

# السيرة الذاتية



الأسم باللغة العربية : هاني عاطف قزمال ميخائيل

الأسم باللغة الإنجليزية: Hany Atef Kozmal

العنوان: ش القدس الشريف زهراء عين شمس الشرقية- القاهرة - مصر

البريد الإلكتروني: hany\_atef2000@yahoo.com

رقم الهاتف: 01000210213

تاريخ الميلاد: 01 - 08 - 1976.

الرقم القومي :

الجنسية: مصري

## الخبرة العملية

م	مكان العمل	التدرج الوظيفي	الفترة	
			من	الى
1.	ايجوٲ الأقرصر	استاذ ادارة الفنادق بقسم الدراسات الفندقية بالمعهد من نوفمبر 2024 بناء على الترقية لدرجة أستاذ "الدراسات الفندقية" من المجلس الأعلى للجامعات من اللجنة العلمية للسياحة والفنادق بدورتها الرابعة عشر والتي اوصت باجتماعها 2024/11/9 ان الإنتاج العلمي المقدم من السيد الدكتور هاني عاطف قزمال ميخائيل يرقى به للحصول على اللقب العلمي لوظيفة أستاذ "الدراسات الفندقية".	2024/11/9	الان
2.	ايجوٲ الأقرصر	استاذ ادارة الفنادق المساعد بقسم الدراسات الفندقية بالمعهد من مايو 2019 الى نوفمبر 2024 بناء على الترقية لدرجة أستاذ مساعد "الدراسات الفندقية" من المجلس الأعلى للجامعات من اللجنة العلمية للسياحة والفنادق بدورتها الثانية عشر والتي اوصت باجتماعها 2019/6/13 ان الإنتاج العلمي المقدم من السيد الدكتور هاني عاطف قزمال ميخائيل يرقى به للحصول على اللقب العلمي لوظيفة أستاذ مساعد "الدراسات الفندقية". والمؤكد بالقرار الوزاري رقم (5297) الصادر بتاريخ	2019 مايو	الي نوفمبر 2024

		2019/11/30م.		
الي يوليو 2025	من سبتمبر 2023	من سبتمبر 2023 الي يوليو 2024 دكتور أستاذ مساعد منتدب بمعهد سيناء العالي للسياحة والفنادق بالعرش ومقره المجمع التعليمي بمدينة الاسماعيلية.	معهد سيناء العالي للسياحة والفنادق	3.
مايو 2019	من يونيو 2014	من يونيو 2014 الي مايو 2019 دكتور مدرس بقسم ادارة الفنادق بالمعهد العالي للسياحة والفنادق إيجوث بالأقصر.	ايجوث الأقصر	4.
يوليو 2021	من سبتمبر 2017	من سبتمبر 2017 الي يوليو 2021 دكتور مدرس منتدب بكلية السياحة والفنادق جامعة جنوب الوادي بقسم ادارة الفنادق - طيبة- الاقصر.	كلية السياحة والفنادق جامعة جنوب الوادي بقسم ادارة الفنادق - طيبة- الاقصر	5.
اكتوبر 2015	سبتمبر 2013	من سبتمبر 2013 الي اكتوبر 2015 دكتور مدرس منتدب بالجامعة العمالية للسياحة والفنادق بقسم الفنادق - بمدينة نصر - القاهرة.	الجامعة العمالية للسياحة والفنادق بقسم الفنادق - بمدينة نصر - القاهرة.	6.
يونيو 2014	سبتمبر 2013	من سبتمبر 2013 الي يونيو 2014 دكتور مدرس بقسم ادارة الفنادق بمعهد ابو قير العالي للسياحة والفنادق بأبي قير بالإسكندرية.	معهد ابو قير العالي للسياحة والفنادق بأبي قير بالإسكندرية.	7.
سبتمبر 2013	سبتمبر 2012	من سبتمبر 2012 الي سبتمبر 2013 مدير خدمة الاغذية والمشروبات بفندق ذا جراند شارم هوتيل. فندق خمس نجوم بشرم الشيخ. تابع لسلسلة فنادق الريد سي.	فندق ذا جراند شارم هوتيل. فندق خمس نجوم بشرم الشيخ. تابع لسلسلة فنادق الريد سي.	8.
سبتمبر 2012	يناير 2009	من يناير 2009 الي سبتمبر 2012 مدير مطعم (قائم بأعمال مدير مطاعم) بفندق رويال روجانا. فندق خمس نجوم بشرم الشيخ. تابع لسلسلة فنادق بيجا.	فندق رويال روجانا. فندق خمس نجوم بشرم الشيخ. تابع لسلسلة فنادق بيجا.	9.
يناير 2009	يوليو 2008	من يوليو 2008 الي يناير 2009 مدير مطعم بفندق كراون بلازا. فندق خمس نجوم بشرم الشيخ. تابع لسلسلة فنادق كراون بلازا.	مدير مطعم بفندق كراون بلازا. فندق خمس نجوم بشرم الشيخ. تابع لسلسلة فنادق كراون بلازا.	10.
يوليو 2008	اكتوبر 2007	من اكتوبر 2007 الي يوليو 2008 مساعد مدير مطعم بفندق سافيتا. فندق خمس نجوم بشرم الشيخ.	فندق سافيتا. فندق خمس نجوم بشرم الشيخ.	11.
سبتمبر 2007	مارس 2007	من مارس 2007 الي سبتمبر 2007 مدير مطعم في مطاعم أونيونز بشرم الشيخ (سلسلة مطاعم محلية).	مطاعم أونيونز بشرم الشيخ (سلسلة مطاعم محلية).	12.
مارس 2006	اغسطس 2004	من اغسطس 2004 الي مارس 2006 رئيس طاقم خدمه بفندق صن يوليو 2008 خمس نجوم بشرم الشيخ. تابع لسلسلة فنادق صن رايز.	فندق صن يوليو 2008 خمس نجوم بشرم الشيخ. تابع لسلسلة فنادق صن رايز.	13.
اغسطس 2003	مايو 2001	من مايو 2001 الي اغسطس 2003 مساعد مدير مطعم بسلسلة مطاعم هارديز العالمية في دولة البحرين.	سلسلة مطاعم هارديز العالمية في دولة البحرين.	14.
2000	1991	التدريب العملي في مجموعة من الفنادق والمطاعم (فندق ساقوي شرم الشيخ -	فندق ساقوي شرم الشيخ - فندق كلية السياحة والفنادق -	15.

		فندق كلية السياحة والفنادق - فندق ماريوت القاهرة - فندق شيراتون الغردقة - مطعم برلنت شرم الشيخ- فندق الواحة بالقاهرة).	فندق ماريوت القاهرة - فندق شيراتون الغردقة - مطعم برلنت شرم الشيخ- فندق الواحة بالقاهرة).
--	--	--	---

## التعليم

م	اسم المؤهل	تاريخ المنح	اسم الكلية / المعهد	اسم الجامعة	التخصص
1.	الترقية لدرجة أستاذ مساعد "الدراسات الفندقية" من المجلس الأعلى للجامعات من اللجنة العلمية للسياحة والفنادق بدورتها الثانية عشر والتي اوصت باجتماعها 2019/6/13 ان الإنتاج العلمي المقدم من السيد الدكتور هاني عاطف قزمال ميخائيل يرقى به للحصول على اللقب العلمي لوظيفة أستاذ مساعد "الدراسات الفندقية".	6/13/2019	المعهد العالي للسياحة و الفنادق	وزارة التعليم العالي	إدارة الفنادق
2.	حاصل على درجة الدكتوراة الفلسفية في ادارة الفنادق - بقسم الدراسات الفندقية - كلية السياحة والفنادق - جامعة حلوان - عام 2013. رسالة الدكتوراة تحت عنوان "مدي توافق خدمات الضيافة مع احتياجات العميل الروسي في منتجعات البحر الأحمر"، تحت اشراف كلا من الأستاذ الدكتور احمد نور الدين ألياس والأستاذ الدكتور داليا محمد سليمان. متاح على الانترنت: <a href="http://www.slideshare.net/hanyatef/ss-61671101/hanyatef/ss-61671101">http://www.slideshare.net/hanyatef/ss-61671101/hanyatef/ss-61671101</a> .	2013	كلية السياحة والفنادق	جامعة حلوان	إدارة الفنادق
3.	حاصل على درجة الماجستير في ادارة الفنادق - بقسم الدراسات الفندقية - كلية السياحة والفنادق - جامعة حلوان - عام 2009. رسالة الماجستير تحت عنوان "تقييم تجربة سلاسل المطاعم المحلية مقارنة بالعالمية". تحت اشراف كلا من الأستاذ الدكتور احمد نور الدين ألياس والأستاذ الدكتور رانيا دانانه والدكتور محمود المغربي. متاح على الانترنت: <a href="http://www.slideshare.net/hanyatef/s-s-61671717">http://www.slideshare.net/hanyatef/s-s-61671717</a> .	2009	كلية السياحة والفنادق	جامعة حلوان	إدارة الفنادق
4.	بكالوريوس في إدارة الفنادق من قسم الدراسات الفندقية - كلية السياحة والفنادق - جامعة حلوان - عام 2000. بتقدير جيد جدا.	2000	كلية السياحة والفنادق	جامعة حلوان	إدارة الفنادق

## الشهادات والدورات

م	اسم الدورة التدريبية	تاريخ الانعقاد	جهة منح شهادة الدورة

اولاً: الدورات التدريبية الخاصة بالبرامج التي عقدت بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة القاهرة وجامعة الاقصر:

اسم البرنامج	أيام الانعقاد	الوقت	ت الانتهاء	ت بدء	محاضرين	جهة منح شهادة الدورة
ادارة الفريق البحثي	السبت - الاحد	3.30- 9.00 مساء	2018- 08-19	2018- 08-18	د/ ايمان عبد العزيز	مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة
النشر الدولي للبحوث العلمية (الكليات العملية)	الأربعاء - الخميس	9.00 صباحا - 3.00 مساء	2018- 08-30	2018- 08-29	د/ نيفين بهاء الدين	
التعلم المبني على حل المشكلات	الاربعاء - الخميس	3.30- 9.00 مساء	2018- 08-30	2018- 08-29	د/ حامد خير الله	
رخصة قيادة الحاسوب الدولية International computer driving license (ICDL)	صالحة الي 2026/3	6:00 الي 11:00 مساء	9-5- 2021	24-3- 2021	د/ محمد حسن جاد الله د/ مايكل مجدي واخرين	مركز تنمية قدرات أعضاء الهيئة التدريسية والقيادات بجامعة الاقصر
النشر العلمي	السبت - الاثنين	6:00 الي 11:00 مساء	11-7- 2022-	11-5- 2022-	د/رضاء عطالله واخرين	
اخلاقيات البحث العلمي	الاحد- الثلاثاء	6:00 الي 11:00 مساء	8-13- 2023-	8-11- 2023-	د/ صلاح ابو الحسن واخرين	
نظم الامتحانات وتقويم الطلاب	الخميس- السبت	6:00 الي 11:00 مساء	8-17- 2023-	8-15- 2023-	د/ رضاء عطالله واخرين	
الجوانب المالية والقانونية في الاعمال الجامعية	الاحد- الثلاثاء	6:00 مساء الي 11:00 مساء	5-21- 2024	5-19- 2024	د/ عبد الكريم محمد د/ محمود عمر	

## ثانياً: الدورات التدريبية العامة

○ تطبيق مواصفة سلامة الغذاء الايزو 22000 في المنشأة الغذائية

- دورة تحليل النقاط الحرجة (HACCP) Hazard Analysis Critical Control Point
- دورة ادارة الاعمال الفندقية
- المهارات الادارية
- المهارات الاشرافية
- مهارات الاغذية والمشروبات
- تنمية ارباح الاغذية والمشروبات
- تدريب المدربين والبرامج التدريبية الفعالة
- تدريب مديري ادارة الاغذية والمشروبات
- مهارات الاتصال
- رضاء العميل والهوس بالعميل
- التعامل مع شكاوى العملاء
- تنمية المبيعات
- ادارة الوقت
- بناء الفريق والعمل كفريق
- جودة وفعالية الخدمة
- تخطيط قوائم الطعام
- اتخاذ القرار والتعامل مع المشاكل
- اتجاهات الادارة الحديثة
- ادارة المكاتب الامامية
- مهارات المكاتب الامامية
- رخصة قيادة الحاسوب الدولية (ICDL) INTERNATIONAL computer driving license

### ثالثاً: المشاركة في الندوات والورش والسمنار

- إعداد وعرض فن إعداد الأطعمة والمشروبات وفن الطبخ بالتعاون مع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية والإدارة المتكاملة للسياحة الثقافية (IMCCT). التدريب على بروتوكولات المطبخ والأطعمة والمشروبات؛ ورشة عمل؛ دورة الأقصر (1) لتدريب وتأهيل الشباب للعمل في مجال الضيافة والتي أقيمت بالأقصر في يناير وفبراير 2024.
- المشاركة في ورشة عمل خلال الأنترنت عن السياحة الفرص والتحديات والتغيرات - خلال شهر يوليو 2020 - تحت رعاية جامعة الأقصر ومركز فاروق الباز للاستدامة ودراسات المستقبل بالجامعة الأمريكية بالقاهرة.
- المشاركة في برنامج دعم وتطوير التعليم الفني والتدريب المهني " TVET EGYPT " المعسكر التدريبي لمسابقة شيف المستقبل - الموسم الثالث - خلال شهر فبراير 2020 - بمحافظة الأقصر - تحت رعاية التيفيت ووزارة التربية والتعليم وشركة إيجوث.

- اعداد وتقديم دورات تنشيط السياحة وتنمية الوعي بالتراث الثقافي بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم لنشر الوعي السياحي والتي تم عقدها في ادارات الأقصر التعليمية خلال 2018-2019.
  - اعداد وتقديم دورة إدارة الفنادق لتدريب مديري الفنادق ورؤساء الاقسام والتي تم عقدها في جدة والمدينة المنورة في شهر مارس 2018 بالتعاون مع معهد شبكة الاعمال الخليجية للتدريب والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني رقم اعتماد البرنامج 52132724.
  - اعداد وتقديم دورة فن خدمة الأغذية والمشروبات بالتعاون مع منظمة العمل الدولية ومصر الخير لتدريب وتأهيل الشباب للعمل بمجال الضيافة والتي تم عقدها في الأقصر في شهر يوليو واغسطس 2018.
  - اعداد وتقديم دورة نشر الوعي السياحي واتيكيته التعامل مع السائحين وزيادة ارضائهم بالتعاون مع التيفيت لتنمية الوعي السياحي والفندقي وتدريب وتطوير السائقين وقائدي المراكب النيلية والعاملين بالبازارات بمدينة الأقصر لزيادة ارضاء الضيوف في شهر يوليو واغسطس 2017.
  - ندوة الاتيكيته والبروتوكول، مدرسة السلام الخاصة، الاقصر، وزارة التربية والتعليم، اكتوبر 2016.
  - التميز بالتدريب والتطوير لفريق العمل حيثما اذهب في اي مكان من الاماكن التي عملت بها.
- خبرات أكاديمية أخرى:**
- ❖ القيام بأعمال رئيس قسم إدارة الضيافة بالمعهد العالي للسياحة والضيافة إيجوث الأقصر منذ ترقيتي أستاذ مساعد وحتى الآن.
  - ❖ عضو مجلس إدارة المعهد العالي لسياحة والفنادق إيجوث الأقصر منذ 2022.
  - ❖ منسق عام مشاريع التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس- قسم الدراسات الفندقية من 2014 وحتى وقته.
- أنشطة أخرى:**
- 1- المشاركة في تطوير مقررات ولائحة مرحلة البكالوريوس.
  - 2- المشاركة في توصيف المقررات الدراسية لمرحلة الجامعية الاولى (البكالوريوس).
  - 3- تنظيم الرحلات العلمية لطلاب المرحلة الجامعية الاولى لزيارة الفنادق الكبرى.
  - 4- متابعة عملية التدريب الطلابي لقسم الدراسات الفندقية بالفنادق الخمس نجوم وعمل زيارات ميدانية لهم بمواقع تدريبهم وعمل تقارير بذلك واختبارات تقييمية لهم في نهاية فترة التدريب.
  - 5- عضو لجنة اختبارات القدرات لطلاب مرحلة البكالوريوس المرشحين للالتحاق بالمعهد منذ عام 2014 حتى الآن.
  - 6- عضو "رئيس" لجنة كمنترول ومراقبة الامتحانات بمرحلة البكالوريوس والدبلوم منذ عام 2014 حتى الآن.
  - 7- عضو بلجان اختبارات القدرات لطلاب الثانوية العامة والفنية المرشحين للالتحاق بالمعهد منذ عام 2014 حتى الآن.
  - 8- رئيس قسم الدراسات الفندقية للأعوام الدراسية من 2014 وحتى الآن
  - 9- عضو بمجلس قسم الدراسات الفندقية للأعوام الدراسية من 2014 وحتى الآن.

## الكتب والمؤلفات

### تحت النشر

1. د/ هاني عاطف ود/ عايدة فايز – الشئون الصحية في صناعة الضيافة. تحت النشر.
2. د/ هاني عاطف ود/ عايدة فايز – الجودة في الخدمات السياحية والفندقية- تحت النشر.
3. د/ هاني عاطف ود/ عايدة فايز – المكاتب الامامية – تحت النشر.
4. د/ هاني عاطف ود/ عايدة فايز- التنمية البشرية وخدمة العملاء- تحت النشر
5. د/ هاني عاطف ود/ عايدة فايز- شراء وأستلام الخامات والمواد الغذائية – تحت النشر.
6. د/ هاني عاطف ود/ عايدة فايز – التجهيزات والصيانة الفندقية. تحت النشر.
7. د/ هاني عاطف ود/ عايدة فايز- دورة الأغذية والمشروبات لغة انجليزية – تحت النشر.
8. د/ هاني عاطف ود/ عايدة فايز – الاتيكت والبروتوكول باللغة الانجليزية – تحت النشر.
9. د/ هاني عاطف ود/ عايدة فايز – نظم الرقابة في صناعة الفنادق – تحت النشر.
10. د/ هاني عاطف – مبادئ الاحصاء – تحت النشر.

تم نشره وله رقم ايداع وترقيم دولي

1. د/ هاني عاطف الفندقية العلاجية – رقم الايداع: 8873 / 2018، الترقيم الدولي: 3-5448-90-977-2018، 978

[https://drive.google.com/file/d/1kK9R\\_b9vd2yi4a\\_qZwR9IdRasKtWqrbS/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1kK9R_b9vd2yi4a_qZwR9IdRasKtWqrbS/view?usp=sharing)

2. د/ هاني عاطف - الصحة الفندقية – رقم الايداع: 8872 / 2018، الترقيم الدولي: 6-5447-90-977-2018، 977-977

[https://drive.google.com/file/d/11jQDqUJSLR8rOsTghEk7Jl0Wdq\\_vE2\\_/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/11jQDqUJSLR8rOsTghEk7Jl0Wdq_vE2_/view?usp=sharing)

11. د/ هاني عاطف - مبادئ المحاسبة - رقم الايداع: 8874 / 2018، الترقيم الدولي: 0-5449-90-977-2018، 978

[https://plus.google.com/share?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Ffile%2Fd%2F1igAu3BDd\\_zWH0nOhE7Job8IHpiGDeUNM%2Fview%3Fusp%3Dsharing](https://plus.google.com/share?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Ffile%2Fd%2F1igAu3BDd_zWH0nOhE7Job8IHpiGDeUNM%2Fview%3Fusp%3Dsharing)

12. د/ هاني عاطف - التشريعات الفندقية – رقم الايداع: 14945 / 2017، الترقيم الدولي: 0-5449-90-978-2018، 978-977

<https://drive.google.com/file/d/0B69vULCW1ulzeUxfQmpsQUIKSHM/view?usp=sharing>

13. د/ هاني عاطف - اقتصاديات الفنادق – رقم الايداع: 14943 / 2017، الترقيم الدولي: 0-4839-90-978-2017، 978-977

<https://drive.google.com/file/d/0B69vULCW1ulzY0kwX3dkb2tVXzA/view?usp=sharing>

14.د/ هاني عاطف - البروتوكول والاتيكييت – رقم الايداع: 14944 / 2017، الترقيم الدولي: 3-4838-90-977-978، 2017.

<https://drive.google.com/file/d/0B69vULCW1ulzczFRWVB3VEZRMjg/view?usp=sharing>

15.د/ هاني عاطف - مبادئ صناعة الضيافة – رقم الايداع: 3894 / 2017، الترقيم الدولي: 5-4636-90-977-978، 2017.

<https://drive.google.com/file/d/0B69vULCW1ulzeHZJRFgxb2dTc3c/view>

16.د/ هاني عاطف - الصحة العامة – رقم الايداع: 3893 / 2017، الترقيم الدولي: 8-4635-90-977-978، 2017.

["https://www.slideshare.net/hanyatef/ss-78584759"](https://www.slideshare.net/hanyatef/ss-78584759)

17.د/ هاني عاطف - تغذية الجماعات – رقم الايداع: 3895 / 2017، الترقيم الدولي: 2-4637-90-977-978، 2017.

["https://www.slideshare.net/hanyatef/ss-78584912"](https://www.slideshare.net/hanyatef/ss-78584912)

18.د/ هاني عاطف - فن الطهو الفندقية – رقم الايداع: 3892 / 2017، الترقيم الدولي: 1-4634-90-977-978، 2017.

["https://drive.google.com/file/d/0B69vULCW1ulzSFBTVU01d01hN3M/view?usp=sharing"](https://drive.google.com/file/d/0B69vULCW1ulzSFBTVU01d01hN3M/view?usp=sharing)

19.د/ هاني عاطف - محاسبة التكاليف – رقم الايداع: 13670 / 2014، الترقيم الدولي: 2-1852-90-977-978، 2016. متاح على الانترنت:

["http://www.slideshare.net/hanyatef/ss-60982484"](http://www.slideshare.net/hanyatef/ss-60982484).

20.د/ هاني عاطف - محاسبة شركات السياحة – رقم الايداع: 9731 / 2016، الترقيم الدولي: 8-3926-90-977-978. متاح على الانترنت:

["http://www.slideshare.net/hanyatef/ss-60982542"](http://www.slideshare.net/hanyatef/ss-60982542)

21.د/ هاني عاطف - المحاسبة الفندقية – رقم الايداع: 9732 / 2016 - الترقيم الدولي: 5-3927-90-977-978. متاح على الانترنت:

["http://www.slideshare.net/hanyatef/ss-61454728"](http://www.slideshare.net/hanyatef/ss-61454728)

22.د/ هاني عاطف - فن الخدمة – رقم الايداع: 13670 / 2014، الترقيم الدولي: 2-1852-90-977-978، 2014. متاح على الانترنت:

["http://www.slideshare.net/hanyatef/ss-44122553"](http://www.slideshare.net/hanyatef/ss-44122553)

23.د/ هاني عاطف - تغذية وقوائم الطعام – رقم الايداع: 13671 / 2014، الترقيم الدولي: 9-1853-90-977-978، 2014.. متاح على الانترنت:

" <http://www.slideshare.net/hanyatef/ss-38440958> "

24.د/ هاني عاطف وعايدة فايز - الإشراف الداخلي – رقم الايداع: 13672 / 2014، الترقيم الدولي: 6-1854-977-90-978، 2014. متاح على الانترنت:

"<http://www.slideshare.net/hanyatef/ss-44122410> "

25.د/ هاني عاطف وعايدة فايز - التجهيزات الفندقية – رقم الايداع: 13673 / 2014، الترقيم الدولي: 3-1855-977-90-978، 2014. متاح على الانترنت:

"<http://www.slideshare.net/hanyatef/ss-44568742> "

26.د/ هاني عاطف - إدارة الفنادق – رقم الايداع: 21561 / 2013، الترقيم الدولي: 9-1118-90-977-978، 2013. متاح على الانترنت:

"<http://www.slideshare.net/hanyatef/ss-44122125> "

27.د/ هاني عاطف - الأغذية والمشروبات – رقم الايداع: 21560 / 2013، الترقيم الدولي: 2-1117-90-977-978، 2013 و2014. متاح على الانترنت:

" <http://www.slideshare.net/hanyatef/2015-61669948> "

28.د/ هاني عاطف - الصيانة الفندقية – رقم الايداع: 21558 / 2013، الترقيم الدولي: 8-1115-90-977-978، 2013. متاح على الانترنت:

"<http://www.slideshare.net/hanyatef/ss-44568090> "

29.د/ هاني عاطف - تخزين المأكولات – رقم الايداع: 21559 / 2013، الترقيم الدولي: 5-1116-90-977-978، 2013 و2014. متاح على الانترنت:

"<http://www.slideshare.net/hanyatef/2015-51410493> "

## المؤتمرات والأبحاث العلمية

1. المشاركة في المؤتمر العلمي الدولي الثاني لكلية السياحة والفنادق جامعة مدينة السادات بعنوان السياحة الذكية وهوية المقصد إعادة تشكيل مستقبل السياحة والضيافة. عقد المؤتمر في الفترة من 18-20 فبراير 2025 بمدينة أسوان. المشاركة في بحث بعنوان: تعزيز تجربة السائحين من خلال تطبيق الخدمات الشخصية في الضيافة والسياحة والجولات الإرشادية: دراسة تطبيقية على مدينة الأقصر. بحث مشترك، باللغة الانجليزية.

2. المشاركة في المؤتمر العلمي الدولي الأول لكلية السياحة والفنادق جامعة مدينة السادات بعنوان البحث العلمي المستدام والتحول الرقمي رؤية مستقبلية للسياحة والضيافة والاثار. عقد المؤتمر في الفترة من 17-19 أكتوبر 2023 بمدينة دهب وطابا. المشاركة في بحث بعنوان: أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين مستوى الأداء لإدارة الموارد البشرية بالتطبيق على القطاع الفندقي والسياحي. بحث مشترك، باللغة العربية. [https://mfth.journals.ekb.eg/article\\_356759.htm](https://mfth.journals.ekb.eg/article_356759.htm)
3. حضور المؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرون لإدارة السياحة التراثية في المقاصد الداخلية "سيستورد- القاهرة 2023" لإدارة السياحة التراثية في الوجهات. عقد المؤتمر في القاهرة بفندق انتركونتيننتال سيتي ستار في الفترة من 26-28 إبريل 2023. بتنظيم معهد سيناء العالي للسياحة والفنادق بمدينة رأس سدر بمشاركة جامعة قرطبة وسيستورد الاسبانية، وبمشاركة ممثلي خمس قارات (أوروبا وأفريقيا وآسيا وأمريكا الجنوبية وأمريكا الوسطى). الحضور والمشاركة في ثلاثة أبحاث مشتركة بحث (1 و 2) منشور حول عدد خاص حول إدارة السياحة التراثية والمؤتمر الدولي لإدارة السياحة التراثية في الوجهات الداخلية (CIGESTUR EGYPT) 2023؛ المجلد. 7 عدد 2 (2023): (1) أثر تقنيات الذكاء الاصطناعي كاتجاه حديث في تعزيز الميزة التنافسية في المنشآت الفندقية المصرية: المجلد. 7 عدد 2 (2023): عدد خاص عن إدارة السياحة التراثية والمؤتمر الدولي لإدارة السياحة التراثية في الوجهات الداخلية (CIGESTUR EGYPT 2023), 39-79, (2)7. متاح اون لاين ["https://journals.uco.es/riturem/article/view/16186/15084"](https://journals.uco.es/riturem/article/view/16186/15084)
- (2) نحو تعزيز خدمات السياحة والضيافة لسياحة دور الأيتام في مصر؛ المجلة الدولية للسياحة والأعمال والأراضي، (2)7، 159-187. متاح اون لاين [" https://journals.uco.es/riturem/article/view/16204 "](https://journals.uco.es/riturem/article/view/16204)
- (3) مدى توافق خدمات السياحة والضيافة مع أصحاب الهمم في الأقصر وأسوان.
4. حضور المؤتمر العلمي التغير المناخي وأثره علي المنتج السياحي (المشكلات والحلول). المؤتمر الدولي الثاني عشر لسياحة والفنادق جامعة قناة السويس والمنعقد بمدينة رأس سدر في الفترة من 7-9 فبراير 2023 – تحت اشراف أمانة جمعية كليات ومعاهد وأقسام السياحة العربية اتحاد الجامعات العربية في دورته الثانية عشر ومقرها كلية السياحة والفنادق جامعة قناة السويس بالاشتراك مع جامعة معهد سيناء العالي للسياحة والفنادق برأس سدر.
5. المؤتمر العلمي الثالث في سيوة. السياحة والعمل المناخي- تحت اشراف كلية السياحة والفنادق جامعة مرسي مطروح والمنعقد بواحة سيوة في الفترة من 29 إلى 31 اكتوبر 2022 - الحضور وكذلك المشاركة ببحث بعنوان: دور التسويق الرقمي في استدامة القطاع السياحي والفندقي تبعا لاختلاف الاجيال. بحث مشترك، باللغة العربية. منشور في مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة مطروح – المجلد 5، العدد 3، 2022. الصفحات: 113-144. متاح من: [https://sjs.journals.ekb.eg/article\\_275153.html?lang=ar](https://sjs.journals.ekb.eg/article_275153.html?lang=ar)
6. بحث بعنوان: دور ميتا فيرس السياحة والضيافة عبر الإنترنت في مصر- ورقة بحثية في مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية " البطران " - بحث مشترك، باللغة الإنجليزية. المجلد 3، العدد 1، يناير 2023، الصفحة ص.ص. 587-612. متاح من: [" https://hiss.journals.ekb.eg/article\\_253785.html "](https://hiss.journals.ekb.eg/article_253785.html)
7. بحث بعنوان " تأثير أيديولوجية الموظفين على تكوين الصورة الذهنية للضيوف عن خدمات السياحة والضيافة في مصر " - بحث في مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة (JAAUTH)، باللغة الانجليزية - بحث مشترك، المجلد. 23 رقم 1، (ديسمبر 2022)، ص.

8. بحث بعنوان " تحليل تأثير الكوفيد (19) على أسعار أسهم شركات الفنادق العالمية في مصر " - بحث في مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة (JAAUTH) ، باللغة الانجليزية - بحث مشترك، المجلد. 22 رقم 3، (يونيو 2022)، ص. - .

9. المؤتمر الدولي – تحت اشراف كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم وكلية السياحة والفنادق جامعة مدينة السادات والمنعقد في منتجع ورياس، على بحيرة قارون بمدينة الفيوم في الفترة من 24 إلى 26 مارس 2022 - الحضور وكذلك المشاركة ببحث بعنوان: دور السياحة الرقمية والضيافة في مستقبل الاستدامة "الفرص والتحديات". بحث مشترك، باللغة العربية. منشور في مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم - المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة المجلد، العدد، 2022.

10. حضور مؤتمر كلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة العلمي الثالث بالشراكة مع جامعة الجلالة الأهلية " تحت عنوان: السياحة والآثار وتحديات التنمية في ظل المتغيرات العالمية ما بعد التعافي " - والمنعقد بمدينة في الفترة من 8 إلى 10 مارس 2022 - الحضور وكذلك المشاركة ببحث: تأثير كوفيد-19 على سياسات التسويق الفندقي والإدارة: دراسة حالة مدينة الأقصر وأسوان- بحث مشترك - باللغة الانجليزية . مجلة كلية السياحة والفنادق "جامعة المنصورة" - عدد 11 - الجزء الثاني - يونيو 2022م - ص. ص. 569-613.

11. حضور مؤتمر كلية السياحة والفنادق الدولي الأول للسياحة "التحول الرقمي في السياحة والضيافة " - والمنعقد بمدينة القاهرة في الفترة من 25 إلى 27 فبراير 2022 - تحت اشراف كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان.

12. حضور المؤتمر العلمي الدولي بعنوان "التنمية المستدامة لصناعة السياحة والضيافة بعد جائحة كورونا في الوطن العربي " من 24-25 نوفمبر 2021، القاهرة، مصر - تحت اشراف كلية السياحة والفنادق جامعة بني سويف ومعهد الاسن العالي للسياحة والفنادق والمنعقد بمدينة القاهرة.

13. بحث بعنوان " أثر تطبيق الاجراءات الاحترازية لفيروس كورونا على إقبال العملاء على المقاهي التراثية " - بحث في مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة (JAAUTH) ، باللغة العربية - بحث مشترك، المجلد. 22، العدد 1، (يونيو - 2022)، الصفحات 313-342.

14. بحث بعنوان "تأثير النشاط السياحي والفندقي على هوية الموظفين" - بحث في مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة (JAAUTH) ، باللغة الإنجليزية- بحث مشترك، المجلد.

22، العدد 1، (يونيو - 2022)، الصفحات 153-179.

[https://jaauth.journals.ekb.eg/article\\_192010\\_ar.html](https://jaauth.journals.ekb.eg/article_192010_ar.html)

15. بحث بعنوان " تأثير أبعاد خدمات السياحة والضيافة على الرضا السياحة الفردية في مصر " - منشور في المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة- بحث مشترك، باللغة الانجليزية - عدد ديسمبر 2021، المجلد. 15، العدد2، الصفحات 63-77.

[https://ijhth.journals.ekb.eg/article\\_248083\\_a15caea5871e4360118b86167faad967.pdf](https://ijhth.journals.ekb.eg/article_248083_a15caea5871e4360118b86167faad967.pdf)

16. بحث بعنوان "نحو تطبيق علامة تجارية ديناميكية موحدة لخدمات السياحة والضيافة تتسم بالفعالية والقدرة التنافسية مع شخصية العلامة التجارية المختصة" - " مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم - المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة- بحث مشترك، باللغة الانجليزية - المجلد 15 العدد رقم 1 (2021).، الصفحات 144-156.

[https://ijhth.journals.ekb.eg/article\\_214120\\_04afdb92f2a03a94c7f806095b672aa1.pdf](https://ijhth.journals.ekb.eg/article_214120_04afdb92f2a03a94c7f806095b672aa1.pdf)

17. بحث بعنوان "دراسة السياحة والضيافة الحلال (الفرص والتحديات) في مصر" - بحث في مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة (JAAUTH)، - باللغة الإنجليزية - بحث مشترك، المجلد. 21، رقم 2، (2021)، الصفحات 129-149.

[https://jaauth.journals.ekb.eg/article\\_192785\\_6bfc5494f03d2573afa4ed2296271127.pdf](https://jaauth.journals.ekb.eg/article_192785_6bfc5494f03d2573afa4ed2296271127.pdf)

18. بحث بعنوان " عنوان المقال: أهمية إدارة الأزمات في الفنادق والسياحة المصرية في التعامل مع فيروس كورونا المستجد (وفيد-19)" - بحث في مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة - بحث مشترك - باللغة الإنجليزية - (JAAUTH)، المجلد. 20، رقم 4، يونيو (2021). ص.ب. 1-33.

[https://jaauth.journals.ekb.eg/article\\_171152\\_cb11789c3b5ae35b6304d1a6bfa7a898.pdf](https://jaauth.journals.ekb.eg/article_171152_cb11789c3b5ae35b6304d1a6bfa7a898.pdf)

19. بحث بعنوان "تأثير تطبيق التكنولوجيا في غرف النزلاء على اختيار النزلاء للفندق: بالتطبيق على فنادق محافظتي الأقصر وأسوان" - بحث في مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة- بحث مشترك - باللغة الإنجليزية - (JAAUTH)، المجلد. 20، رقم 1، (2021). ص.ب. 175-149.

[https://jaauth.journals.ekb.eg/article\\_130871\\_ac39254488a029a47584e188e1fe72f8.pdf](https://jaauth.journals.ekb.eg/article_130871_ac39254488a029a47584e188e1fe72f8.pdf)

20. بحث بعنوان "دور الوسائل التعليمية في التعليم العالي لمواجهة فيروس كورونا المستجد (COVID-19)" - مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم - المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة- بحث مشترك، باللغة الانجليزية - عدد ديسمبر 2020 العدد (2).

[https://ijhth.journals.ekb.eg/article\\_211942\\_cdaa20e57bb388133920d07aa8e59b34.pdf](https://ijhth.journals.ekb.eg/article_211942_cdaa20e57bb388133920d07aa8e59b34.pdf)

21. بحث بعنوان "تأثير استخدام أتمتة الخدمات والتقنيات الروبوتية (SART) في الفنادق المصرية" - بحث في مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة - فردي - باللغة الإنجليزية - (JAAUTH)، المجلد. 19، رقم 2، (2020). ص.ب. 135-165.

[https://jaauth.journals.ekb.eg/article\\_122892\\_354c7bd2f8c2d5b828def7d9ee03378c.pdf](https://jaauth.journals.ekb.eg/article_122892_354c7bd2f8c2d5b828def7d9ee03378c.pdf)

22. مؤتمر جامعة الأقصر والاشتراك ببحث بعنوان " أثر نظم الحوافز في الأداء البيئي من خلال سلوكيات المواطنة البيئية " دراسة تطبيقية على الفنادق المصرية " ورقة في مجلة كلية السياحة والفنادق، جامعة الأقصر- المجلة الدولية للسياحة وإدارة الضيافة - بحث مشترك، باللغة العربية - عدد خاص 2020.

23. بحث "العلاقة بين رضا الطلاب تجاه خدمات التغذية وانتماءهم للمدن الجامعية" مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم - المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة- بحث مشترك، (2020)، باللغة العربية - ديسمبر 2020. ص.ص.499-547.

[https://jihtha.journals.ekb.eg/article\\_193263\\_d535c3b2a23f4278f0107bb0d67c74be.pdf](https://jihtha.journals.ekb.eg/article_193263_d535c3b2a23f4278f0107bb0d67c74be.pdf)

24. بحث "تقييم دور الإتحاد المصري للغرف السياحية في دعم النشاط الفندقية لمواجهة اثار فيروس كورونا المستجد" مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم - المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة - بحث مشترك، (2020)، باللغة العربية - مقاله 9 - العدد 2 - المجلد 14- ص. ص. 206-250. الخريف 2020.

[https://jihtha.journals.ekb.eg/article\\_142226.html](https://jihtha.journals.ekb.eg/article_142226.html)

25. بحث " تقييم القانمين على التوصيل للمنازل من حيث المعرفة والاتجاهات والممارسة الفعلية فيما يتعلق بتجنب فيروس الكورونا "COVID-19" في مطاعم الخدمة السريعة" مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم - المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة - بحث مشترك، باللغة الإنجليزية، المجلد. 14، العدد 1، يونيو (2020). ص.ص.244-259.

[https://ijhth.journals.ekb.eg/article\\_128069\\_3d3aa5e2abd6a5b73f98034809\\_3a75f3.pdf](https://ijhth.journals.ekb.eg/article_128069_3d3aa5e2abd6a5b73f98034809_3a75f3.pdf)

26. بحث بعنوان " دور الفنادق التراثية في تنمية السياحة الثقافية الإبداعية- ورقة في مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة - بحث مشترك باللغة الإنجليزية - (JAAUTH) لمقالة 7، المجلد 18، العدد 3، الربيع 2020، الصفحة 97-133.

[https://jaauth.journals.ekb.eg/article\\_113039\\_4968279abfdd96230b6fee8608448ed7.pdf](https://jaauth.journals.ekb.eg/article_113039_4968279abfdd96230b6fee8608448ed7.pdf)

27. بحث بعنوان "دراسة الاقتصاد التشاجر فت مصر مقصد للساحة والضاافة" - ورقة في مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة - بحث مشترك باللغة الإنجليزية - (JAAUTH)، المقالة 7، المجلد 18، العدد 2، الربيع 2020، الصفحة 96-120.

[https://jaauth.journals.ekb.eg/article\\_105795.html](https://jaauth.journals.ekb.eg/article_105795.html)

28. بحث "تقييم أثر البرامج الترفيهية المقدمة في الفنادق العائمة على رضا النزلاء في الأقصر" - بحث فردي - في مجلة كلية السياحة والفنادق، جامعة الأقصر، باللغة الإنجليزية. المجلة الدولية للسياحة وإدارة الضيافة المجلد 3، العدد 1، يونيو 2020، ص. 139-176.

[https://ijthm.journals.ekb.eg/article\\_103397\\_4367ac9834ab7f41b1a046304257def5.pdf](https://ijthm.journals.ekb.eg/article_103397_4367ac9834ab7f41b1a046304257def5.pdf)

29. المؤتمر الدولي الثاني عشر للسياحة 2020، 27-29 فبراير، الفيوم، مصر - تحت اشراف كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم -مصر- والمنعقد بمدينة الفيوم في الفترة من 27 إلى 29 فبراير 2020 - الحضور وكذلك المشاركة ببحثين بعنوان: دراسة العلاقة بين تطبيق استخدام التكنولوجيا الذاتية ورفع مستوى الخدمة لزيادة رضا عملاء المطاعم في مصر" مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم - بحث مشترك، المجلد 14، رقم 1 (2020)، باللغة العربية يونيو-2020 "

[https://jihtha.journals.ekb.eg/article\\_277848.html](https://jihtha.journals.ekb.eg/article_277848.html)

30. وكذلك بحث " العوامل التي تؤثر على قرار العميل بشأن الحجز عبر الإنترنت للفنادق: دراسة حالة فنادق الأقصر" مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم " المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة". المجلد (14) العدد (3) [إصدار خاص]، فبراير 2020. بحث مشترك، المجلد، رقم (2020)، باللغة الإنجليزية -2020 "ص.ص.129-142.

[https://ijhth.journals.ekb.eg/article\\_153611\\_190a296c75427428026f36db75e5a080.pdf](https://ijhth.journals.ekb.eg/article_153611_190a296c75427428026f36db75e5a080.pdf)

31. المؤتمر الدولي الحادي عشر للسياحة 2018، 8 مارس، الأقصر، مصر - تحت اشراف كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم -مصر بالتعاون مع جامعة دورها - المملكة المتحدة وجامعة جنوب كاليفورنيا -

الولايات المتحدة الأمريكية والمنعقد بمدينة الأقصر في الفترة من 8 إلى 11 مارس 2018 - الحضور وكذلك المشاركة ببحث بعنوان: المسؤولية الاجتماعية للشركات في مطاعم الخدمة السريعة: دراسة مقارنة بين السلاسل الدولية والمحلية في مصر. " مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم " المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة" - بحث مشترك، المجلد 11، رقم 2/3 (2018)، باللغة الانجليزية - ديسمبر 2018 " . متاح في الأنترننت:

[https://ijth.journals.ekb.eg/article\\_32060\\_5020b7bd5a680ade3d57dec58d24855a.pdf](https://ijth.journals.ekb.eg/article_32060_5020b7bd5a680ade3d57dec58d24855a.pdf)

32. بحث " أهمية السلامة والأمن في النقل بالسكك الحديدية" المجلة المصرية للسياحة والضيافة- معهد سيناء العالي للسياحة والفنادق- بحث مشترك - باللغة الانجليزية - تحت النشر.

33. بحث " تقييم رضا الطلاب عن المقررات العملية في المعاهد العليا للسياحة والفنادق بالتطبيق على قسم الدراسات الفندقية " مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم" المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة" - بحث مشترك، المجلد 11، رقم 1/2 (2017)، باللغة العربية - سبتمبر 2017.

<http://journals.fayoum.edu.eg/index.php/Tourism/article/view/362/307>

34. بحث بعنوان " تعزيز تمكين المرأة من خلال المشاركة في تطوير صناعة الضيافة للمشاريع الصغيرة في صعيد مصر" - ورقة في مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم "المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة"- بحث مشترك - باللغة الانجليزية 3. بحث بعنوان "تعزيز تمكين المرأة من خلال المشاركة في تطوير صناعة الضيافة للمشاريع الصغيرة في صعيد مصر" - ورقة في الفيوم. دورية - بحث مشترك، المجلد 11، رقم 2/2 (2017)، باللغة الإنجليزية - سبتمبر 2017.

<http://journals.fayoum.edu.eg/index.php/Tourism/article/view/391/337>

35. بحث " استخدام موارد الطاقة المتجددة في الفنادق، نحو صناعة السياحة المستدامة في مصر "دراسة تطبيقية على 4 و5 نجوم الفنادق في الأقصر" - بحث مشترك - باللغة الانجليزية - في المجلة المصرية للدراسات السياحية، المجلد 16 رقم 2 لسنة 2017.

36. بحث " تأثير أهمية العنصر البشري على جودة الخدمة في السياحة والضيافة " - بحث مشترك - باللغة الانجليزية - في المجلة المصرية للدراسات السياحية، المجلد 16 رقم 2 لسنة 2017.

37. بحث قياس تقنيات حفظ الطاقة المستخدمة في الفنادق، المجلة المصرية للسياحة والضيافة - معهد سيناء العالي للسياحة والفنادق - بحث مشترك - باللغة الانجليزية - المجلد 23 رقم 2 لسنة 2016 .

38. بحث " وضع العمل بعد ثورة 25 في مصر: بالتطبيق على فنادق الأقصر وأسوان" مجلة المنيا للسياحة والضيافة - بحث مشترك - باللغة الانجليزية - ديسمبر 2016.

39. مؤتمر كلية السياحة والفنادق الدولي الأول للسياحة "السياحة وفنون الضيافة وخدمة المجتمع بين تحديات الحاضر وآمال المستقبل"- والمنعقد بمدينة الأقصر في الفترة من 19 إلى 21 ابريل 2016 - تحت اشراف كلية السياحة والفنادق جامعة جنوب الوادي - الحضور وكذلك المشاركة ببحث: إدارة حساسية الطعام على الفنادق النيلية العائمة في الأقصر، مصر: دراسة نوعية- بحث مشترك - باللغة الانجليزية.

40. بحث " ترتيب اولويات الضيف الياباني من خدمات الضيافة في مصر" مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم - بحث فردي - باللغة الانجليزية - نرعد مارس 2016، مجلد 10، عدد 2/1، Vol 10,

<http://journals.fayoum.edu.eg/index.php/Tourism/article/view/128/135> . No 1/2 (2016)

41. المؤتمر " الدولي التاسع للسياحة والضيافة " والمنعقد بمدينة مرسى علم في الفترة من 10 إلى 14 فبراير 2016 – تحت اشراف كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم - الحضور وكذلك المشاركة ببحث: بعنوان تقييم ظروف تخزين الأطعمة المقدمة في منتجعات شرم الشيخ وعلاقة ذلك بسلامة الغذاء - بحث مشترك - باللغة الانجليزية – نشر في مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم " المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة " - سبتمبر - (2016). Vol 10, No 2/2 .

<http://journals.favoum.edu.eg/index.php/Tourism/article/view/191/188>

42. بحث "أهمية دور إدارة الفندق في كيفية التوعية المتعلقة بحظر ومنع حالات التحرش الجنسي في الفنادق المصرية" المجلة المصرية للسياحة والضيافة - معهد سيناء العالي للسياحة والفنادق – بحث مشترك - باللغة الانجليزية – نشر المجلد 23 , عدد 1 لسنة 2016.

43. بحث " إدارة المعرفة باعتبارها أداة لضمان جودة الخدمات وزيادة رضا العملاء في الفنادق المصرية " – بحث مشترك - باللغة الانجليزية – نشر في مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم. نشر المجلد 9 , عدد 2 لسنة 2015.

" <http://journals.favoum.edu.eg/index.php/Tourism/article/view/106/108> " .

44. بحث " تقييم جودة الخدمات الغذائية المقدمة في عينة من المستشفيات المصرية " المجلة المصرية للسياحة والضيافة - معهد سيناء العالي للسياحة والفنادق – بحث مشترك - باللغة الانجليزية – نشر المجلد 22 , عدد 2 لسنة 2015.

45. بحث " تقييم الخدمات السياحية والفندقية المقدمة للسائح الافريقي في مصر " المجلة المصرية للسياحة والضيافة - معهد سيناء العالي للسياحة والفنادق – بحث فردي - باللغة الانجليزية – نشر المجلد 22 , عدد 1 لسنة 2015.

46. مؤتمر "آفاق التعاون السياحي بين مصر وأفريقيا" والمنعقد بمدينة الاسكندرية في الفترة من 10 إلى 12 فبراير 2015 – تحت اشراف المعهد العالي للسياحة والفنادق والحاسب الآلي – السيوف / الإسكندرية - الحضور وكذلك المشاركة ببحث: بعنوان تقييم معدي الطعام من حيث المعرفة والاتجاهات والممارسة الفعلية في فنادق الأقصر - بحث مشترك – باللغة الإنجليزية. نشر في مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة – المجلد 13 , لسنة 2016.

47. بحث " أثر تكنولوجيا المعلومات على استدامة العمل الفندقي " استحداث بعض التدريبات التي تعمل علي تحسين الأداء الفندقي"- بحث مشترك، باللغة الانجليزية" مجلة الإسكندرية – بحث مشترك - نشر 2015.

48. بحث " تحليل للسياسات الاقتصادية المصرية وتأثيرها على الاستثمار الفندقي من بعد ثورة 2011". مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة – بحث مشترك- باللغة العربية – نشر 2014. المجلد الثاني عشر – العدد الاول – يونيو 2015- ص-ص- 112-172.

[https://jaauth.journals.ekb.eg/article\\_67456\\_6ab91bcb34c600a71fcc7326b46c779c.pdf](https://jaauth.journals.ekb.eg/article_67456_6ab91bcb34c600a71fcc7326b46c779c.pdf)

49. مؤتمر الاتجاهات الحديثة لصناعة السياحة في الوطن العربي والمنعقد بمدينة شرم الشيخ في الفترة من 2-5 ديسمبر 2014 – تحت اشراف أمانة جمعية كليات ومعاهد وأقسام السياحة العربية اتحاد الجامعات العربية ومقرها كلية السياحة والفنادق جامعة قناة السويس بالاشتراك مع جامعة الفيوم - الحضور وكذلك المشاركة

ببحثين: الأول بعنوان تقييم إجراءات استلام المواد الغذائية وتأثير ذلك علي جودة الأغذية المقدمة في مجموعة فنادق من مدينة الأقصر- بحث مشترك - باللغة العربية - نشر في مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة جامعة قناة السويس - عدد خاص ديسمبر 2014 (الجزء الاول) ،

[https://jaauth.journals.ekb.eg/article\\_57538\\_f9c814e487719e55e25c288b0d55626a.pdf](https://jaauth.journals.ekb.eg/article_57538_f9c814e487719e55e25c288b0d55626a.pdf)

والثاني بعنوان اجراءات تخطيط قوائم الطعام بين المعرفة والممارسة الفعلية في المنتجعات المصرية- بحث مشترك - باللغة الانجليزية.

50. مؤتمر "السياحة وصناعة الضيافة في مصر تحت التحديات الراهنة" - جامعة الفيوم - 28 إلى 30 مارس 2014 - حضور، فضلا عن المشاركة ببحث بعنوان "الرضا الالكتروني كأداة للتسويق في زيادة قرار العملاء دراسة تطبيقية على منتجعات شرم الشيخ - بحث مشترك، باللغة الإنجليزية - نشر في مجلة كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم عدد مارس نشر المجلد 8 , عدد 1 لسنة 2014.

<http://journals.favoum.edu.eg/index.php/Tourism/article/view/19/20>

51. مؤتمر " السياحة وتحديات المستقبل"- جامعة مدينة السادات - كلية السياحة والفنادق- 27 و28 أغسطس 2013 - الحضور وكذلك المشاركة ببحث بعنوان مدي تأثير الثورات على القطاع الفندقي في مصر ودور التسويق في رفع نسب الإشغال دراسة حالة مدينة شرم الشيخ- بحث مشترك - باللغة العربية.

## اللغات

م	اسم اللغة	المستوى				
		ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
1.	العربية	√				
2.	الانجليزية	√				
3.	الفرنسية					√

## المهارات

م	المهارات
	<b>المهارات</b>
1.	الامام بطرق ادارة الفنادق- الاغذية والمشروبات - المكاتب الامامية - الاشراف الداخلي - فن الطهي - الأعداد والتجهيز.
2.	مهارة خاصة في التعامل مع شكاوى العملاء والعاملين، وارضاء العملاء.

3.	مهارات الاتصال الفعال مع المجموعات والافراد في جميع المستويات.
4.	القدرة على التخطيط واتخاذ القرار.
5.	الثقة بالنفس.
6.	تنظيم العمل وتقييم وتطوير اداء العاملين.
7.	بناء الفريق وتحفيز الاعضاء.
	<b>الصفات</b>
	متفائل - مبتسم - صبور - طويل الأناة - واسع الصدر - قوي الحضور - اجتماعي.
	<b>الهوايات</b>
	السباحة - الأنترنت - القراءة - والاطلاع - تنس الطاولة.