو الترقية أو توزيع المهام.
١٥. تحقيق التوازن في توزيع الأعباء الوظيفية بما يتناسب مع القدرات والخبرات.
١٦. دعم بيئة عمل قائمة على التعاون والعمل الجماعي واحترام التنوع.
١٧. الالتزام بمبادئ المساواة بين الجنسين وعدم التمييز على أساس النوع أو الدين أو الخلفية الاجتماعية.
١٨. توفير بيئة عمل آمنة خالية من التمييز أو التمر أو التحرش.
١٩. نشر ثقافة العدالة والشفافية من خلال ورش عمل وندوات توعوية.
٢٠. مراجعة السياسات الإدارية بشكل دوري لضمان توافقها مع معايير الجودة والعدالة.
٢١. إشراك العاملين في اتخاذ القرارات التي تؤثر على بيئة العمل.
٢٢. توفير قنوات اتصال رسمية (مثل البريد الإلكتروني أو المنصات الداخلية) لضمان وصول المعلومات للجميع بشكل متساوٍ.
٢٣. ضمان حق العاملين في الاطلاع على اللوائح والقوانين المنظمة للعمل.
٢٤. تحفيز الأداء المتميز من خلال جوائز وتقديرات عادلة وشفافة.
٢٥. وضع معايير واضحة وموثقة لتوزيع المهام والمسؤوليات داخل الإدارات المختلفة.
٢٦. ضمان الشفافية في إعلان الوظائف الشاغرة وإتاحة التقدم لها لجميع المؤهلين.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

٢٧. تطبيق نظام رقابي داخلي لمتابعة مدى الالتزام بمبادئ العدالة والمساواة.
٢٨. توثيق جميع القرارات الإدارية لضمان إمكانية المراجعة والمساءلة.
٢٩. إتاحة فرص متكافئة للمشاركة في اللجان والأنشطة داخل المعهد.
٣٠. اعتماد مبدأ التدوير الوظيفي (Job Rotation) لتحقيق العدالة واكتساب الخبرات.
٣١. توفير نظام إلكتروني لإدارة الموارد البشرية يضمن العدالة في الإجراءات.
٣٢. قياس رضا العاملين بشكل دوري وتحليل النتائج لتحسين بيئة العمل.
٣٣. مراعاة البعد الإنساني والاجتماعي عند اتخاذ القرارات الإدارية.
٣٤. وضع سياسات واضحة لإدارة الأزمات دون تمييز بين العاملين.
٣٥. ضمان العدالة في منح الإجازات والامتيازات وفقاً للوائح المنظمة.
٣٦. دعم ذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير التسهيلات اللازمة لهم دون تمييز.
٣٧. تحديد مسارات وظيفية واضحة (Career Path) لكل فئة وظيفية.
٣٨. تطبيق مبدأ تكافؤ الفرص في الابتعاث والمنح والدورات الخارجية.
٣٩. ضمان الحيادية في التحقيقات الإدارية واتخاذ القرارات التأديبية.
٤٠. استخدام مؤشرات أداء عادلة وموحدة لتقييم جميع العاملين.
٤١. نشر نتائج التقييم المؤسسي بشكل يعزز الشفافية دون الإضرار بالخصوصية.
٤٢. تعزيز ثقافة الاعتراف بالخطأ وتصحيحه دون تحيز أو لوم غير مبرر.
٤٣. منع تضارب المصالح داخل بيئة العمل واتخاذ إجراءات واضحة بشأنه.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

٤٤. توفير قيادة إدارية داعمة تتبنى العدالة كقيمة أساسية في العمل المؤسسي.
٤٥. وضع مدونة سلوك مؤسسية ملزمة يتم تحديثها دورياً وفق أفضل الممارسات.
٤٦. ربط القرارات الإدارية بالبيانات والأدلة.
٤٧. ضمان تمثيل عادل لمختلف الفئات في اللجان وصنع القرار.
٤٨. إنشاء وحدة أو لجنة مختصة بمتابعة العدالة وتكافؤ الفرص داخل المعهد.
٤٩. تطبيق نظام الإفصاح الوظيفي (Transparency Disclosure) في الترقيات والتعيينات.
٥٠. توفير آلية تظلم متعددة المستويات لضمان العدالة الكاملة.
٥١. قياس الفجوات بين العاملين (في الأجور أو الفرص) والعمل على تقليلها.
٥٢. دعم الابتكار دون تحيز، وإتاحة الفرص لعرض الأفكار لجميع العاملين.
٥٣. تضمين معايير العدالة ضمن تقييم القيادات الإدارية.
٥٤. تطبيق مبدأ "الشخص المناسب في المكان المناسب" وفق معايير موضوعية.
٥٥. ضمان وضوح الأدوار الوظيفية وتجنب التداخل الذي قد يسبب ظلماً إدارياً.
٥٦. توفير تقارير دورية عن مستوى العدالة المؤسسية.
٥٧. تدريب القيادات على إدارة التنوع ومنع التحيز اللاواعي (Unconscious Bias).

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

٥٨. إدماج التحول الرقمي لتقليل التدخل البشري والانحياز في القرارات.
٥٩. وضع مؤشرات لقياس الشفافية داخل المعهد.
٦٠. تعزيز ثقافة الإبلاغ عن المخالفات (Whistleblowing) مع حماية المبلغين.
٦١. ضمان العدالة في توزيع الموارد (مكاتب، أدوات، دعم إداري).
٦٢. إتاحة فرص القيادة المؤقتة (Acting Roles) بشكل عادل بين العاملين.
٦٣. مراجعة نتائج التحقيقات للتأكد من عدم وجود تحيز أو ظلم.
٦٤. نشر تقارير سنوية عن العدالة والمساواة داخل المعهد.
٦٥. توفير برامج دعم نفسي واجتماعي لجميع العاملين لتعزيز بيئة عمل صحية.
٦٦. ضمان الحياد في التقييمات الأكاديمية والإدارية للطلاب والعاملين.
٦٧. وضع آلية عادلة لتوزيع المناصب القيادية بين الأقسام.
٦٨. توفير فرص متكافئة للمشاركة في المؤتمرات والورش العلمية.
٦٩. وضع سياسات واضحة لمنع المحسوبية والوساطة في الترقيات.
٧٠. تعزيز ثقافة الشفافية في الإعلان عن القرارات والسياسات الجديدة.
٧١. تقديم برامج توعوية حول حقوق العاملين وواجباتهم.
٧٢. وضع معايير واضحة لتقييم الأداء الجماعي والفردى.
٧٣. متابعة تطبيق لوائح الأمن الوظيفي وحماية العاملين من التعسف.
٧٤. ضمان العدالة في تخصيص الموازنات والموارد البحثية بين الأقسام.
٧٥. اعتماد مبدأ المراجعة الداخلية المستمرة للسياسات واللوائح.
٧٦. دعم المبادرات المبتكرة للعاملين دون تمييز أو تحيز.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يساهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

٧٧. تعزيز العدالة في التعيينات المؤقتة والمهام الخاصة.
٧٨. توفير منصة إلكترونية لمقترحات العاملين وشكاواهم بشكل سري.
٧٩. تطبيق سياسات عادلة للتقاعد والتقاعد المبكر والإجازات الطويلة.
٨٠. مراقبة توزيع الفرص التدريبية بين جميع الفئات الوظيفية.
٨١. توفير تقييم دوري للعاملين وفق معايير شفافة وموضوعية.
٨٢. وضع إجراءات واضحة لتصحيح الأخطاء الإدارية دون إلحاق ضرر بالعاملين.
٨٣. ضمان مشاركة جميع العاملين في وضع سياسات تطوير الأداء المؤسسي.
٨٤. الالتزام بمعايير أخلاقية صارمة عند التعامل مع المتقدمين للوظائف.
٨٥. توفير خطط تطوير مهني متساوية لجميع العاملين على اختلاف مواقعهم.
٨٦. إجراء تقييم شامل سنوي للعدالة المؤسسية ونشر النتائج بشفافية.

## المراجع

- العوضي، محمد. (٢٠١٨). إدارة الموارد البشرية: العدالة التنظيمية وتكافؤ الفرص . القاهرة: دار الفكر العربي.
- الحربي، سعيد. (٢٠٢٠). أثر العدالة التنظيمية على الأداء الوظيفي في الجامعات السعودية. *مجلة العلوم الإدارية*، ١٢ (3)، 45-67.
- الرفاعي، فاطمة. (٢٠١٧). ثقافة الشفافية والمساءلة في المؤسسات التعليمية . عمان: دار النفائس.
- المصري، أحمد. (٢٠١٩). تأثير سياسات التعيين والترقيات العادلة على رضا الموظفين. *المجلة العربية للإدارة*، ١٥ (2)، 101-120.
- الزهراني، خالد. (٢٠٢١). العدالة المؤسسية وأثرها على التحفيز الوظيفي. *مجلة البحوث الإدارية*، ٨ (1)، 55-78.
- أبو حامد، ليلى. (٢٠١٦). الإدارة الأكاديمية والمساواة بين أعضاء هيئة التدريس . بيروت: دار العلم للملايين.
- مصطفى، ناصر. (٢٠١٥). الشفافية والمساءلة في التعليم العالي: دراسة تطبيقية . *المجلة العربية للعلوم التربوية*، ١٠ (4)، 33-54.
- سعيد، هالة. (٢٠١٨). العدالة في توزيع الموارد الأكاديمية بين الأقسام الجامعية . *مجلة الإدارة الجامعية*، ٥ (2)، 15-32.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

□ الحسن، عبد الله. (٢٠٢٠). أخلاقيات الوظيفة العامة وتطبيقاتها في المؤسسات التعليمية. عمان: دار النهضة العربية.

□ الشافعي، منى. (٢٠١٩). دور الحوكمة الرشيدة في تحقيق العدالة المؤسسية. مجلة العلوم الإدارية العربية، ١٤ (1)، 88-107.



روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.