

دليل وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" (تم الاعتماد بمجلس ادارة وحدة ضمان الجودة رقم (٦) بتاريخ ١٩/٥/٢٠٢٦ م) (تم الاعتماد بمجلس ادارة المعهد رقم (٨) بتاريخ ٣١/٥/٢٠٢٦ م)

وحدة ضمان
Quality Assurance Unit
المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر
E.G.O.T.H.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

دليل وحدة إدارة الأزمات والكوارث

وحدة ضمان
Quality Assurance Unit
المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر
E.G.O.T.H.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

المحتويات

العنصر	م
المقدمة	١
رؤية ورسالة الوحدة	٢
الأهداف الاستراتيجية للوحدة	٣
الهيكل التنظيمي والمهام الخاصة بالوحدة	٤
تشكيل مجلس ادارة الوحدة	٥
المفاهيم الخاصة بالآزمات والكوارث	٦
دور ومهام وحدة ادارة الازمات والكوارث	٧
خطة وحدة ادارة الازمات والكوارث	٨
مراحل ادارة الازمات والطوارئ	٩
ارشادات الامن والسلامة	١٠
سيناريوهات التعامل مع بعض الازمات والطوارئ المختلفة بالمعهد	١١
آلية المراقبة داخل المعهد	١٢
الاحتياطات العامة الواجب اتخاذها لمواجهة اى ازمة او كارثة	١٣
ارشادات الامن الصناعي	١٤



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الإبتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والإبتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الإلتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

مقدمة

تعدّ وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" من الوحدات الحيوية التي تهدف إلى تعزيز قدرة المعهد على مواجهة الأزمات والطوارئ والكوارث المحتملة بكفاءة وفاعلية، بما يضمن حماية الأرواح والممتلكات واستمرارية العملية التعليمية والإدارية. وتعمل الوحدة على وضع الخطط الوقائية والاستباقية للتعامل مع مختلف أنواع المخاطر، مثل الحرائق، والكوارث الطبيعية، والحوادث المفاجئة، والأزمات الصحية.

كما تسعى الوحدة إلى نشر ثقافة الوعي بالأزمات بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين، من خلال تنظيم الدورات التدريبية وورش العمل والمحاضرات التوعوية، إضافة إلى تنفيذ تجارب الإخلاء وخطط الطوارئ بصورة دورية. وتلتزم الوحدة بالتنسيق المستمر مع الجهات المعنية، مثل الدفاع المدني والجهات الصحية، لضمان سرعة الاستجابة وتقليل الآثار السلبية للأزمات عند وقوعها.

ومن هذا المنطلق، تمثل وحدة إدارة الأزمات والكوارث ركيزة أساسية في دعم بيئة تعليمية آمنة ومستقرة، وتعكس حرص المعهد العالي للسياحة والفنادق على تطبيق معايير الجودة والسلامة وتحقيق التنمية المستدامة.

رؤية الوحدة

الريادة في بناء بيئة تعليمية آمنة ومستدامة داخل المعهد العالي للسياحة والفنادق، قادرة على التنبؤ بالأزمات والكوارث والاستعداد لها والتعامل معها بكفاءة وفاعلية.

رسالة الوحدة

تسعى وحدة إدارة الأزمات والكوارث إلى حماية أرواح الطلاب والعاملين وأعضاء هيئة التدريس، والحفاظ على ممتلكات المعهد، من خلال وضع خطط وقائية واستباقية، ورفع الوعي المجتمعي، وتدريب جميع الأطراف على كيفية التعامل مع الأزمات والطوارئ، بما يضمن استمرارية العمل وتحقيق أعلى مستويات السلامة والأمان.

وحدة ضمان
Quality Assurance Unit
الجودة
المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر
E.G.O.T.H.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

الأهداف الاستراتيجية للوحدة

١. إعداد وتنفيذ خطط إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ داخل المعهد .
٢. تحديد المخاطر المحتملة وتحليلها ووضع الإجراءات المناسبة للحد منها .
٣. نشر ثقافة الوعي والسلامة بين الطلاب والعاملين وأعضاء هيئة التدريس .
٤. تنظيم الدورات التدريبية وورش العمل المتعلقة بإدارة الأزمات والإخلاء والطوارئ .
٥. تنفيذ تجارب الإخلاء بشكل دوري للتأكد من جاهزية الأفراد والمنشآت .
٦. التنسيق مع الجهات المختصة مثل الحماية المدنية والإسعاف والجهات الصحية .
٧. سرعة الاستجابة للأزمات وتقليل الخسائر البشرية والمادية عند وقوعها .
٨. ضمان استمرارية العملية التعليمية والإدارية أثناء وبعد الأزمات .
٩. مراجعة وتحديث خطط الطوارئ بصورة دورية وفق المستجدات .
١٠. دعم تطبيق معايير الجودة والسلامة داخل المعهد .

الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمعهد العالي للسياحة والفنادق

١. مدير الوحدة:

- الإشراف العام على أعمال الوحدة .
- اعتماد الخطط والسياسات الخاصة بإدارة الأزمات والطوارئ .
- التنسيق مع إدارة المعهد والجهات الخارجية المختصة .

٢. نائب مدير الوحدة:

- متابعة تنفيذ قرارات رئيس الوحدة .
- الإشراف على اللجان الفرعية .
- القيام بمهام رئيس الوحدة عند غيابه .

٣. اللجنة التنفيذية لإدارة الأزمات والكوارث:

وتضم ممثلين من الإدارات المختلفة داخل المعهد، وتتولى تنفيذ الخطط الميدانية أثناء الأزمات.

٤. اللجان الفرعية التابعة للوحدة:

وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit

المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر

E.G.O.T.H.

أ. لجنة الرصد والمتابعة:

- تحديد المخاطر المحتملة ومتابعة مؤشرات الأزمات .
- إعداد تقارير دورية عن جاهزية المعهد .

ب. لجنة السلامة والإخلاء:

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- إعداد خطط الإخلاء والطوارئ .
- الإشراف على تنفيذ تجارب الإخلاء .
- متابعة وسائل الأمن والسلامة .

ج. لجنة التدريب والتوعية:

- تنظيم الدورات التدريبية وورش العمل .
- نشر ثقافة إدارة الأزمات بين الطلاب والعاملين .

د. لجنة الدعم الطبي والإسعافات الأولية:

- توفير أدوات الإسعافات الأولية .
- التعامل مع الحالات الطارئة لحين وصول الجهات المختصة .

هـ. لجنة الإعلام والاتصال:

- إدارة الاتصالات الداخلية والخارجية أثناء الأزمة .
- إصدار البيانات والتعليمات الرسمية .

و. لجنة الدعم اللوجستي والخدمات:

- توفير الاحتياجات والمستلزمات أثناء الأزمات .
- دعم عمليات الإخلاء والتشغيل البديل .

هـ. السكرتارية :

- إعداد محاضرات الاجتماعات .

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الإبتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجو" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والإبتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الإلتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- حفظ السجلات والوثائق الخاصة بالوحدة .
- متابعة المراسلات الإدارية.

مفاهيم أساسية لوحدة إدارة الأزمات والكوارث:

- **الأزمة:**
حدث مفاجئ أو متوقع يسبب اضطراباً في سير العمل، ويتطلب اتخاذ قرارات سريعة وإجراءات فعالة للحد من آثاره.
- **الكارثة:**
حدث كبير يسبب خسائر بشرية أو مادية أو بيئية جسيمة، وقد يفوق القدرة العادية للمؤسسة على المواجهة ويتطلب دعماً خارجياً.
- **إدارة الأزمات:**
مجموعة من الخطط والإجراءات المنظمة التي تهدف إلى التنبؤ بالأزمات والاستعداد لها والتعامل معها بكفاءة أثناء وقوعها، ثم استعادة النشاط بعد انتهائها.
- **إدارة الكوارث:**
عملية متكاملة تشمل الوقاية والاستعداد والاستجابة والتعافي من الكوارث الطبيعية أو البشرية لتقليل الخسائر وحماية الأرواح والممتلكات.
- **المخاطر:**
احتمالية وقوع حدث قد يسبب ضرراً للأفراد أو المنشآت أو يعطل سير العمل.
- **الطوارئ:**
موقف مفاجئ يتطلب تدخلاً عاجلاً وفورياً مثل الحرائق أو الإصابات أو انقطاع الكهرباء.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- **خطة الطوارئ:**

وثيقة تتضمن الإجراءات الواجب اتباعها عند حدوث أزمة أو كارثة لضمان سرعة الاستجابة وتقليل الأضرار.
- **الإخلاء:**

عملية نقل الأفراد من مكان الخطر إلى مكان آمن وفق إجراءات منظمة ومحددة مسبقاً.
- **الإنذار المبكر:**

نظام أو إجراء يهدف إلى التنبيه بوجود خطر محتمل قبل وقوعه لإتاحة الوقت اللازم للاستعداد.
- **التعافي:**

المرحلة التي تلي الأزمة أو الكارثة، ويتم خلالها إعادة تشغيل الأنشطة وعودة المؤسسة إلى الوضع الطبيعي تدريجياً.
- **الوقاية:**

الإجراءات والتدابير التي تُتخذ مسبقاً لتقليل احتمالية وقوع الأزمات أو الحد من آثارها.
- **الاستجابة:**

الإجراءات الفورية التي تُنفذ أثناء الأزمة لحماية الأفراد والسيطرة على الموقف.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

مخرجات وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث":

1. إعداد خطة متكاملة لإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ داخل المعهد .
2. توفير قاعدة بيانات بالمخاطر المحتملة ووسائل التعامل معها .
3. رفع مستوى الوعي لدى الطلاب والعاملين وأعضاء هيئة التدريس بثقافة السلامة وإدارة الأزمات .
4. تنفيذ برامج تدريبية وورش عمل دورية في مجالات الطوارئ والإخلاء والإسعافات الأولية .
5. إجراء تجارب إخلاء منتظمة وقياس مدى الجاهزية والاستجابة .
6. تشكيل فرق عمل مدربة للتعامل مع الأزمات المختلفة .
7. تطوير نظم الاتصال والإنذار المبكر داخل المعهد .
8. تقليل الخسائر البشرية والمادية عند وقوع الأزمات أو الحوادث .
9. ضمان استمرارية العملية التعليمية والإدارية أثناء الأزمات وبعدها .
10. إعداد تقارير دورية عن مستوى الجاهزية والمخاطر والإجراءات التصحيحية .
11. تحديث خطط الطوارئ وفق المتغيرات والمستجدات .
12. تعزيز التعاون والتنسيق مع الجهات الخارجية المختصة مثل الحماية المدنية والإسعاف والجهات الصحية .
13. دعم تحقيق معايير الجودة والسلامة المؤسسية داخل المعهد.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

مواصفات قائد فريق إدارة الأزمات والكوارث

١. القدرة على القيادة واتخاذ القرار: يمتلك شخصية قيادية قادرة على توجيه الفريق واتخاذ القرارات السريعة والصائبة تحت الضغط .
٢. الهدوء والثبات الانفعالي: يتمتع بالاتزان النفسي والقدرة على السيطرة على الموقف في الظروف الطارئة .
٣. سرعة الاستجابة وحسن التصرف: يستطيع التعامل الفوري مع الأحداث المفاجئة ووضع الحلول المناسبة .
٤. مهارات التواصل الفعال: يجيد التواصل مع أعضاء الفريق والإدارة والجهات الخارجية بوضوح ودقة .
٥. القدرة على التخطيط والتنظيم: يمتلك مهارات إعداد الخطط وتوزيع المهام ومتابعة التنفيذ .
٦. الخبرة والمعرفة: لديه معرفة بأساليب إدارة الأزمات، وخطط الطوارئ، وإجراءات السلامة والإخلاء .
٧. العمل الجماعي: يؤمن بروح الفريق ويشجع التعاون والمشاركة بين الأعضاء .
٨. القدرة على حل المشكلات: يستطيع تحليل المواقف المعقدة والوصول إلى حلول عملية وسريعة .
٩. تحمل المسؤولية: يتحمل نتائج القرارات ويتابع تنفيذ الإجراءات حتى انتهاء الأزمة .
١٠. المرونة والتكيف: قادر على تعديل الخطط وفق تطورات الموقف والظروف المتغيرة .
١١. النزاهة والانضباط: يلتزم بالقوانين واللوائح ويكون قدوة في السلوك والانضباط .

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

١٢. القدرة على التدريب والتحفيز: يعمل على رفع كفاءة الفريق وتحفيز الأعضاء لأداء مهامهم بكفاءة .

مواصفات أعضاء فريق إدارة الأزمة:

١. الانضباط والالتزام:

الالتزام بالتعليمات والخطط المعتمدة والعمل وفق اللوائح المنظمة أثناء الأزمات .

٢. القدرة على العمل تحت الضغط:

التحمل النفسي والبدني والقدرة على أداء المهام بكفاءة في الظروف الطارئة .

٣. سرعة الاستجابة:

الاستعداد للتدخل الفوري والتعامل السريع مع المواقف المفاجئة .

٤. العمل بروح الفريق:

القدرة على التعاون والتنسيق مع باقي الأعضاء لتحقيق الأهداف المشتركة .

٥. مهارات التواصل:

القدرة على نقل المعلومات بدقة ووضوح والتعامل الجيد مع الآخرين .

٦. تحمل المسؤولية:

القيام بالمهام الموكلة بكل جدية وتحمل نتائج الأداء .

٧. الهدوء والثبات الانفعالي:

التحكم في الانفعالات والتصرف بحكمة أثناء الأزمات .

٨. اللياقة الصحية والبدنية:

القدرة البدنية المناسبة للمشاركة في عمليات الإخلاء أو المساندة عند الحاجة .

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الإبتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والإبتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الإلتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

٩. المرونة والتكيف:

القدرة على التكيف مع تغير الظروف وتعديل أساليب العمل وفق المستجدات .

١٠. القدرة على حل المشكلات:

المساهمة في إيجاد حلول عملية وسريعة للمواقف الطارئة .

١١. الوعي بإجراءات السلامة:

الإلمام بأساسيات الأمن والسلامة والإخلاء والإسعافات الأولية .

١٢. السرية والمهنية:

الحفاظ على سرية المعلومات المتعلقة بالأزمة والتعامل بمهنية عالية .

١٣. الرغبة في التعلم والتدريب:

الاستعداد للمشاركة في الدورات والتدريبات لرفع الكفاءة باستمرار.



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

دور ومهام وحدة إدارة الأزمات والكوارث

مهام مدير الوحدة:

- الإشراف العام على سير العمل وتنفيذ قرارات المجلس.
- إعداد الخطط السنوية والتقارير الدورية عن نشاط الوحدة.
- اقتراح الاستعانة بالخبراء وتعديل اللائحة بما يخدم مصلحة العمل.

المدير التنفيذي لوحدة الجودة:

- متابعة إجراءات الأمن والسلامة.
- إجراء مراجعات دورية لملف الوحدة وتوثيق محاضر الاجتماعات.

مسؤولي الأقسام وأمين المعهد:

- مسؤولي الأقسام: المرور على المعامل ومتابعة إجراءات السلامة داخل القاعات الدراسية.

- أمين المعهد: متابعة إجراءات الأمن والسلامة الخاصة ببيئة العمل.

مهام مسؤولي الرعاية الطبية:

تتمحور مهامهم حول الوقاية والاستجابة الصحية:

- التوعية والوقاية: إعداد البرامج الوقائية ونشر الوعي الصحي (خاصة عند الأوبئة).
- الجاهزية الطبية: التأكد من توفر إمكانيات الإسعافات الأولية والتنسيق مع المستشفيات.

- التدريب والرصد: عقد دورات إسعافات أولية دورية (كل 6 أشهر)، ورصد الإصابات المهنية وتحديد المخاطر لكل فئات المعهد (طلاب، أعضاء هيئة تدريس، إداريين، وعمال).

مهام مسؤول لجنة إدارة الرصد والإنذار:

- وضع خطط المراقبة والترصد.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

وحدة ضمان الجودة

- متابعة سلامة أجهزة الإنذار للتأكد من عملها بكفاءة.
- **مهام مسؤولي الإدارة الهندسية:**
- سلامة المنشآت: متابعة إجراءات الأمن والسلامة للمباني.
- مخارج الطوارئ: التأكد من سلامة المداخل، المخارج، وسلالم الهروب.
- **مهام المسؤول عن إدارة العمليات والتدريب والتقييم:**
- التنسيق لتنظيم دورات تدريبية تغطي مختلف جوانب السلامة والصحة المهنية.
- **مهام مسؤول الحماية المدنية:**
- يركز هذا الدور بالكامل على مكافحة الحرائق وتأمين المبنى:
- مراجعة وصيانة وسائل الإطفاء: التأكد من كفايتها، أماكنها، وجاهزيتها للعمل، وإعادة ملء الفارغ منها.
- التفتيش الدوري: فحص حنفيات الحريق وإصلاح التالف منها باستمرار.
- تجهيز الفريق: توفير أدوات الوقاية لفريق الإطفاء بالمعهد وضمان سهولة الوصول إليها.
- الأنظمة الحديثة: مراجعة أنظمة الإنذار في المباني الجديدة.
- مواصفات مسؤول الحماية المدنية والتدريب:
- المهارات: القدرة على القيادة، التخطيط، المتابعة، والتفكير الإبداعي.
- التدريب المطلوب: الحصول على دورات متخصصة في الحماية المدنية (إطفاء - دفاع مدني).
- **مهام أعضاء الوحدة (الدعم الإداري والتوثيق):**
- المتابعة والتوثيق: تدوين محاضر الاجتماعات وسجل الأزمات التي تهدد المعهد.
- التقارير: إعداد تقارير الحوادث لرفعها للإدارة مع توصيات للحد منها.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- **التواصل التقني:** استقبال المكالمات، تنظيم الاتصالات، وتحديث أخبار الوحدة على موقع المعهد الإلكتروني.
- **المواصفات الشخصية والتدريب:**
- **السمات المطلوبة:** القدرة على العمل تحت ضغط، المتابعة الدقيقة، والتصرف المتزن وقت الأزمات.
- **التدريب المطلوب:** دورات في السكرتارية الحديثة وشهادة القيادة الدولية للحاسب الآلي (ICDL).
- **مهام الأخصائي القانوني:**
 - يلعب الدور الحماي للوحدة من خلال:
 - مراجعة خطة الأزمات من المنظور القانوني.
 - صياغة القرارات والتعليمات والأوامر المتعلقة بالأزمة لضمان سلامتها القانونية وتحديد النتائج المترتبة عليها.
- **أنشطة الوحدة (السلامة وتأمين بيئة العمل):**
 - تلخص هذه النقاط الأهداف التشغيلية للوحدة:
 - **التخطيط الوقائي:** إعداد خطط حماية المنشآت وخطط الطوارئ والإخلاء.
 - **المحاكاة والتدريب:** تنفيذ سيناريوهات تحاكي الأزمات لتدريب الأفراد على كيفية التصرف.
 - **التسيق الخارجي:** التواصل المستمر مع وحدة الدفاع المدني والحماية المدنية.
 - **الرقابة الفنية:** التأكد من صلاحية نظم مكافحة الحريق ووضع خطط المراقبة والترصد.
 - **تقييم المخاطر:** متابعة تنفيذ معايير الأمن في كافة الأقسام (العملية والإدارية) وتقييم المخاطر المحتملة.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

الخطة السنوية لوحدة إدارة الأزمات والكوارث

الهدف العام

تحقيق معايير الأمن والسلامة ونشر الوعي بـ "ثقافة إدارة الأزمات" بين جميع منسوبي المعهد (أعضاء هيئة تدريس، موظفين، وطلاب) من خلال:

- التوعية والتدريب: التركيز على التوعية البيئية والحماية المدنية.
- الرقابة الدورية: المرور المستمر على مرافق وأجهزة المعهد للتأكد من جودة عملها وصيانتها ونظافتها.

الأهداف الخاصة (الإجرائية):

1. الوقاية: اتخاذ إجراءات استباقية لتخفيف حدة الأزمات قبل وقوعها.
2. التخطيط: وضع خطط مسبقة وجاهزة لكيفية التعامل مع الأزمات.
3. المحاكاة: رسم سيناريوهات واقعية وتدريب الكادر الأكاديمي والمعاونين عليها عبر نماذج محاكاة.
4. التوعية الميدانية: نشر ثقافة الإغاثة والمواجهة وكيفية الاستعداد للأحداث.
5. التطوير التقني: العمل المستمر على تحديث أجهزة الإنذار المبكر وأنظمة الرصد.
6. السلامة الصحية: وضع خطط للحد من انتشار الأمراض المعدية داخل محيط المعهد.

النشاط	الفئة المستهدفة	المسؤول عن التنفيذ
ندوة تعريفية عن أنشطة وحدة إدارة الأزمات والكوارث	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	وكيل المعهد لشئون خدمة المجتمع، مدير وفريق الوحدة
ندوة تعريفية عن أنشطة وحدة إدارة الأزمات والكوارث	طلاب الفرق الأربعة	وكيل المعهد لشئون خدمة المجتمع، مدير وفريق الوحدة
ندوة عن كيفية الوقاية والحد من انتشار العدوى	طلاب الفرق الأربعة	الفريق التنفيذي للوحدة

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محليا وإقليميا وتحفيز الإبتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق اهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والإبتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخليا وخارجيا وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الإلتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

الهدف من هذه الأنشطة:

١. نشر الوعي الثقافي: تعريف المجتمع الأكاديمي (أساتذة وطلاب) بدور الوحدة وكيفية التواصل معها.
٢. رفع الجاهزية الصحية: التركيز في شهر نوفمبر على الجانب الوقائي من الأمراض المعدية، وهو جانب حيوي.

النشاط	الفئة المستهدفة	المسؤول عن التنفيذ
دورة تدريبية: مبادئ الإسعافات الأولية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين	الفريق التنفيذي لوحدة الأزمات
دورة تدريبية: منظومة الإطفاء المدني للحريق	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين	الفريق التنفيذي لوحدة الأزمات
دورة تدريبية: التدريب على منظومة الإطفاء	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين	الفريق التنفيذي لوحدة الأزمات

تحليل سريع لهذه المرحلة من الخطة:

- المهارات الحياتية: التركيز على الإسعافات الأولية لطلاب السنوات الأولى يبني لديهم أساساً قوياً في الاستجابة الطبية السريعة.
- الاستعداد الميداني: تخصيص شهري فبراير ومارس للتدريب على الحرائق يضمن أن جميع من في المعهد (طلاباً وأساتذة) يعرفون كيفية التعامل مع معدات الإطفاء بشكل فعلي.
- الاستمرارية: الخطة تغطي العام الدراسي بالكامل، مما يضمن بقاء موضوع السلامة حاضراً في أذهان الجميع.

الأنشطة الدورية (طوال العام)

تتضمن الخطة مهام رقابية لضمان استمرارية الجودة والأمان:

- المرور الدوري على الأجهزة (شهرياً):
- يتم المرور على كافة منشآت وأجهزة المعهد للتأكد من كفاءتها.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

وحدة ضمان الجودة

- ينتهي بكتابة تقرير رسمي من الفريق التنفيذي لوحدة الأزمات.
- المرور الدوري للنظافة والبيئة (أسبوعياً):
- يستهدف منشآت ومرافق المعهد (بالتنسيق مع عميد المعهد والعمال).
- الهدف هو التأكد من جودة النظافة البيئية داخل المعهد، مع توثيق ذلك في تقرير أسبوعي.



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الإلتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

مراحل إدارة الأزمات والطوارئ في المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر

"إيجوث"

١. مرحلة التنبؤ والإنذار المبكر (قبل الأزمة):

تعتمد هذه المرحلة على استشعار مواطن الخطر قبل وقوعها، وتتضمن:

- رصد المؤشرات: مثل متابعة كفاءة التوصيلات الكهربائية في "مطابخ التدريب" و"معامل الحاسب".
- تحديد المخاطر: حصر النقاط الحساسة في الحرم المعهد (مخازن الأغذية، قاعات المحاضرات، المصبغة التعليمية).

٢. مرحلة الاستعداد والوقاية (تجهيز السيناريوهات):

وهي المرحلة التي تشبه ما استعرضناه في الصور السابقة، وتشمل:

- تشكيل الوحدة: تعيين رئيس وأعضاء لوحدة إدارة الأزمات بالمعهد.
- التدريب الميداني: تنفيذ خطط إخلاء دورية للطلاب والموظفين بالتعاون مع الحماية المدنية بالأقصر.
- الصيانة الوقائية: فحص طفايات الحريق وخرطوم المياه وشبكات الإنذار بشكل دوري.

٣. مرحلة احتواء الأضرار (أثناء الأزمة):

عند وقوع حالة طارئة (مثل حريق أو تدافع)، يبدأ التنفيذ الفوري لـ:

- تفعيل غرفة العمليات: التواصل المباشر بين إدارة المعهد والجهات الخارجية (إسعاف، إطفاء).
- الإخلاء المنظم: توجيه الطلاب عبر مسارات الهروب المحددة مسبقاً إلى نقاط التجمع الآمنة داخل فناء المعهد.
- الإسعافات الأولية: قيام الفريق الطبي بالمعهد بتقديم الدعم العاجل للمصابين.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

وحدة ضمان الجودة

٤. مرحلة استعادة النشاط (بعد الأزمة):

الهدف هنا هو العودة للحياة الدراسية في أسرع وقت:

- تقييم التلفيات :حصر الخسائر في المنشآت والأجهزة.
- التنظيف والإصلاح :تهيئة القاعات أو المطابخ المتضررة لإعادة العمل بها.
- الدعم النفسي :تقديم المساندة للطلاب الذين قد يتأثرون نفسياً جراء الحادث.

٥. مرحلة التعلم والاستفادة (التقييم):

- تحليل الأداء :دراسة ما تم تنفيذه؛ أين كانت نقاط القوة؟ وأين حدث القصور؟
- تحديث الخطط :تعديل "دليل إدارة الأزمات بالمعهد" بناءً على الدروس المستفادة لتجنب تكرار الأخطاء.



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

مواجهة الأزمات والطوارئ

أولاً: المواجهة الفورية (عند وقوع الحدث):

١. الإبلاغ والتحذير: تفعيل جرس الإنذار فوراً وإبلاغ غرفة عمليات إدارة الأزمات بالمؤسسة والجهات الخارجية (الدفاع المدني، الإسعاف، الشرطة).
٢. تنفيذ خطة الإخلاء:
 - الخروج عبر مسارات الهروب المحددة مسبقاً والمدون عليها لوحات إرشادية.
 - الالتزام بالهدوء وعدم الجري أو استخدام المصاعد (في حالة الحرائق).
٣. نقاط التجمع: توجه الجميع إلى "نقطة التجمع الآمنة" غالباً ما تكون في الفناء المفتوح أو الملاعب) لإجراء عملية "حصار الأفراد" والتأكد من عدم وجود مفقودين.
٤. مكافحة الأولوية: قيام فريق "الإطفاء" المدرب بالمؤسسة باستخدام طفايات الحريق وخرطوم المياه للسيطرة على الحريق في بدايته (بشرط عدم تعريض أنفسهم للخطر).



ثانياً: الدعم الطبي والإسعافي:

- قيام فريق الرعاية الطبية بتقديم الإسعافات الأولية للمصابين (حالات الاختناق، الكسور، أو الجروح البسيطة).
- تسهيل وصول سيارات الإسعاف للموقع وتحديد الحالات التي تستدعي النقل للمستشفى فوراً.

المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر
E G O T H

ثالثاً: إدارة الموقف قانونياً وفنياً:

- عزل المنطقة: منع دخول غير المختصين لموقع الحادث للحفاظ على الأدلة ومنع وقوع إصابات إضافية.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- التواصل الإعلامي: إصدار بيانات واضحة لتفادي الشائعات، خاصة بين أهالي الطلاب.
- التوثيق: البدء في رصد تسلسل الأحداث وتصوير الأضرار فور استقرار الوضع.

رابعاً: متطلبات المواجهة الناجحة (عناصر القوة):

- لكي تكون المواجهة فعالة، يجب أن تتوفر العناصر التي ذكرتها في الصور السابقة:
- فريق مدرب: وجود أشخاص يعرفون أدوارهم بدقة (رئيس، نائب، مسؤول إطفاء، أخصائي قانوني).
- تجهيزات سليمة: صلاحية طفايات الحريق، وضوح مخارج الطوارئ، وعمل أجهزة الرصد والإنذار.
- سيناريوهات مسبقة: إجراء تجارب محاكاة (Evacuation Drill) دورية حتى يصبح التصرف وقت الأزمة تلقائياً.



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

خطة وحدة إدارة الأزمات والطوارئ لاستمرار الدراسة أثناء تفشي الأوبئة

والأمراض المعدية (مثل تجربة كوفيد- ١٩ وما شابهها)

تهدف الخطة بشكل أساسي إلى تأمين سلامة الطلاب والكادر الأكاديمي والإداري مع ضمان سير العملية التعليمية.

إليك أبرز محتويات هذه الخطة:

أهداف الخطة:

- تجهيز المعهد بالوسائل الاحترازية اللازمة.
- الحفاظ على سلامة الجميع ومنع انتشار العدوى بين المتواجدين وعائلاتهم.
- الاستجابة السريعة وإسعاف الحالات الطارئة خلال اليوم الدراسي.

متطلبات تجهيز المعهد لاستئناف الدراسة:

لضمان بيئة تعليمية آمنة، نصت الخطة على ضرورة توفير:

١. بوابات تعقيم: يمر عبرها جميع الطلاب والعاملين عند المداخل.
٢. أجهزة كشف حراري: لقياس درجة حرارة المترددين على المعهد بشكل دوري.
٣. لجنة طبية متخصصة: للتعامل الفوري مع الحالات الطارئة أو المشتبه في إصابتها.
٤. غرفة عزل: مكان مخصص داخل المعهد لعزل الحالات المشتبه بها لحين اتخاذ الإجراء الطبي اللازم.
٥. أدوات التطهير: توفير الكلور للأرضيات والأسطح، والكحول الجيلي (إيزي كلين) لتطهير الأيدي.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

١. تنظيم قاعات التدريس والمعامل:

- الكثافة الطلابية: الالتزام بعدد ٨٠ طالباً كحد أقصى في القاعات الكبيرة، و ١٢ طالباً في المعامل، مع تطبيق نظام "التعليم الهجين" (بالتبادل).
- المسافات الآمنة: ترك مسافة مترين طولاً وعرضاً بين كل طالب وآخر.

٢. إجراءات التطهير والنظافة (اليوم السابق للدراسة)

- التعقيم الكيميائي: استخدام محلول الكلور المخفف (بنسبة ١٠%) لرش الحوائط، المكاتب، المقاعد، والأرضيات في كافة القاعات والمعامل.
- التنظيف الميكانيكي: التنظيف العميق بالماء والصابون والفرشاة لجميع الطرقات والسلالم والأسطح.

٣. بروتوكول دخول ومواجة الطلاب والعاملين

- عند الدخول: الدخول من الباب الأمامي حصراً، مع الالتزام بلبس الكمامة، التعرض للكشف الحراري، والعبور من بوابة التعقيم.
- النظافة الشخصية: غسل الأيدي بالماء والصابون، ثم التطهير بالكحول قبل دخول القاعات.
- أدوات الوقاية: الالتزام بلبس واقي الوجه (Face Shield) والقفازات الواقية.
- نظام المغادرة: السماح للطلاب بمغادرة القاعة فرادى لضمان التباعد، مع التطهير الفوري للأيدي بعد خلع القفازات عند الخروج.

أهمية هذه الإجراءات للمعهد:

تطبيق هذه التفاصيل (مثل الكثافة المحددة والمسافات) هو ما يضمن استمرارية الدراسة دون توقف في حالات الطوارئ الصحية.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

الإجراءات التنظيمية والاحترافية المشددة لضمان سلامة الطلاب وتجنب التكدس داخل وخارج مباني المعهد خلال فترات الأزمات الصحية:

١. تنظيم حركة الطلاب والانتظار:

- الإرشاد المسبق: إبلاغ الطلاب بجدولهم وأماكن محاضراتهم مسبقاً لمنع الاستفسارات والتجمعات في الممرات.
- منع التكدس: عدم السماح للطلاب بالتواجد قبل موعد المحاضرة بوقت طويل، ومنع الانتظار أو التجمع في ساحات المعهد أو الطرقات غير المهواة.
- نظام الدخول والعودة: يبدأ الدخول قبل اليوم الدراسي بنصف ساعة في طابور (بمسافة مترين)، ويقتصر صعود الطلاب على السلم الخلفي فقط.

٢. التعليمات الشخصية للطلاب

- الأدوات الشخصية: التشديد على إحضار الأدوات كاملة ومنع تبادلها نهائياً بين الطلاب.
- الزي الوقائي: الالتزام اليومي بلبس الكمامة، واصطحاب واقي الوجه والقفازات والكحول.
- الإبلاغ الصحي: ضرورة إخطار الفريق الطبي فوراً في حالة الاشتباه بأي إصابة قبل دخول القاعة.

٣. إجراءات مغادرة المعهد:

- المغادرة الفورية بعد انتهاء المحاضرات دون وقوف خارج المبنى.
- التخلص الآمن من القفازات وتطهير الأيدي بالكحول مباشرة عند الخروج.

٤. دور الأمن والعمال:

- مسؤولو الأمن مكلفون بتفريق أي تجمعات طلابية خارج المبنى.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجو٥" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- تواجد عامل عند مدخل كل طابق لإرشاد الطلاب الجدد وتوجيههم مباشرة لأماكن قاعاتهم لمنع العشوائية في الحركة.

إجراءات المغادرة وتحدد بدقة مهام الفريق الطبي داخل المعهد لضمان الاستجابة السريعة لأي طارئ صحي:

١. تنظيم خروج الطلاب:

- تخصيص المسارات: يُفتح الباب الخلفي للمعهد حصرياً لمغادرة الطلاب لضمان عدم تداخل حركة الدخول مع الخروج.
- نظام الطابور: تتم المغادرة بنظام الطابور مع الحفاظ على مسافة مترين بين كل طالب وآخر.

- منع التجمع: التشديد على عدم التكدس نهائياً خارج مبنى المعهد بعد الانتهاء.

٢. مهام الفريق الطبي (محور الاستجابة)

يعمل الفريق الطبي كخط دفاع أول داخل المعهد، وتشمل مهامه:

- التواجد الدائم: الحضور المستمر طوال ساعات اليوم الدراسي لمواجهة أي ظرف مفاجئ.
- التعامل مع الحالات العارضة: علاج الوعكات البسيطة مثل (انخفاض ضغط الدم، الصداع، أو المغص).
- إدارة الاشتباه بالأوبئة: عزل أي حالة يُشتبه في إصابتها بعدوى في "غرفة العزل" المخصصة فوراً، ثم التنسيق لتحويلها إلى مستشفى.
- الإخلاء الطبي: استدعاء سيارة الإسعاف لنقل الحالات الطارئة والحرجة إلى المستشفى لضمان تلقي الرعاية اللازمة.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

"إرشادات الأمن والسلامة لأعمال الكنترول"

تعليمات عامة للأمن والسلامة داخل الكنترولات:

- منع الدخول: يُحظر دخول أي شخص غير مقيد كعضو في لجنة الكنترول.
- حفظ الأوراق: يجب وضع الأوراق الخاصة بالكنترول داخل دواليب معدنية (مصنوعة من الصاج) لحمايتها من الحريق، لكونها مواد قابلة للاشتعال.
- السلامة الكهربائية: التأكيد على عدم ترك أي أسلاك كهربائية مكشوفة لتجنب حدوث ماس كهربائي.
- منع تضارب المصالح: حصر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ممن لديهم أقارب حتى الدرجة الرابعة، واستبعادهم من العمل في الكنترولات التي يوجد بها أقاربهم.

الإجراءات المتبعة قبل بدء الامتحانات:

- تجهيز المقار: تحديد القاعات المناسبة للامتحانات وتجهيزها مع مراعاة التهوية الجيدة، الإضاءة، والتباعد بين الطلاب.
- بيانات الطلاب: طباعة كشوف الأسماء وأرقام الجلوس وتسليم نسخ منها للأقسام العلمية ولجان المراقبة العامة.
- سرية الامتحانات: يقوم أسناذ المادة بتصوير الامتحان ووضعه في مظروف مغلق يسلم لعضو الكنترول المختص.
- تأمين المطبوعة: يُمنع دخول غير المختصين إلى قاعة طبع أو نسخ الامتحانات لضمان السرية التامة.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الإبتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والإبتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الإلتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

أثناء الامتحان:

- التجهيزات الطبية: الإشراف على جاهزية العيادة الطبية وتواجد الأطباء.
- التحقق من الهوية: يُمنع دخول أي طالب لا يحمل بطاقة الهوية الشخصية.
- الممنوعات: يُحظر تماماً اصطحاب الهواتف المحمولة، الكتب، أو المذكرات داخل اللجان.
- فتح المظاريف: يتم فتح مظاريف الأسئلة بإشراف رئيس لجنة المراقبة العامة في الموعد المحدد.
- توثيق الأوراق: ختم أوراق الإجابة بالأختام الرسمية (تاريخ، اسم المادة، ختم الكنترول).
- التعامل مع الغش: في حال ضبط طالب في حالة غش، يتم:
 1. مصادرة وسيلة الغش وتحرير محضر رسمي.
 2. إخراج الطالب من لجنة الامتحان.
 3. إحالة المحضر للشؤون القانونية وتشكيل لجنة تحقيق لتوقيع العقوبة.

بعد الامتحان:

- العد والمطابقة: التأكد من عدد كراسات الإجابة ومطابقتها مع كشوف الحضور والغياب.
- سرية البيانات: يُحظر إخفاء بيانات الطلاب على الكراسات إلا بعد المطابقة النهائية.
- التكويد (الأرقام السرية): كتابة الأرقام السرية على الكراسات قبل تسليمها لأستاذ المادة في مظروف مغلق لتصحيحها.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

إرشادات الأمن والسلامة داخل معامل الحاسب الآلي

□ إرشادات الأمن والسلامة داخل معامل الكمبيوتر:

أولاً: تعليمات الاستخدام العامة:

- منع المأكولات والمشروبات: يُمنع منعاً باتاً دخول أي سوائل أو أطعمة داخل المعمل لتجنب تلف الأجهزة أو حدوث ماس كهربائي.
- التشغيل والإغلاق: الالتزام بالطريقة الصحيحة لتشغيل وإغلاق الأجهزة، وعدم فصل التيار الكهربائي فجأة.
- الحفاظ على الأجهزة: يُمنع تحريك الأجهزة من أماكنها أو فك الوصلات الكهربائية ووصلات الإنترنت.



ثانياً: السلامة الكهربائية والوقاية من الحرائق:

- الوصلات الكهربائية: يمنع استخدام المشتركات الكهربائية الشخصية أو تحميل المقابس فوق طاقتها.
- الإبلاغ الفوري: يجب إبلاغ مشرف المعمل فوراً عند ملاحظة أي رائحة احتراق، تصاعد أدخنة، أو شرر كهربائي.
- أجهزة الإطفاء: التأكد من وجود طفايات حريق (من نوع CO2) صالحة للاستخدام وقريبة من مخرج المعمل.

المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر

E G O T H

ثالثاً: الأمن الرقمي وسرية المعلومات:

- وحدات التخزين الخارجية: يُمنع استخدام "الفلاشات" أو الأقراص الصلبة الخارجية قبل فحصها من الفيروسات لحماية شبكة المعهد.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- **كلمات المرور:** يحظر مشاركة كلمات المرور الخاصة بالدخول على الأنظمة التعليمية بين الطلاب.
- **تصفح الإنترنت:** الالتزام باستخدام الإنترنت للأغراض التعليمية والبحثية فقط، وتجنب المواقع المشبوهة.



رابعاً: البيئة والنظام:

- **الهدوء التام:** المعمل مكان للدراسة والبحث؛ لذا يجب الالتزام بالهدوء وعدم استخدام الهواتف المحمولة.
- **النظافة:** الحفاظ على نظافة لوحة المفاتيح والشاشات، ووضع الكراسي في أماكنها الصحيحة بعد الانتهاء.
- **الممتلكات الشخصية:** المعهد غير مسؤول عن فقدان المتعلقات الشخصية المتروكة داخل المعمل.

ملاحظة: مخالفة هذه التعليمات قد تعرض الطالب للمساءلة القانونية أو الحرمان من دخول المعمل لفترة محددة.



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

سيناريوهات التعامل مع بعض الأزمات والطوارئ

المختلفة والتي يجب تفادها

إلغاء الامتحان الذي ثبت تسريبه فوراً:

تعد هذه الوثيقة جزءاً من خطط إدارة الأزمات والكوارث المعتمدة في العديد من الكليات والجامعات ، والتي تهدف إلى ضمان نزاهة العملية التعليمية وتكافؤ الفرص بين الطلاب. وعادة ما تتضمن هذه الخطط أيضاً إجراءات وقائية، مثل تجهيز امتحان بديل يكون جاهزاً للاستخدام في حال حدوث مثل هذه الطوارئ.

الإجراءات الصارمة المتبعة في حال حدوث تسريب أو غش، وهي مقسمة إلى شقين أساسيين:

١. الإجراءات الفورية والقانونية عند تسريب الامتحان:

• **التصرف العاجل:** يتم إعداد امتحان بديل فوراً، ويقوم مسؤولو الكنترول بتحرير محضر بالواقعة.

• **التصعيد الإداري:** يُبلغ عميد المعهد، ويُحال المحضر للشؤون القانونية، لتشكيل لجنة تحقيق.

٢. آلية التعامل مع حالات الغش (للطالب):

عند ضبط طالب في حالة تلبس بالغش (سواء باستخدام أوراق، هاتف، أو أي وسيلة تقنية)، يتم الآتي:

• **الإجراء الميداني:** مصادرة وسيلة الغش، تحرير محضر بمعرفة الكنترول، وإخراج الطالب من اللجنة.

• **المسار القانوني:** الإحالة للشؤون القانونية وتشكيل لجنة تحقيق لتوقيع العقوبة.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

التظلمات من نتائج الامتحانات:

إجراءات التظلم من نتائج الامتحانات:

إذا شعرت بوجود خطأ في درجاتك، إليك الخطوات المتبعة:

١. تقديم الطلب: يُقدم التماس لوكيل المعهد لشؤون التعليم والطلاب لمراجعة درجات مادة معينة.
 ٢. الرسوم: سداد مبلغ عن كل مادة .
 ٣. تسليم الإيصال: يُسلم إيصال الدفع لمسؤول الفرقة بشؤون الطلاب.
 ٤. عملية الفحص: تشكل لجنة (رئيس الكنترول + عضوين) لمراجعة:
 ١. مطابقة الدرجات على الغلاف مع الدرجات الداخلية.
 ٢. التأكد من تصحيح جميع أجزاء الإجابة.
 ٣. التأكد من دقة تجميع الدرجات.
 ٥. النتيجة: إذا ثبت وجود درجات مستحقة، يتم تعديل النتيجة واعتمادها.
 - أ. الإجراءات الخاصة بمكافحة الدروس الخصوصية، وتنتقل إلى القسم الثاني المتعلق بـ أعضاء هيئة التدريس وكيفية منع الأزمات بينهم وبين الطلاب:
 - أولاً: استكمال إجراءات منع الدروس الخصوصية:
يعتمد المعهد استراتيجية متعددة المحاور لمواجهة هذه الظاهرة:
- توزيع الطلاب: ألا يزيد عدد الطلاب في المجموعة التدريسية الواحدة عن ١٠٠ طالب.
 - الساعات المكتبية: تفعيل دور أعضاء هيئة التدريس في استقبال الطلاب ومتابعة أدائهم من خلال استبيانات دورية.
 - الكتاب الجامعي: توفير مراجع وملخصات إلكترونية مراجعة علمياً بشكل مبسط يغني الطالب عن المصادر الخارجية.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- الرقابة الصارمة: تطبيق القانون واللوائح الجامعية على أي مخالف (سواء كان من أعضاء هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة) يثبت تورطه في مراكز الدروس الخصوصية خارج المعهد.

ثانياً: التعامل مع أزمات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس:

- يركز هذا الجزء على الأدوار الوقائية لتعزيز العلاقة بين الطرفين ومنع العنف:
- الإرشاد الأكاديمي: تفعيل دور المرشد الأكاديمي في حل المشكلات قبل تفاقمها.
- الدعم النفسي والاجتماعي: العمل على تصحيح مفهوم "الذات السلبي" لدى بعض الطلاب، وتدريبهم على السلوك الاجتماعي المقبول بعيداً عن العنف.
- التعامل الإنساني: التأكيد على معاملة الطلاب بإنسانية وتسامح، وإظهار الجانب التربوي في العلاقة بين الأستاذ والطالب.
- إشراك أولياء الأمور: زيادة وعي الأهل وحثهم على متابعة أبنائهم الدراسية والسلوكية.

السراقات العلمية والاقتباس:

- القواعد الصارمة المتعلقة بالنزاهة الأكاديمية، وخطط إدارة الموارد البشرية، والتعامل مع الإضرابات:

١. السراقات العلمية والاقتباس:

يتعامل المعهد بحزم مع قضايا الأمانة العلمية من خلال:

- اللجان المختصة: تشكيل لجنة من أساتذة التخصص لفحص حالات السرقة العلمية وإعداد تقرير مفصل.
- المساءلة: في حال ثبوت الإدانة، يُرفع الأمر للجنة التأديبية ، مع إعلان النتائج لكافة أعضاء هيئة التدريس ليكون رادعاً.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

٢. إدارة الكادر الأكاديمي (نسبة أعضاء هيئة التدريس)

لضمان جودة التعليم، يتبع المعهد ما يلي:

- **التخطيط المستقبلي:** مطالبة الأقسام بوضع خطط للأعباء التدريسية، خاصة في التخصصات النادرة.
- **دعم المجموعات الصغيرة:** مراعاة نظام الساعات المعتمدة الذي يفضل الكثافة الطلابية المنخفضة.
- **البعثات:** تشجيع المعيدين والمدرسين المساعدين على التقدم لبعثات الدولة لرفع كفاءة المعهد.

٣. إضرابات أعضاء هيئة التدريس:

يعتمد المعهد سياسة استباقية لإدارة الأزمات المهنية:

- **التنبؤ المبكر:** محاولة معرفة الدوافع (سياسية، اقتصادية، تعليمية) قبل وقوع الإضراب.
- **التفاوض:** تدخل "لجنة الحكماء" للتداول مع العناصر المؤثرة ومحاولة فض الإضراب ودياً لضمان سير العملية التعليمية.

٤. العمالة المدربة والفنيين:

- **الإحلال والتجديد:** حصر أعداد الموظفين وتواريخ تقاعدهم لوضع خطة سنوية لشغل الوظائف الشاغرة.
- **التدريب:** تصنيف الأعمال الفنية وتوفير تدريب مسبق للعاملين.
- **نظام العقود:** التوجه نحو إنهاء نظام التعاقد بالعقود المؤقتة غير المجدية فنياً.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

سلامة المنشآت وتحديدًا كيفية التعامل مع المخلفات وخطط الطوارئ في حال نشوب حريق:

١. التخلص من المخلفات:

- يعتمد المعهد على تشكيل لجنة من الخبراء للإشراف على هذه العملية.
- يتم تدريب عمالة فنية متخصصة على طرق التخلص الآمن، مع تنظيم ندوات توعوية حول هذا الموضوع.

٢. خطة الإخلاء والتعامل مع الحريق (في المعامل أو المكاتب)

للتصرف السريع:

- الإنذار والبلاغ: كسر زجاج الإنذار فوراً والاتصال برقم الطوارئ لاستدعاء فرق الإطفاء.

- مكافحة الحريق: استخدام المطفأة المناسبة (طريقة PASS: اسحب مسمار الأمان، وجه الفوهة لقاعدة اللهب، اضغط على المقبض، وحرك يميناً ويساراً).

• قواعد الأمان الشخصي:

- لا تحاول الإطفاء إلا إذا كان الحريق صغيراً وأنت واثق من قدرتك.
- عند استخدام المطفأة في الهواء الطلق، قف مع اتجاه الريح على بعد ٢-٣ أمتار.
- في حال الدخان الكثيف، التدرج أو الزحف على الأرض هو الوسيلة الأفضل للحصول على هواء نقي.

• الهروب الآمن:

- تحسس الأبواب بظهر يدك؛ إذا كان الباب ساخناً فلا تفتحه.
- إذا غادرت المكان، أغلق الأبواب خلفك للحد من انتشار النيران.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

خطة الإخلاء في حالات الطوارئ (الحريق) داخل المعهد أو مبنى العمل:

المبادئ الأساسية عند نشوب حريق:

١. سرعة التصرف: التشديد على أهمية التصرف السريع والفعال لضمان خروج الجميع بأمان من المبنى.

٢. فرق الطوارئ: ضرورة وجود "فريق طوارئ" مخصص في كل طابق، ويجب أن يرأس هذا الفريق أحد الموظفين المسؤولين.

مهام فريق الطوارئ:

• الإرشاد: توجيه الطلاب والموظفين نحو مسارات الهروب ومخارج الطوارئ المعتمدة.

• التفتيش: التأكد من إخلاء جميع الغرف والقاعات (خاصة دورات المياه والمختبرات) من الأشخاص.

• التنظيم: منع التدافع والزحام لضمان انسيابية الحركة أثناء النزول.

• الإبلاغ: التواصل مع غرفة العمليات المركزية أو الدفاع المدني لإعطاء صورة دقيقة عن الوضع في الطابق.

التفاصيل التنفيذية لـ خطة الإخلاء وأهدافها، وهي توضح بدقة ما يجب على كل فرد فعله وما يهدف المعهد لتحقيقه لضمان سلامة الجميع:

أولاً: التعليمات الحيوية أثناء الإخلاء:

• تحديد الخطر: البدء بتحديد موقع الحريق وتوجيه الجميع لأقرب مخرج.

• نقطة التجمع: التأكد من خروج الجميع وتجمعهم في المنطقة المحددة مسبقاً، ويُمنع تماماً العودة للمبنى إلا بإذن رسمي.

• مسؤولية الفرد: على كل شخص تأمين منطقتة قبل المغادرة (مثل إطفاء الأجهزة وإغلاق أسطوانات الغاز).

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- **في حال الحصار:** إذا حاصرتك النيران، اذهب لمكتب به نافذة، أغلق الباب جيداً، وضع قطعة قماش حول الفتحات لمنع دخول الدخان، واطلب المساعدة من النافذة.

ثانياً: أهداف الخطة:

يهدف المعهد من خلال هذه الإجراءات إلى:

1. إخلاء المبنى فور سماع الجرس وتوجيه الناس لنقاط التجمع.
2. ضمان استخدام سلم الهروب وعدم الركض لمنع التدافع.
3. استدعاء سيارات الإطفاء والسيطرة على الحريق لتقليل الخسائر.
4. التعامل السريع مع الحرائق المحدودة باستخدام الطفايات المتوفرة.

ثالثاً: رسم كروكي للموقع:

تشدد الوثيقة على ضرورة وجود رسم توضيحي بكل طابق يبين:

- مواقع الأبواب والشبابيك والممرات والسلالم.
- أرقام هواتف الطوارئ (الإطفاء، العيادة، الأمن) وتثبيتها في مكان بارز.

واجبات فريق إدارة الأزمات:

الأدوار والمسؤوليات لكل فئة داخل المعهد أثناء الطوارئ، لضمان تحرك جماعي ومنظم يقلل من المخاطر:

1. واجبات فريق إدارة الأزمة (عام):

- إرشاد الجميع لمسالك الهروب ونقاط التجمع.
- نقل الوثائق والأشياء ذات القيمة العالية.
- تقديم الإسعافات الأولية ورفع الروح المعنوية، خاصة للطلاب.

2. واجبات فريق مكافحة الحرائق:

- **التشخيص:** تحديد موقع الحريق عبر لوحة نظام الإنذار.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- **المواجهة:** استخدام الطفايات المناسبة (الماء ذات اللون الأحمر، أو ثاني أكسيد الكربون ذات اللون الأسود).
- **الاحتواء:** غلق النوافذ والأبواب لمنع انتشار النيران لباقي المبنى.
- **٣. واجبات العاملين وأعضاء هيئة التدريس والطلاب:**
- التحلي بالهدوء ووقف العمل فوراً مع قطع التيار الكهربائي.
- **منع الركض:** التنبيه على الطلاب بعدم التدافع أو تجاوز زملائهم لضمان سلامة الجميع.
- الالتزام بنقاط التجمع وعدم العودة للمبنى تحت أي ظرف قبل صدور إذن رسمي.
- **٤. واجبات رؤساء الأقسام والوحدات الإدارية:**
- **التأمين:** التأكد من إغلاق النوافذ وفصل الكهرباء في وحداتهم.
- **الإشراف:** متابعة عمليات الإخلاء والتأكد من عدم تخلف أي شخص داخل المكاتب أو القاعات.
- **التنسيق:** الاتصال بالدفاع المدني وتسهيل وصول فرقهم لموقع الحريق.
- **تحديد أدوار رجال الأمن، وكيفية التعامل مع أزمات محددة مثل تسرب الغاز أو تصدع المباني:**
- **١. واجبات الحراس ورجال الأمن:**
- **الضبط والربط:** تأمين المبنى وحفظ النظام ومنع دخول أي أفراد غير مختصين.
- **التحكم في المخارج:** منع الخروج من البوابة الرئيسية حتى تكتمل عمليات الإخلاء والسيطرة على الأزمة.
- **الدعم اللوجستي:** انتظار فرق الدفاع المدني وإرشادهم بدقة لموقع الحريق.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

٢. الجهات المعاونة ووسائل الإنقاذ:

- يعتمد المعهد على وحدة إدارة الأزمات المدربة، بالتنسيق مع الجهات الخارجية (الدفاع المدني، الشرطة، الإسعاف).
- يتم التواصل مع الأجهزة المعاونة حسب نوع الأزمة (الإدارة الهندسية، شركات الغاز، الكهرباء، والمياه).

٣. سيناريو التعامل مع تسرب الغاز:

عند شم رائحة غاز، يجب اتباع الخطوات التالية فوراً:

١. العزل: فصل المصدر الرئيسي للغاز والكهرباء (تجنب إشعال أي شرارة).
٢. التهوية: فتح جميع النوافذ والأبواب لتقليل تركيز الغاز.
٣. الإخلاء: إخلاء الطلاب والعاملين بهدوء تام.
٤. البلاغ: إخطار شركة الغاز، إدارة المطافئ، والإسعاف في حال وجود إصابات.

٤. التعامل مع إنهيار أو تصدع المباني:

- الإخلاء الفوري: اتباع خطة الإخلاء العامة للمعهد.
- الأولوية القصوى: التركيز على إخلاء المعامل والمخازن التي تحتوي على مواد خطرة أو كيميائية لتجنب حدوث كوارث ثانوية (انفجارات أو تسربات كيميائية).

تعليمات السلامة أثناء الزلازل والهزات الأرضية:

وضع المعهد مجموعة من القواعد لحماية الأفراد حسب مكان تواجدهم:

- داخل القاعات (المدرجات): إذا كنت قريباً من المخرج (أقل من ٥٠ متراً) فاخرج فوراً، وإلا فابق في مكانك واحتم تحت الطاولة وابتعد عن النوافذ.
- في فناء المعهد: ابعد عن حواف المبنى وتوجه للمناطق المفتوحة.
- داخل السيارة: اطلب من السائق التوقف وابق بالداخل واستمع للراديو لمعرفة التعليمات.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- **بعد الهزة:** لا تتجول فوراً لأن الهزات الارتدادية قد تتبع الهزة الأولى، وتجنب البحث عن أعراضك الشخصية تحت الأنقاض.
- **آلية مراقبة ومنع الإدمان داخل المعهد:** يدرك المعهد دور المؤسسات التعليمية في حماية الشباب، لذا وضع خطة تبدأ بـ **الرقابة الأمنية:**
- **دور أمن المعهد:** يلعب الأمن دوراً محورياً في منع ترويج أو تعاطي المواد المخدرة داخل المعهد.
- **الوعي والوقاية:** تهدف الخطة لمعالجة ظاهرة التعاطي التي تزايدت عالمياً نتيجة التغيرات السريعة ووسائل الاتصال الرقمي.
- **الإجراءات التنفيذية لمحاربة الإدمان داخل المعهد، وهي مقسمة إلى ثلاثة محاور أساسية:**
 - **أولاً: الرقابة الأمنية (الإجراءات الحازمة):**
 - **التفتيش الدقيق:** خضوع الطلاب للتفتيش عند دخول المعهد.
 - **الرقابة الغذائية:** متابعة المواد التي تباع في "الكافتيريا" لضمان خلوها من أي مواد مشبوهاة.
 - **المتابعة الميدانية:** مراقبة تجمعات الطلاب في الأماكن الهادئة والمتطرفة بحوش المعهد.
 - **الضبط:** أي طالب يثبت ترويجه للمخدرات يتم ضبطه وتسليمه فوراً للجهات المختصة لتوقيع العقوبة.
- **ثانياً: التوعية (الجانب الوقائي):**
- **تنظيم ندوات وورش عمل بمشاركة أطباء متخصصين لعرض تجارب واقعية.**

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- زيارات ميدانية: تنظيم زيارات للسجون (للتوعية بمصير المتعاطين والتجار) وزيارات لمراكز مكافحة المخدرات (للتعريف بخدمات التعافي).
- رسالة أمل: التأكيد على أن العلاج ممكن والعودة للحياة الطبيعية ليست مستحيلة.
- ثالثاً: الكشف المبكر (الجانب الطبي):
 - التحاليل الدورية: إجراء تحاليل كشف تعاطي المخدرات لجميع الطلاب الحاليين، وإدراجها كشرط أساسي ضمن الكشف الطبي للطلاب الجدد.
 - التدريب: عقد دورات تدريبية لتصحيح المفاهيم الخاطئة عن المخدرات وتوضيح أثارها المتغيرة.
- رابعاً: العلاج (التعامل الإنساني):
 - السرية التامة: يتم التعامل مع أي طالب يثبت إيمانه بسرية كاملة وباعتباره "مريضاً" وليس مجرماً.
 - إشراك الأسرة: استدعاء أولياء الأمور لمتابعة حالة الطالب وتزويدهم بالإرشادات اللازمة لدعمه في رحلة التعافي.
- خامساً: التعليم والبحث العلمي:
 - المناهج الدراسية: إعداد مقررات تعالج ظاهرة التعاطي وتوضيح أثارها الصحية والنفسية ضمن التخصصات الأكاديمية.
 - الأبحاث العلمية: تشجيع الطلاب على إجراء دراسات ميدانية وتحليلية لفهم أسباب الظاهرة ووضع حلول عملية لها.
- سادساً: وحدة الإرشاد النفسي:
 - تلعب الوحدة دوراً وقائياً من خلال حل المشكلات النفسية التي قد تدفع الطالب للإدمان.
 - تقوم الوحدة بمتابعة الحالات التي تم اكتشافها عبر جلسات علاج نفسي مستمرة لمنع حدوث انتكاسة (العودة للإدمان).

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

سابعاً: الأنشطة الطلابية:

- تفعيل الأنشطة (الدينية، الرياضية، الثقافية) كبديل إيجابي يملأ وقت فراغ الشباب ويحصنهم ضد السلوكيات المنحرفة.
- دور الأنشطة الطلابية كأداة قوية لمواجهة ظاهرة الإدمان وتحصين الطلاب، من خلال أربعة محاور رئيسية تعتمد على ملء وقت الفراغ والتوعية المبتكرة:

١. النشاط الديني

- التوعية الشرعية: تنظيم حلقات نقاشية لتوضيح الأحكام الدينية المتعلقة بالمخدرات وأضرارها على الفرد والمجتمع.
- المحاضرات والمسابقات: استضافة علماء دين لتقديم محاضرات متخصصة، وتنظيم مسابقات بحثية لتقديم حلول شرعية واجتماعية لهذه المشكلة.

٢. النشاط العلمي:

- التعريف التقني: استخدام الوسائل العلمية الحديثة لشرح مخاطر الإدمان من منظور طبي وعلمي.
- المؤتمرات التفاعلية: إقامة مؤتمرات طلابية تجمع بين المتخصصين (أطباء، أخصائيين نفسيين وتربويين) والطلاب لابتكار حلول للقضاء على الظاهرة.
- التواصل الرقمي: استغلال منصات التواصل الاجتماعي (مثل فيسبوك) لنشر الوعي بشكل تفاعلي وسريع.

٣. النشاط التطوعي:

- حملات التوعية: تنظيم حملات داخل وخارج المعهد لنشر الوعي بمخاطر الإدمان.
- الربط الاجتماعي: دمج رسائل التوعية بالمخدرات ضمن حملات المساعدة الاجتماعية للفقراء والمحتاجين، لتعزيز شعور الطالب بالمسؤولية تجاه مجتمعه.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

٤. النشاط الرياضي:

- البطولات الهادفة: تنظيم مسابقات رياضية (كرة قدم، يد، طائرة، سلة) تحت شعارات محفزة مثل "تحدي المخدرات".
- المنافسات: المشاركة في فعاليات رياضية محلية تتبنى قضية مكافحة الإدمان، مع تقديم جوائز للفائزين لتشجيع السلوك الصحي.
- الاحتياطات العامة الواجب اتخاذها تجاه أي حدث أو طارئ:
أولاً: استكمال الأنشطة والحملات التوعوية:
- النشاط الثقافي والفني: استخدام الفن (مسرح، شعر، رسم تشكيلي) لتجسيد مخاطر الإدمان، وربط ذلك بقضايا البيئة مثل تأثير التدخين والتعاطي على تلوث الطبيعة.
- ملتقيات أسر الطلاب: إشراك الأهالي من خلال محاضرات توضح كيفية التعامل مع الأبناء المراهقين واكتشاف أعراض الإدمان مبكراً.
- الحملات الخارجية: خروج فرق توعوية من المعهد للمدارس والقرى المجاورة لنشر الوعي المجتمعي.
- ثانياً: بروتوكول التعامل الفوري مع "أي" حالة طوارئ:
 ١. البلاغ الداخلي: إبلاغ وحدة إدارة الأزمة بالمعهد فوراً.
 ٢. البلاغ المحلي: إخطار غرفة عمليات المحافظة.
 ٣. استنفار جهات الدعم: الاتصال بالنجدة (١٢٢)، الإسعاف (١٢٣)، الدفاع المدني (١٨٠)، طوارئ الغاز (١٢٩)، أو طوارئ المياه (١٢٥).
 ٤. إدارة الموقع: استدعاء الفريق المختص بالمعهد وتأمين المنطقة بالتنسيق مع الأمن والإدارات الهندسية.
 ٥. التعامل مع المعلومات: جمع وتحليل المعلومات الأولية بدقة، وإبلاغ الإعلام (إذا لزم الأمر) لمنع انتشار الشائعات، مع ضرورة عدم التهويل أو التهوين من الحدث.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

٦. التقييم النهائي: إبلاغ مركز إدارة الأزمات بالمعهد لاتخاذ القرارات الإستراتيجية وإخطار المستويات الأعلى.
- إزالة آثار الحدث وإعادة الأوضاع إلى ما كانت عليه:
 - وهي مرحلة التعافي (Recovery)، وتشمل إصلاح التلفيات، تنظيف المكان، وتقديم الدعم النفسي للمتضررين لضمان عودة الحياة الجامعية لطبيعتها في أسرع وقت.
 - الخروج بالدروس المستفادة وتعديل السيناريوهات السابق وضعها:
 - وهي أهم خطوة لـ التطوير المستمر؛ حيث يتم تقييم أداء فريق الأزمات، معرفة نقاط الضعف التي ظهرت أثناء التنفيذ.
 - إرشادات الأمن والسلامة داخل معامل المعهد:
 - أولاً: قبل الدخول إلى المعمل (شروط وضوابط):
 - الهوية: إبراز الكارنيه شرط أساسي للدخول.
 - الممتلكات الشخصية: يُمنع دخول الأطعمة والمشروبات داخل بيئة المعمل.
 - ثانياً: أثناء التواجد بالمعمل (قواعد السلوك والعمل):
 - الانتباه والمسؤولية: الالتزام بالليقظة التامة والتصرف بجدية ومسؤولية طوال فترة التدريب.
 - التعامل مع الأجهزة: يُمنع لمس أي جهاز إلا بتوجيه مباشر من المسؤول، مع الالتزام بالمكان المخصص وعدم التنقل دون ضرورة.
 - النظافة والنظام: الحفاظ على نظافة المكان، وإعادة الأدوات والأجهزة لأماكنها فور الانتهاء.
 - إجراءات المغادرة: التأكد من إطفاء كافة الأجهزة الكهربائية قبل الخروج.
 - الممنوعات السلوكية:
 - منع استخدام الهاتف المحمول أثناء المحاضرة.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الإبتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والإبتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الإلتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- منع التدخين، الأكل، أو الشرب تماماً.
 - تجنب الجلوس على الكراسي المتحركة بطريقة غير مخصصة للعمل.
 - منع الكتابة على الحوائط.
- ملحوظة هامة:** نشدد على ضرورة الإبلاغ الفوري عن أي مخالفة أو حادث يقع داخل المعمل لضمان التدخل السريع.
- مسؤوليات أمين المعمل وعضو هيئة التدريس، فهم صمام الأمان والمشرفون المباشرون على تطبيق قواعد السلامة التي ذكرناها سابقاً:
- أولاً: واجبات الطاقم الأكاديمي والفني بالمعمل:**
- التحضير والمتابعة: ضرورة تواجد الفني قبل الجلسة العملية للتحضير وبعدها للتجهيز، مع التواجد المستمر طوال ساعات العمل.
 - السلامة الشخصية والمهنية: الالتزام التام وزيادة التنقيف الذاتي حول قواعد البيئة والسلامة.
 - الصيانة والرقابة: الفحص الدوري للأجهزة والأدوات، والتأكد من سلامة التوصيلات الكهربائية قبل تشغيلها بصفة دورية.
 - التوجيه والإرشاد: تعليق لوحات إرشادية تشرح كيفية الاستخدام الصحيح للأجهزة، والمشاركة في توعية الطلاب بمحتويات المعمل.
 - ضبط السلوك: المتابعة الدقيقة لسلوكيات الطلاب والتدخل الفوري لتصحيح أي تصرف خاطئ أو خطير.
- ثانياً: إجراءات وقاية المعامل من الحرائق:**
- لضمان عدم نشوب حرائق نتيجة الأخطاء البشرية أو التقنية، يجب الالتزام بالآتي:
١. الفحص الكهربائي: مراجعة سلامة التوصيلات قبل تشغيل الأجهزة بشكل دوري.
 ٢. التعليمات البصرية: وجود لوحات إرشادية واضحة للتعامل مع الأجهزة.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الإبتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والإبتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الإلتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

٣. الحزم الإداري: منع دخول أي طالب بدون كارنيه، والمنع القاطع لدخول الأطعمة والمشروبات التي قد تسبب تلفاً للأجهزة أو التوصيلات.
- إجراءات السلامة النهائية داخل المعامل:**
- أولاً: اللمسات النهائية قبل مغادرة المعامل:**
- تأمين الكهرباء: إغلاق جميع الأنوار والشبائيك، والتأكد من إطفاء كافة الأجهزة الكهربائية.
 - السلامة الكهربائية: يُمنع منعاً باتاً تشغيل الأجهزة إذا كانت التوصيلات مبللة، مع ضرورة الإبلاغ الفوري عن أي ماس كهربائي أو أسلاك مكشوفة.
 - النظافة: ترك المكان نظيفاً ومرتباً كما كان.
- ثانياً: الوقاية من حوادث السقوط والتعثر والانزلاق:**
- تعد هذه الحوادث من أكثر مسببات الإصابات شيوعاً، ولتجنبها يجب:
- إغلاق الأبواب المؤدية للشرفات ووضع حواجز آمنة على النوافذ.
 - جفاف الأرضيات: عدم ترك بقايا سوائل على البلاط أو ترك أرضيات الحمامات مبللة.
 - إخلاء الممرات: تجنب وضع أي عوائق أو أشياء على الدرج (السلام) أو في الممرات لتسهيل الحركة ومنع التعثر.
- معايير السلامة الصحية لمبردات المياه:**
- أولاً: الوقاية من حوادث مبردات مياه الشرب:**
- لضمان كوب ماء نظيف وآمن، يلتزم المعهد بالمعايير التالية:
- **الفترة:** ضرورة وجود فلاتر ترشيح على جميع المبردات مع صيانتها واستبدالها دورياً.
 - **خزانات المياه:** يجب أن تكون مصنوعة من مواد غير قابلة للصدأ، وسهلة التنظيف والتهوية.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- **الموقع والحماية:** وضع الخزانات في أماكن مرتفعة بعيداً عن مصادر التلوث، مع إحكام غلقها لمنع دخول الحشرات أو الأجسام الغريبة.
- **ثانياً: تعليمات السلامة عند دخول المعهد:**
 - يجب على كل طالب وموظف الالتزام بالآتي لضمان أمن المعهد:
 - **الهوية:** الدخول بالكارنيه أو إثبات الشخصية والتعاون التام مع رجال الأمن.
 - **الممنوعات:** عدم جلب أي أشياء غير مسموح بها ولا تتعلق بطبيعة العمل أو الدراسة.
 - **الوعي بالمكان:** ضرورة التعرف على "كروكي" المبنى وتحديد مواقع مخارج الطوارئ فور دخولك.
 - **الالتزام بالنظام:** استخدام المواقف المخصصة للسيارات واتباع خطط الطوارئ المعتمدة.
- **ثالثاً: تأمين المستندات والمكاتب (عند المغادرة):**
 - لحماية الخصوصية والممتلكات، يُمنع ترك ما يلي على المكاتب:
 - **الأوراق الهامة:** يجب حفظ كافة المستندات والوثائق داخل الخزائن والأدراج المخصصة.
 - **الأموال:** عدم ترك أي مبالغ نقدية أو أوراق مالية على المكاتب بعد انتهاء ساعات العمل.
 - **الإغلاق التام:** في نهاية اليوم، تأكد من جمع كافة أوراقك، وإغلاق النوافذ والأبواب بإحكام.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الإبتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والإبتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الإلتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

منظومة السلامة العامة داخل المعهد، مع كيفية التعامل مع الإصابات والجروح وأهمية الإسعافات الأولية:

أولاً: ضوابط عامة للأمن والسلامة:

- تأمين المقرات: إغلاق جميع النوافذ والأبواب عند مغادرة المكاتب، المعامل، العيادات، أو المخازن التي تحتوي على ممتلكات ثمينة.
- التخلص الآمن من النفايات: يُمنع وضع البطاريات، الأجهزة الإلكترونية، أو علب الغاز في سلال المهملات العادية بالممرات؛ بل يجب وضعها في حاويات مخصصة للمواد الخطرة.
- سلامة الممرات: يجب أن تظل الممرات خالية تماماً من أي عوائق أو مخزونات لضمان سهولة الحركة والإخلاء.

• الإسعافات: توفير عيادة بها الإسعافات الأولية.

ثانياً: التعامل مع حوادث الإصابات والجروح:

في حال وقوع إصابة، يجب اتباع الآتي:

1. البلاغ الرسمي: توثيق الحادث فور وقوعه في "نماذج البلاغ عن الحوادث" المعتمدة.
2. إزالة الخطر: التدخل السريع لتأمين الحالة وإزالة مصدر الخطر (مثل قطع الكهرباء).
3. التدخل المهني: يجب أن تُقدم الإسعافات الأولية بواسطة مسعف مدرب، وفي الحالات الحرجة يتم الاتصال بأرقام الطوارئ فوراً.

ثالثاً: فلسفة الإسعافات الأولية في المعهد:

يعتبر المعهد الإسعافات الأولية مهارة حيوية تهدف إلى:

- تقديم الرعاية الفورية للمصاب لحين وصول المساعدة الطبية المتخصصة.
- توفير الحماية في حالات الكوارث الجماعية.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- **تأهيل الأفراد:** تعليم الطلاب والموظفين "ما يجب فعله وما يجب تركه" لتجنب تفاقم الإصابة.
- الجانب اللوجستي والرقابي لمنظومة الأمان بالمعهد، مع التركيز على **صيانة المعدات وقائمة التجهيزات الأساسية** الواجب توافرها لضمان بيئة عمل آمنة:
أولاً: ضوابط فحص وتجربة التجهيزات:
ضمان كفاءة أنظمة الأمان وقت الحاجة، يلتزم المعهد بجدول صيانة صارم:
- **الاختبار الشهري:** تفعيل أجهزة إنذار الحريق، وفحص طفايات الحريق وصناديق الإسعافات الأولية مرة كل شهر على الأقل.
- **التدريب الإلزامي:** تدريب جميع الكوادر على كيفية استخدام المعدات بشكل صحيح لمنع الحوادث أو تلف الأجهزة.
- **الفحص الشامل:** إجراء فحص سلامة عام مرتين في السنة للمعامل، ومرة واحدة سنوياً للمكاتب والمستودعات.
- **البلاغ الفوري:** يجب الإبلاغ فوراً عن أي عطل أو نقص في التجهيزات لإدارة المعهد.
- **ثانياً: قائمة تجهيزات ومعدات الأمان والسلامة:**
تسرد الوثيقة المتطلبات المادية التي يجب أن تتوفر داخل مباني المعهد، ومن أبرزها:
 - **إدارة الأزمات:** تخصيص غرفة مجهزة (كمبيوتر، طابعة) لإدارة الأزمات والكوارث.
 - **نظام الإطفاء:** توفير حنفيات مياه حريق، طفايات بودرة، وخزان مياه احتياطي كبير.
 - **تأمين المبنى:** توفير سلاسل وأبواب للطوارئ، وتركيب حديد حماية على الشبابيك والمنافذ الجانبية.
 - **حماية البيانات والخصوصية:** استخدام دواليب "صاج" لحفظ الأوراق الإدارية، وتوفير حماية مزدوجة لمداخل غرف الكنترولات.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- **الدعم الطبي والأمني:** وجود عيادة طبية مجهزة وتعيين أفراد أمن دائمين لحماية المعهد.
- **القواعد التفصيلية لضبط الأمان أثناء سير اليوم الدراسي، وهي مقسمة إلى محورين أساسيين لضمان حماية الأفراد والمنشآت:**
 - **تأمين المداخل والمخارج (بوابة الأمان):**
 - يركز المعهد على فرض رقابة صارمة عند نقاط الدخول والخروج من خلال:
 - **التجهيزات الأمنية:** استخدام الكاميرات، الأقفال المتينة، البوابات الحديدية، والأسوار العالية، مع وجود عدد كافٍ من أفراد الأمن.
 - **الرقابة والتدقيق:** تفتيش الممنوعات، التحقق من هوية الطلاب، وتسجيل كافة الزيارات اليومية ودخول أي أجهزة أو معدات جديدة.
 - **ضبط الحركة:** تسجيل حالات التأخير عند الخروج، ومنع خروج أي معدات أو آلات (للإصلاح مثلاً) إلا بإذن رسمي مسبق.
 - **جاهزية الطوارئ:** التأكد من توفر مفاتيح منافذ الهروب (مع بقائها مغلقة في الأحوال العادية)، وتوافر أجهزة إطفاء ولوحات إرشادية وخرائط توضيحية للمبنى عند المداخل.
- **معايير السلامة داخل قاعات الدرس:**
 - **لضمان بيئة تعليمية صحية وأمنة للطلاب، يجب توافر المعايير التالية:**
 - **التصميم والبيئة:** توفير إضاءة وتهوية مناسبتين، مع ضرورة تناسب مساحة القاعة وعدد المقاعد مع كثافة الطلاب.
 - **البنية التحتية:** التأكد من سلامة المفاتيح الكهربائية، المراوح، والأجهزة الموجودة بالقاعة، مع الالتزام بتوفير بيئة نظيفة تماماً.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوت" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

- **تحديد المخارج:** وضوح مسارات الدخول والخروج الخاصة بكل قاعة لتسهيل الحركة ومنع التدافع.
- **التوعية والتدريب:** توفير لوحات إرشادية تشرح كيفية استخدام الطفايات وآلية الإخلاء، مع تدريب الطلاب عملياً على خطط الهروب.
- **الحماية من المخاطر الخارجية:** وضع بروتوكول لغلاق وتأمين القاعات فوراً في حالات الطوارئ القصوى أو محاولات الاقتحام ("البلطجة").
- **بالنسبة للمساحات داخل المعهد (الفناء والممرات):**
- **الرقابة الذكية:** وضع نظام تنبيه إلكتروني للأخطار، واستخدام كاميرات لمراقبة الأسوار الخارجية، مع إلزام الطلاب بتعليق بطاقة الهوية (ID).
- **التجهيزات العامة:** توفير مبردات مياه، أجهزة إنذار، وخراطم توضيحية لكل دور تحدد بوضوح نقاط التجمع.
- **إدارة السلوك:** وضع سيناريوهات مسبقة للتعامل مع المشاجرات أو حالات السرقة، وتدريب حراس الأمن على مهارات التعامل مع الطلاب وحل المشكلات.
- **التنظيم المكاني:** الحفاظ على نظافة الساحات وخلوها من العوائق (مثل الطاولات غير الضرورية) التي قد تعيق الحركة أثناء الطوارئ.
- **بالنسبة للمعامل :**
- **التجهيزات:** توفير إضاءة وتهوية كافية، مع ضمان نظافة البيئة المعملية بشكل مستمر.
- **إدارة الكثافة:** تنظيم الطلاب في مجموعات تتناسب مع مساحة المعمل (التوسع الأفقي والزمني) لضمان بيئة تعليمية آمنة.
- **تأمين المعمل:** تحديد مداخل ومخارج واضحة، وتوفير أجهزة إطفاء متخصصة ومناسبة لطبيعة الأجهزة الموجودة بكل معمل.

روية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

التدريب العملي داخل المطبخ أو المطعم بالمعهد:

أولاً: ضوابط التدريب العملي:

- السلامة المهنية: تدريب الطلاب على أجهزة الإطفاء وخطط الإخلاء الخاصة بالمطبخ الذي يتدربون فيه.
 - مكافحة العدوى والوقاية: الالتزام التام بقواعد التحكم في العدوى، مع ضرورة حصول الطلاب على التطعيمات اللازمة لحمايتهم.
 - الانضباط المظهري: الالتزام بالزي الموحد (Uniform) وتعليق بطاقة الهوية الطلابية طوال الوقت.
 - التأمين اللوجستي: توفير حجات خاصة لتغيير الملابس وحفظ الحقائب تحت حراسة دائمة.
 - الإشراف المكثف: ضمان وجود أكثر من مشرف لمتابعة الطلاب وتدريبهم على التعامل مع الأزمات والمشكلات (مثل المشاجرات).
- ثانياً: بالنسبة لمجتمع المعهد (البيئة العامة):
- تركز هذه النقاط على خلق ثقافة "الأمان المستدام":
- التدريب المستمر: تحديث معلومات جميع أفراد المعهد بآخر تطورات إجراءات الأمان والسلامة بشكل دوري.
 - الحزم السلوكي: التعامل بصرامة مع أي سلوك عدواني أو تصرف يخل بنظام اليوم الدراسي، سواء حدث ذلك داخل أو خارج أسوار المعهد.
 - المسؤولية الجماعية: الالتزام العام والشامل بقواعد الأمان من قبل الجميع دون استثناء.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنياً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

إرشادات الأمن والسلامة أثناء كسوف الشمس:

أولاً: مخاطر النظر المباشر للكسوف (بدون حماية):

تكنم خطورة هذه الظاهرة في أن العين لا تشعر بالألم أثناء تضررها، وتشمل المخاطر:

- تلف الشبكية: حدوث حروق وتلف دائم في خلايا الشبكية الحساسة للضوء.
- تأخر ظهور الضرر: قد لا يشعر الشخص بالإصابة إلا بعد مرور عدة ساعات أو أيام من مشاهدة الكسوف.
- مضاعفات خطيرة: قد يؤدي الأمر إلى "اعتلال الشبكية الشمسي" أو حتى العمى.

ثانياً: الأعراض التي تستوجب القلق:

إذا نظرت للكسوف وشعرت بأي من هذه الأعراض، يجب مراجعة الطبيب فوراً:

١. فقدان الرؤية المركزية.

٢. رؤية مشوهة أو غير واضحة.

٣. تغير في طريقة رؤية الألوان.

ثالثاً: أدوات "ممنوعة" وغير آمنة للمشاهدة:

تحذر من استخدام وسائل شائعة يعتقد البعض خطأً أنها تحمي العين، وهي:

- النظارات الشمسية العادية: حتى لو كانت معتمة جداً أو "ماركة"، فهي لا توفر حماية ضد الأشعة الضارة للكسوف.

- الهواتف النقال (الجوال): النظر من خلال الكاميرا قد يضر عينك تماماً كأنك تنظر للشمس مباشرة، بالإضافة إلى احتمالية تلف مستشعر الكاميرا نفسه.

- العدسات والتلسكوبات: يُحظر استخدام عدسات الكاميرات أو التلسكوبات العادية ما لم تكن مزودة بفلتر شمسي احترافي مخصص لهذا الغرض.

رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيًا قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

القواعد الذهبية لمشاهدة الكسوف بأمان:

١. **المعيار العالمي:** استخدم فقط نظارات الكسوف التي تلبّي معيار ISO 12312-2.
٢. **صلاحية النظارات:** لا تستخدم نظارات الكسوف التي مرّ على إنتاجها أكثر من ٣ سنوات، وتأكد تماماً من خلوها من أي خدوش أو ثقوب قبل وضعها على عينيك.
٣. **تجنب البدائل:** لا تستخدم المرشحات المنزلية (مثل صور الأشعة أو الزجاج المدخن) أو النظارات الشمسية العادية مهما كانت درجة تعميمها.
٤. **خطر التكبير:** احذر استخدام الكاميرات، التلسكوبات، أو المناظير غير المزودة بمرشح شمسي؛ لأن هذه الأجهزة تضاعف قوة الأشعة وتدمر الشبكية فوراً.
٥. **الأجهزة الإلكترونية:** يفضل الامتناع عن استخدام الأجهزة التي تعمل بالطاقة الشمسية أثناء الكسوف، لأن انخفاض الضوء قد يؤثر على أدائها بشكل غير متوقع.
٦. **طريقة الخلع الآمنة:** عند الانتهاء من المشاهدة، أبعدهم عن الشمس أولاً، ثم قم بإزالة النظارة؛ لتجنب النظر الخاطف للشمس دون حماية.



رؤية المعهد: تحقيق التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتحفيز الابتكار في علوم السياحة المختلفة بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية السياحية المستدامة.

رسالة المعهد: يحرص المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث" على تقديم برامج تعليمية مميزة تتوافق مع معايير الجودة العالمية وتخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعليم المستمر والابتكار وبناء شراكات مجتمعية فاعلة داخلياً وخارجياً وإعداد خريج متميز مهنيّاً قادر على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إطار الالتزام بالقيم والقواعد الأخلاقية والمهنية.

المراجع

- أبو رمان، جمانة بشير. (2023). إدارة الأزمات: الكوارث والمخاطر، نهج للوقاية والعلاج والتعافي. دار الخليج للنشر والتوزيع.
- جميل، عبد الكريم أحمد. (2016). إدارة الأزمات والكوارث. عمان: دار الجندرية للنشر والتوزيع.
- عليوه، السيد. (2005). إدارة الأزمات والكوارث. مركز القرار للاستشارات.
- القرني، عبد الله محمد. (2005). أسس إدارة الكوارث. الرياض: مطابع الحميضي.
- مهنا، محمد نصر. (2008). إدارة الأزمات والكوارث: دراسة تحليلية. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- المساعدة، ماجد عبد المهدي. (2011). إدارة الأزمات: المداخل - المفاهيم - العمليات. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- بريسم، مها عارف. (2022). الأدوات الأساسية لإدارة الأزمة. ورقة بحثية مقدمة إلى كلية الإدارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية.
- الخيري، بشاير السيد، والحسيني، عمر محمد. (2024). تأثير الكوارث الطبيعية على إعادة تخطيط المناطق المنكوبة. رسالة ماجستير، كلية الهندسة، جامعة عين شمس.
- جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. (2022). دور مراكز إدارة الأزمات في الوقاية من الكوارث والأزمات في المؤسسات العربية. دراسة تحليلية، الرياض.
- جامعة طنطا. (2019). الدليل الإرشادي لوحدة الأزمات والكوارث. كلية التمريض، مصر.