

## السيرة الذاتية



دكتور / حسام فؤاد عبد العزيز عرفه  
فيلا ٥٧، الحي الثاني شرق، المجاورة الثالثة، مدينة الشروق، القاهرة.

موبايل: ٠١٢٢٤٥٣٣٤١٢ (٠٠٢)

تليفون المنزل: ٠٢٢٠٣٨١٢٦٣ (٠٠٢)

بريد اليكترونى: [Hossamarafa1977@gmail.com](mailto:Hossamarafa1977@gmail.com)

**الوظيفة الحالية:** أستاذ دكتور، رئيس قسم الدراسات السياحية بالمعهد العالي  
للسياحة و الفنادق بالأقصر (إيجوث)

### التعليم

دكتوراه في الدراسات السياحية، ٢٠٠٩، كلية السياحة والفنادق جامعة  
حلوان، القاهرة، جمهورية مصر العربية.  
التخصص العام: الاقتصاد السياحي. التخصص الدقيق: تنمية سياحية.

ماجستير الدراسات السياحية، ٢٠٠٥، كلية السياحة والفنادق جامعة  
حلوان، القاهرة، جمهورية مصر العربية.

بكالوريوس الدراسات السياحية، (بتقدير ممتاز مع مرتبة  
الشرف) ٢٠٠١، كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان، القاهرة،  
جمهورية مصر العربية.

دبلوم الثانوية الفندقية نظام السنوات الخمس ١٩٩٦، بمصر الجديدة،  
القاهرة، جمهورية مصر العربية.

الشهادة الإعدادية، ١٩٩٢، مدارس سان جورج الخاصة لغات،  
بالقاهرة، جمهورية مصر العربية.

الشهادة الابتدائية، ١٩٨٩، مدارس سان جورج الخاصة لغات،  
بالقاهرة، جمهورية مصر العربية.

### الخبرات العملية

٢٠٠٢ حتى الآن تدرّس عدد من المقررات العلمية بقسم السياحة بالمعهد العالي  
للسياحة والفنادق بالأقصر:

● إقتصاديات السياحة

- مدخل لصناعة السياحة
- مبادئ الإقتصاد باللغة العربية وبالإنجليزية
- مقدمة في إدارة الأعمال
- جغرافية السياحة و الترويج
- أعمال شركات الطيران و إصدار التذاكر
- أعمال شركات السياحة و إعداد البرامج السياحية
- دراسة جدوى المشروعات الإستثمارية
- الإشراف على مشروعات تخرج القسم
- برنامج حجز المكاتب الأمامية بالفنادق **Fidelio**
- التسويق السياحي
- تنمية المبيعات السياحية
- الإعلام السياحي
- السياحة الإلكترونية
- إدارة المنتجات السياحية و نظرية السياحة لدبلوم الإرشاد السياحي المهني ( دراسات عليا ).
- إدارة الأزمات السياحية، إدارة المقاصد السياحية، التكنولوجيا والتقنيات الحديثة في صناعة السياحة لمرحلتى الماجستير والدكتوراه بكلية السياحة جامعة الأقصر.

أستاذ التنمية السياحية، رئيس قسم الدراسات السياحية بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر (إيجوث).	٢٠٢٥
أستاذ مساعد، رئيس قسم الدراسات السياحية بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر (إيجوث).	٢٠١٩ - ٢٠٢٥
رئيس وحدة التدريب وتنمية المهارات بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث"	ديسمبر ٢٠٢٤
التكليف بإنشاء ورئاسة وحدة التصحيح الإلكتروني بالمعهد ووضع نظام العمل الأساسي واللائحة الخاصة بها.	ديسمبر ٢٠٢١
عضو مجلس إدارة المعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر "إيجوث"	٢٠١٩-٢٠٢١
مدرس بقسم الدراسات السياحية بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر (إيجوث).	٢٠١٢-٢٠١٩
الانتداب للتدريس بكلية السياحة والفنادق - جامعة الأقصر (مرحلة البكالوريوس - الماجستير - الدكتوراه)	٢٠١٨-٢٠٢٢
الانتداب الكلي للتدريس بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالإسماعيلية (إيجوث)	٢٠١٠-٢٠١٢
الانتداب للتدريس بكلية السياحة والفنادق - جامعة جنوب الوادي.-	٢٠١٠-٢٠١٢
مدرس بقسم الدراسات السياحية بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر (إيجوث) .	٢٠٠٩-٢٠١٠
مدرس مساعد بقسم الدراسات السياحية بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر (إيجوث).	٢٠٠٥-٢٠٠٩
معيد بقسم الدراسات السياحية بالمعهد العالي للسياحة والفنادق بالأقصر (إيجوث).	٢٠٠٢-٢٠٠٥
عضو لجنة الإعداد والدراسة للحصول على اعتماد هيئة ضمان الجودة	٢٠١٤-٢٠١٥

بالمعهد. امين عام صندوق اعضاء هيئة التدريس بالمعهد، ورئيس لجنة الصرف والمشرف على مركز الكتاب.	٢٠١٤-٢٠١١
المشرف العلمي لمركز ICDL بالمعهد. التدريب على حجز واصدار تذاكر الطيران، شركة مصر للطيران، فرع طلعت حرب.	٢٠١٤-٢٠١٢ ١٩٩٩
موظف استقبال بفندق رمسيس هيلتون بالقاهرة.	١٩٩٨

## الانشطة العلمية

### اولا: الإشراف على الرسائل العلمية

- رسالة ماجستير بكلية السياحة والفنادق – جامعة المنيا، جمهورية مصر العربية، بعنوان  
"تقييم سلوك السائحين في مواقع التراث العالمي في جنوب الودي"  
اسم الدراسة: رحاب ربيع لبيب تاريخ المناقشة والمنح: ٢٠٢٢/٦/١٤
- رسالة ماجستير بكلية السياحة والفنادق – جامعة المنيا، جمهورية مصر العربية، بعنوان  
"سياحة الاحداث والمناسبات الخاصة كأداة لتنوع المنتج السياحي بالأقصر"  
اسم الدراسة: أسماء جمال الدين النوبي تاريخ المناقشة والمنح: ٢٠١٨
- رسالة ماجستير بكلية السياحة والفنادق – جامعة الأقصر، جمهورية مصر العربية، بعنوان  
"The Role of Smart Phones Applications in Enhancing Tourism  
Experience in Egypt"  
اسم الدراسة: صابرين إبراهيم حسن تاريخ المناقشة والمنح: ٢٠٢٤
- رسالة ماجستير بكلية السياحة والفنادق – جامعة الأقصر، جمهورية مصر العربية، بعنوان  
"The Intangible Heritage Utilization as an Element of Tourist  
Attractions in Luxor"  
اسم الدارس: محمد عبد الحميد عيسى تاريخ المناقشة والمنح: ٢٠٢٤
- رسالة ماجستير بكلية السياحة و الفنادق – جامعة الأقصر، جمهورية مصر العربية، بعنوان  
"Assessing the role of Low-Cost Carriers (LCC) in Influencing Purchasing  
Decisions of Arab Tourism Market for Egypt"  
اسم الدارس: منصور سعيد حسين أحمد تاريخ المناقشة والمنح: ٢٠٢٢/١٢/٢٩
- رسالة ماجستير بكلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة، جمهورية مصر العربية، بعنوان  
"أثر التعديلات التشريعية لقوانين الإستثمار في تحفيز الإستثمار السياحي في مصر"  
اسم الدراسة: زينب جمال خضري تاريخ التسجيل: ٢٠١٦/١/٢٧

## ثانياً: المؤتمرات و الندوات

٢٠٢٣	حضور المؤتمر العلمي الدولي الأول لكلية السياحة والفنادق جامعة مدينة السادات، أكتوبر ٢٠٢٣ بمدينة طابا ودهب.
٢٠١٨	حضور المؤتمر العلمي الدولي الثاني لكلية السياحة والفنادق جامعة جنوب الوادي، نوفمبر ٢٠١٨ بالاقصر
2016	حضور المؤتمر العلمي الدولي الاول لكلية السياحة والفنادق جامعة جنوب الوادي، ابريل ٢٠١٦ بالاقصر
2015	إلقاء ندوة بعنوان " التنمية السياحية بمحافظة الاقصر، المستقبل والتحديات. بالمركز الإعلامي بالمحافظة.
2014	إلقاء ندوة بعنوان " سياحة المهرجانات والاحداث الخاصة المزايا والافاق ". بالمركز الإعلامي بالمحافظة.
2014	حضور المؤتمر العلمي الدولي السادس بالأسكندرية، إبريل ٢٠١٤. كلية السياحة والفنادق جامعة الاسكندرية.
-٢٠١٢	تمثيل المعهد في المؤتمر السنوي لهيئة المساعدات والتنمية الدولية الكورية (KOIKA)
٢٠١٣	حضور المؤتمر العلمي الدولي الثالث لكليات ومعاهد واقسام السياحة العربية بشرم الشيخ.
٢٠١١	حضور المؤتمر العلمي الدولي الثاني للسياحة البيئية لدول البحر المتوسط بمقر جامعة حلوان بالقاهرة.

## الإنتاج العلمي

٢٠٢٤ بحث بعنوان

"Assessing the Advantages and Disadvantages of Promoting Luxor as a Tourist film Destination"

نشر بالمجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق جامعة الاقصر، العدد السابع، المجلد الثاني، ديسمبر ٢٠٢٤.

٢٠٢٤ بحث بعنوان

"Investigating the advantages, obstacles, and requirements of utilizing the intangible heritage as an element of tourist attractions in Luxor",

نشر بالمجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق جامعة الاقصر، العدد السابع، المجلد الثاني، ديسمبر ٢٠٢٤.

٢٠٢٤ بحث بعنوان

"The role of smart phone applications in enhancing the tourist experience in Egypt: Applied on Trip advisor",

نشر بالمجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق جامعة الاقصر، العدد السابع، المجلد الثاني، ديسمبر ٢٠٢٤.

٢٠٢٣ بحث بعنوان

**“Investigating Actual and Potential Effects of Climate Change Phenomenon on Hotels and Cultural Tourism Attractions in Luxor”**

نشر بالمجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق جامعة مدينة السادات، العدد السابع، المجلد الثاني، ديسمبر ٢٠٢٣

٢٠٢٣ بحث بعنوان

**“The Impact of Low-Cost Carriers (LCCs) on Arab Tourists’ Purchasing Decision to Travel to Egypt”**

نشر بالمجلة الدولية لإدارة السياحة والضيافة، كلية السياحة والفنادق، جامعة الأقصر، العدد السادس، المجلد الأول، يونية ٢٠٢٣.

٢٠٢٢ بحث بعنوان

**“Challenges and Opportunities of the Transmission to Use Cashless Payment Methods in Egyptian Hotels and Tavel Agencies”**

نشر بالمجلة الدولية للسياحة والفنادق والتراث، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم، العدد السادس عشر، المجلد الثاني، ديسمبر ٢٠٢٢.

٢٠٢٢ بحث بعنوان

**“Investigating Visitors’ Satisfaction Concerning the Quality of Services Provided in Egyptian Multi-Themed Parks: Case Study of the Family Park in Cairo”**

نشر بالمجلة العلمية للسياحة والفنادق والتراث، كلية السياحة والفنادق – جامعة مطروح – العدد الرابع، المجلد الثاني، يونية ٢٠٢٢.

٢٠٢٢ بحث بعنوان

**“Evaluating Tourists’ Behavior in the World Heritage Sites at Luxor”**

نشر بالمجلة العلمية لكلية السياحة والفنادق، جامعة المنيا، المجلد الثالث، عدد يونية ٢٠٢٢.

٢٠٢٢ بحث بعنوان

**“Investigating the Effect of Covid-19 Global Travel Restrictions on Tourists’ Travel Behavior, Habits and Intentions –Applied Study on Saudi Tourists-”**

نشر بالمجلة الدولية للسياحة والمواقع الجغرافية، جامعة أوردانيا، رومانيا، العدد الأربعون، المجلد الأول، يناير ٢٠٢٢

٢٠٢١ بحث بعنوان

**“The Opportunities and Challenges of Adopting Electric and Hybrid Vehicles in Tourism Road Transportation in Egypt”**

نشر بالمجلة الدولية للسياحة والفنادق والتراث، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم، العدد الخامس عشر، المجلد الأول، يونية ٢٠٢١

٢٠١٨ بحث بعنوان

**“Events Tourism: A Tool to Diversify Tourism Product in Luxor”**  
نشر بالمجلة الدولية لإدارة السياحة والضيافة، لكلية السياحة والفنادق جامعة جنوب الوادي،  
العدد الثاني، ديسمبر ٢٠١٨.

٢٠١٨ بحث بعنوان

**Wellness Tourism in Egypt: Opportunities and Threats  
Case Study (South Sinai)**

نشر بمجلة السياحة والآثار، جامعة الملك سعود، العدد الثلاثون المجلد الأول، يونية ٢٠١٨

٢٠١٧ بحث بعنوان

**Using Renewable Energy Resources:  
Towards a Sustainable Tourism Industry in Egypt  
“Applied Study on 4 and 5 Star Hotels in Luxor”**

نشر بالمجلة المصرية للدراسات السياحية، العدد ١٦، المجلد الثاني لعام ٢٠١٧

٢٠١٧ بحث بعنوان

**نحو مقصد سياحة زفاف متميز في مصر:  
الفرص والتحديات**

نشر بالمجلة المصرية للدراسات السياحية، العدد ١٦، المجلد الثاني لعام ٢٠١٧

٢٠١٦ بحث بعنوان

**THE EFFECT OF SOCIAL MEDIA NETWORKS ON TRAVEL DECISION  
MAKING PROCESS**

**“APPLIED STUDY ON THE EGYPTIAN TOURIST”**

نشر بالمؤتمر العلمي الدولي الاول لكلية السياحة و الفنادق جامعة جنوب الوادي، ابريل  
٢٠١٦ بالأقصر

٢٠١٦ بحث بعنوان

**THE ROLE OF SUSTAINABLE HUMAN CAPITAL IN MAINTAINING  
TRAVEL AGENCIES SERVICES QUALITY LEVEL**

**“APPLIED STUDY ON EGYPTIAN TRAVEL AGENCIES “**

نشر بالمؤتمر العلمي الدولي الاول لكلية السياحة و الفنادق جامعة جنوب الوادي، ابريل  
٢٠١٦ بالأقصر

٢٠١٤ بحث بعنوان

**"ACTIVATING CULTURAL TOURISM THROUGH THE RE-ENACTMENT  
OF HISTORICAL SPECIAL EVENTS**

**“APPLIED STUDY ON LUXOR, EGYPT “**

نشر بالمؤتمر العلمي الدولي السادس بالأسكندرية، إبريل ٢٠١٤. كلية السياحة و الفنادق  
جامعة الأسكندرية.

٢٠١١ بحث بعنوان  
" تقييم أثر الأزمات على قدرة المقصد السياحي على جذب و تنمية الإستثمار السياحي  
دراسة تطبيقية على جمهورية مصر العربية "،  
نشر بالمؤتمر الدولي الثالث لكليات و معاهد و أقسام السياحة العربية بشرم الشيخ،  
ديسمبر ٢٠١١ .

٢٠٠٩ بحث بعنوان  
"TARGETTING A TOURISM GOVERNANCE STRATEGY BASED ON  
SUSTAINABILITY FOR ENHANCING LOCAL DEVELOPMENT OUTLETS  
IN MEDITERRANEAN DESTINATIONS"  
(APPLIED STUDY ON EGYPT)  
نشر بالمؤتمر الدولي للسياحة البيئية، بالقاهرة ٢٠٠٩ .

٢٠٠٩ رسالة دكتوراه بعنوان " تقييم دور صناعة السياحة في الحد من ظاهرة  
الفقر في المجتمعات المحلية بالمقصد السياحي المصري "

٢٠٠٥ رسالة ماجستير بعنوان " تقييم حوافز الإستثمار في مصر بالتطبيق على  
القطاع السياحي "

### الكتب العلمية

- كتاب " المدخل العلمي لصناعة السياحة " ، القاهرة ٢٠١٠ .
- كتاب " التنمية السياحية بين النظرية و التطبيق "، القاهرة ٢٠١٠ .
- كتاب " أعمال شركات الطيران "، جزأين - القاهرة، ٢٠١٠
- كتاب " أعمال شركات السياحة "، جزأين - القاهرة: ٢٠١١
- كتاب " دراسة جدوى المشروعات السياحية "، القاهرة ٢٠١١
- كتاب " السياحة البيئية " القاهرة: ٢٠١١
- كتاب " السياحة الإلكترونية - الأفاق و التحديات -" القاهرة ٢٠١٢
- كتاب " الإعلام السياحي "، القاهرة ، ٢٠١٢ .
- كتاب "تنمية المبيعات السياحية" ، القاهرة، ٢٠١٤ .
- كتاب "Travel Agency Business" Part1 and Part2  
القاهرة ٢٠٢٠ .
- كتاب "Airlines Business" Part1 and Part 2  
القاهرة ٢٠٢١ .

### مهارات إستخدام الحاسب

MS Windows (Word, Excel, Power Point, Mind  
Manager, Internet Usage)

حاصل على شهادة ICDL بطاقة مهارات الحاسب الدولية رقم  
UN06107192

### الدورات التدريبية

- ٢٠٢٤ دورة أخلاقيات البحث العلمي، مركز تطوير وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس، جامعة الأقصر.  
٢٠٢٢ - دورة الاختبارات الإلكترونية  
- دورة أساليب التقويم واعداد المفردة الاختبارية  
مركز القياس والتقويم بوحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي، وزارة التعليم العالي.  
٢٠١٨ - دورة استخدام التكنولوجيا الحديثة في التدريس  
- دورة أساليب حل المشكلات واتخاذ القرار  
- دورة اللوائح القانونية والمالية في الجامعات  
مركز تطوير وتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس، جامعة عين شمس  
٢٠٠٤ شهادة TOEFL (٥٢٠ درجة) من معهد الأمديست بالقاهرة.  
١٩٩٧ إنهاء دورات اللغة الإنجليزية بالجامعة الأمريكية حتى المستوى ١٧

### اللغة

العربية: اللغة الأم.  
الانجليزية: ممتاز.  
الفرنسية: جيد.

### البيانات الشخصية

تاريخ الميلاد: ١٩٧٧/٤/٩  
الجنسية: مصري.  
محل الإقامة الحالي: القاهرة.  
الحالة الاجتماعية: متزوج.  
الموقف من التجنيد: معافى